

ÉTUDE DE CAS ANMED HEALTH Soins de santé



AnMed Health, plus important système de soins de santé indépendant et sans but lucratif de Caroline du Sud, offre un large éventail de soins et services médicaux de qualité pour adultes et enfants. Son centre névralgique est le AnMed Health Medical Center, situé à Anderson, en Caroline du Sud. Celui-ci, fondé en 1908, est un centre médical en pleine croissance de 461 lits. Le campus d'AnMed Health comprend un hôpital pour femmes et enfants, un service d'urgences mineures, un service d'oncologie et un service d'orthophonie et d'ergothérapie. AnMed Health emploie quelque 3400 personnes dans plus de 30 sites du nord de l'État et du nord-est de la Géorgie, dont plus de 400 médecins représentant les principales spécialités.

Les besoins du client

Une planification financière précise et en temps voulu constitue un objectif clé de la gestion efficace d'un système de soins de santé. Le processus de planification financière d'AnMed Health était incroyablement long, lourd et frustrant. Il manquait d'automatisation pour extraire l'information nécessaire d'autres sources telles que le grand livre, la paie, la comptabilité des patients et les coûts d'approvisionnement, afin d'établir le budget annuel et de générer des projections. Le traitement des calculs budgétaires était beaucoup trop long. Celui-ci s'exécutait pendant la nuit et pouvait prendre jusqu'à huit heures. Dès qu'un budget était prêt à être examiné, il devait être imprimé et envoyé sur papier aux gestionnaires, aux directeurs et aux vice-présidents par courrier interne. Les documents administratifs se perdaient parfois et les échéances n'étaient pas respectées. Lorsque les utilisateurs devaient produire un rapport, il leur fallait reformater le document à chaque impression, d'où une perte de temps précieux. De plus, les utilisateurs ne pouvaient pas ajouter d'explications imprimées et partagées à l'échelle de l'organisation relativement aux écarts dans les données.

AnMed Health a alors entendu parler d'Oracle Hyperion Enterprise Performance Management (EPM) par un autre hôpital local qui s'était associé à Alithya pour mettre en œuvre cette application. Après une évaluation approfondie, AnMed Health a choisi Oracle Hyperion Planning, ainsi qu'Alithya.

Avantages obtenus

AnMed Health est très heureuse que son processus de planification financière soit désormais rationalisé, précis et convivial. Aujourd'hui, le processus d'élaboration, d'examen et d'approbation du budget est en grande partie sans papier. Les utilisateurs peuvent accéder au système à tout moment pour savoir où en est le budget dans le processus d'approbation, et facilement imprimer ou envoyer par courriel des rapports d'allure professionnelle. Les scripts de mise à jour des données, qui prenaient naguère jusqu'à huit heures, sont maintenant exécutés et complétés en moins de 10 minutes. Alors qu'il était auparavant très difficile d'effectuer des analyses ad hoc, les cadres supérieurs louent la capacité du système à fournir facilement des graphiques de productivité précis. De plus, détails et explications sont facilement ajoutés directement dans le système, ce qui fournit des informations précieuses à toute personne qui examine des rapports ou des budgets. AnMed Health s'est montrée très satisfaite des améliorations apportées à la qualité des données et aux processus de planification en général grâce à Oracle Hyperion et à un partenariat solide avec Alithya. En raison du succès de ce projet, AnMed prévoit d'implémenter Oracle Hyperion Enterprise Management (EPM) pour améliorer les capacités de gestion de ses métadonnées, avec une mise à niveau vers Oracle Hyperion 11.1.2.

La solution d'Alithya

Les conseillers d'Alithya ont recommandé à AnMed Health de mettre en œuvre Oracle Hyperion Planning pour automatiser et améliorer sa planification financière. En quelques mois, l'équipe d'Alithya a livré la marchandise :

- Un système Hyperion Planning axé sur la budgétisation et les projections financières. Le modèle de base se composait de trois processus : l'état des résultats d'exploitation, la modélisation des revenus par fiche de description des frais (« charge master ») et type de patient, ainsi que la planification des salaires.
 - Une application basée sur Hyperion Planning, conçue par les chefs de service pour saisir les volumes statistiques par jour, par période de paie et par mois.
 - Une solution de production de rapports flexible qui utilise les outils propres à Oracle Hyperion Planning. Les utilisateurs peuvent également saisir des commentaires textuels relativement aux demandes de planification, ainsi que l'explication des écarts.
 - La formation et le transfert de connaissances tout au long du processus de mise en œuvre ont permis à AnMed Health de maintenir et de gérer son système Oracle EPM avec un soutien limité de la part des fournisseurs externes et du service informatique.
- * Le projet a démarré dans les délais, dans les limites du budget et tous les objectifs ont été atteints.

LE GROUPE ALITHYA INC. EST UN CHEF DE FILE EN STRATÉGIE ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN AMÉRIQUE DU NORD. Fondée en 1992, Alithya compte 2 000 professionnels au Canada, aux États-Unis et en Europe. L'offre intégrée d'Alithya repose sur quatre piliers d'expertise : les stratégies d'affaires, les services applicatifs, les solutions d'entreprise et les données et l'analytique. Alithya déploie des solutions, des services et des compétences de pointe afin d'élaborer des outils conçus pour satisfaire les besoins uniques des clients de divers secteurs d'activité, comme les services financiers, manufacturier, de l'énergie, des télécommunications, du transport et de la logistique, des services professionnels, de la santé et du gouvernement.

alithya.com | ventes@alithya.com | 514 285-5552