



Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais regroupe 5 centres de santé et de services destinés à la

population. La principale mission du CISSS est de voir à l'amélioration de l'état de santé des résidents de la région. Agissant comme « expert-conseil » pour ce regroupement, Matricis fut mandaté pour mettre à niveau le système Biztalk 2011 et évaluer comment minimiser l'impact sur l'ensemble des 9 000 employés et bénévoles de ce regroupement.

Défis/Besoins à résoudre

La complexité du projet était d'intégrer plus de 40 types d'interfaces et de faire « parler » les divers systèmes des diverses unités (ex. : pharmacie, radiologie, oncologie, etc.) vers un système centralisé. De plus, comme les systèmes antérieurs Biztalk étaient robustes et satisfaisants, le CISSS souhaitait minimiser les changements, mais jouir des nouvelles fonctionnalités offertes par la migration et la centralisation des interfaces. En facilitant une intégration graduelle, le CISSS visait une « gestion efficiente de ses opérations » tributaire pour l'amélioration des soins aux patients. Il fallait aussi satisfaire plusieurs parties prenantes.

Gains

Grâce à la modernisation de son architecture TI, le CISSS a su relever le défi d'une telle opération.

Le regroupement a migré vers un système plus fonctionnel qui lui permet :

- > de nouvelles économies de coûts/des économies d'échelles;
- > d'accroître son efficacité organisationnelle;
- > d'augmenter le support offert à son personnel/bénévole.

En s'adjoignant les services d'Alithya, le CISSS a réussi à :

- > moderniser son infrastructure TI/OT;
- > fusionner plus de 40 unités;
- > et surtout minimiser la turbulence qu'un tel projet peut créer.

Décision/Réalisation

Le CISSS a décidé de confier à Alithya 100 % du projet de modernisation. Le projet se déclinera en 3 phases et s'échelonnera sur 20 mois. Il a aussi été décidé que 6 experts d'Alithya ayant des expertises complémentaires coordonneront l'ensemble du projet avec l'équipe TI du CISSS.

- > Phase 1 : Analyse et évaluation des besoins (interfaces et services à intégrer)
- > Phase 2 : Analyse des écarts et solutions d'architecture
- > Phase 3 : Migration et déploiement d'un plan d'action pour réaliser les objectifs souhaités.

Afin de rendre le projet plus efficace, Alithya a développé spécifiquement pour le CISSS un logiciel qui permettait d'automatiser et de répliquer certaines séquences.

Exécution/Implantation

Ce projet fut livré selon les paramètres initiaux (budgets et échéanciers) :

Temps de réalisation : Phase 1 (3 mois), Phase 2 (6 mois), Phase 3 (9 mois)

Valeur du projet : 107 000 \$

Propriété/technologies : BizTalk 2010, Microsoft .Net (C#), Visual Studio 2010, IIS 6.0, SQL Server 2008, HL7, System Center Operations Manager (SCOM)