

## ÉTUDE DE CAS INOLEX Fabrication de produits chimiques

« Nous avons choisi Alithya en raison de son expertise en chimie et de sa compréhension de nos processus d'affaires, particulièrement en ce qui concerne les formules et la gestion de la qualité. Il était très important pour nous d'avoir un partenaire à notre écoute, qui ne se contenterait pas de suivre une méthodologie de projet et de cocher des cases. Alithya s'est véritablement associé à nous et a investi dans notre réussite actuelle et à venir. »

**Maggie Dominguez, chef de projet, ERP**



**Inolex** est une société mondiale indépendante bien implantée dans le domaine des ingrédients de spécialité et concentrée sur l'offre de soins de beauté sûrs et efficaces pour des marques du monde entier. À la fine pointe de la conception et du développement de nouvelles technologies, INOLEX répond activement aux demandes changeantes de l'industrie cosmétique. En associant sa compréhension des tendances en matière de mode de vie et son expertise en chimie verte et en formulation, INOLEX concilie laboratoire et nature pour créer des ingrédients durables et vivants.

Tout au long de ses 125 ans d'histoire, INOLEX a été à l'avant-garde de l'application de nouvelles technologies pour innover et élaborer des solutions uniques en matière de cosmétiques. L'équipe d'INOLEX est convaincue que les gens attachent beaucoup d'importance à ce qu'ils mettent sur leur peau, et que les bons ingrédients font la différence. INOLEX travaille en étroite collaboration avec les plus grandes marques de soins de beauté du monde, en associant son cœur de métier, l'expertise scientifique, et une profonde compréhension des besoins du marché pour fournir des ingrédients sûrs, efficaces et durables.

### Avantages clés

- > Capacité de visualiser et de partager des données en temps réel plus facilement et plus efficacement
- > Meilleure visibilité sur les coûts et la rentabilité
- > Système intégré à l'échelle de l'entreprise
- > Système flexible et agile pour permettre à INOLEX de développer ses activités
- > Capacités multidevises et multilingues pour une solution globale
- > Système facile à apprendre et à utiliser
- > Meilleur service des clients
- > Recours à Alithya ChemXpress pour réduire considérablement le temps de mise en œuvre

INOLEX utilisait auparavant un système hérité vieux de 30 ans qui, bien que progressivement adapté à ses activités, ne répondait plus à ses besoins financiers et opérationnels. « Nous utilisions deux systèmes distincts, explique Maggie Dominguez, chef de projet pour la mise en œuvre de l'ERP chez INOLEX. Nous utilisons un système financier pour nos transactions financières et notre ancien système pour l'ensemble de nos activités de fabrication et d'exploitation, l'expédition, le service à la clientèle, tout. Les deux systèmes n'étant pas intégrés, l'information était incohérente. Il était difficile de transmettre les processus dans toute l'entreprise uniquement verbalement, par courriel ou par téléphone, ajoute-t-elle. INOLEX était à la recherche d'un système intégré qui couvrirait l'ensemble de l'entreprise et de ses processus pour mieux servir ses clients. »

## Approche axée sur la charge de travail

Alithya et INOLEX, dans le cadre d'une réflexion de mise en œuvre détaillée, ont élaboré une stratégie de déploiement sur mesure qui a donné lieu à une approche axée sur la charge de travail. Cette approche a permis à INOLEX de donner la priorité à la charge de travail financière, afin de minimiser les perturbations commerciales et de générer de la valeur plus rapidement. Ensuite, elle a établi une base solide pour les charges de travail subséquentes, à savoir la chaîne d'approvisionnement et la production. « De tous les partenaires que nous avons contactés, Alithya a été le seul à accepter une mise en œuvre en deux phases, ce qui était très important pour nous, précise Maggie Dominguez. Nous ne voulions pas d'une mise en œuvre complète d'un seul coup et nous devions respecter notre date butoir du 1<sup>er</sup> juillet 2017 pour passer à notre nouvel exercice financier. »

INOLEX a utilisé Alithya ChemXpress, un modèle de déploiement qui peut réduire considérablement le temps nécessaire à la mise en œuvre de Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations. Alithya a développé ChemXpress en s'appuyant sur plus de 30 ans d'expérience combinée dans la mise en œuvre

de solutions Microsoft pour les fabricants de produits chimiques.

INOLEX a commencé sa mise en œuvre le 1<sup>er</sup> avril 2017 et l'a achevée en seulement trois mois, à la date butoir du 1<sup>er</sup> juillet 2017. « Nous avons mis en place l'infrastructure infonuagique, dispensé la formation, effectué le développement des processus, puis procédé aux essais d'acceptation par l'utilisateur et à différents tests, détaille Maggie Dominguez. Nous avons pu clore le mois, clore l'année et être opérationnels en finances, tout cela en trois mois. »

## Un partenariat éprouvé

INOLEX a pris son temps pour évaluer les différents produits ERP. « Nous sommes une petite entreprise qui fait face à la concurrence dans un marché très fort et très vaste, explique Maggie Dominguez. Notre processus d'examen et d'approbation a pris plus d'un an et on m'a demandé de prendre la décision en trois mois étant donné les partenaires qui étaient évalués. Rapidement, j'ai été en mesure d'évaluer et d'éliminer certains d'entre eux, qui éprouvaient des difficultés simplement à fournir une validation de principe, poursuit-elle. Alithya a non seulement présenté une validation de principe, mais a également répondu à trois ou quatre pages de demandes dans des domaines spécifiques auxquels nous tenions. À partir de ce moment-là, nous nous sommes sentis très à l'aise avec les responsables d'Alithya. S'ils étaient capables de réagir ainsi et s'ils pouvaient être à l'écoute de nos besoins à ce stade de notre relation, notre communication serait ouverte tout au long du processus. Nous pourrions leur dire quand nous serions satisfaits ou insatisfaits de quelque chose, et ils régleraient ces problèmes », poursuit Maggie Dominguez. L'équipe d'INOLEX a déterminé que Microsoft Dynamics était la solution la mieux adaptée à son objectif à long terme de croissance internationale.

INOLEX travaille actuellement à la deuxième phase de sa mise en œuvre. « Nous en sommes maintenant à la deuxième phase, soit la chaîne d'approvisionnement et la production, qui touchent un public beaucoup plus large et un plus grand groupe d'utilisateurs, explique Maggie Dominguez. Comme

pour la phase 1, la mise en œuvre se fait tout en douceur. Nous sommes très concentrés sur ce dont nous avons besoin et sur ce que nous voulons faire, et Alithya est à l'écoute », dit Maggie Dominguez.

INOLEX a également choisi le produit EDGE for Operations d'Alithya pour compléter sa solution Dynamics 365. EDGE for Operations améliore les processus de gestion de la qualité, d'où une réduction des coûts, une meilleure efficacité de la manutention des matériaux, une diminution des risques, et plus encore.

Dès le début, INOLEX a bénéficié de la mise en œuvre complète de la phase 1 pour les finances. « Dynamics 365 nous a aidés à répondre à nos besoins mondiaux et aux demandes de nos clients, déclare Maggie Dominguez. Cette adoption anticipée de la part de notre équipe financière a essaimé dans le reste de l'entreprise.

Nous avons également pu tirer parti de la formation en ligne que nous avons reçue avec d'autres membres de l'équipe. Et cela a abouti à un changement très positif, ce qui est parfois difficile à réaliser pour une entreprise », poursuit Maggie Dominguez. Le nouveau système offre une meilleure visibilité sur les coûts et la rentabilité, ainsi que des capacités multidevises et multilingues pour une solution globale.

## Prêts pour la croissance future

Dynamics 365 offre flexibilité et agilité, ce qui permet à INOLEX d'atteindre ses objectifs de croissance aux niveaux national et international. « Nous sommes certainement impatients de poursuivre notre collaboration avec Alithya à l'avenir, qui nous aidera peut-être dans d'autres projets ou dans l'expansion de nos activités dans nos bureaux mondiaux, explique Maggie Dominguez. Je crois vraiment en ce que fait Alithya, car ils le font très bien. »

« Au fur et à mesure qu'INOLEX prend de l'expansion à l'échelle mondiale, nous avons besoin de pouvoir gérer les conversions multidevises, les conversions d'unités de mesure et les capacités multilingues, ainsi que d'une solution ERP moderne conçue pour répondre aux besoins uniques de la fabrication en continu.

Nous avons choisi Dynamics 365 parce que nous aimons la plateforme infonuagique et la possibilité de connecter tous nos utilisateurs dans le monde entier, en particulier en Europe et en Asie, explique Maggie Dominguez. Nous aimons aussi ses capacités multidevises et multilingues », poursuit-elle. Le choix de Dynamics 365 a également été fortement influencé par la technologie éprouvée de Microsoft et ses solides références dans l'industrie cosmétique.

## Un client Microsoft satisfait

INOLEX a mis à niveau et testé Microsoft Dynamics depuis sa mise en œuvre. « Nous sommes très heureux et satisfaits que Microsoft développe continuellement Microsoft Dynamics et soit à l'écoute de nos besoins, déclare Maggie Dominguez. Il y avait des choses auxquelles nous tenions pour nos tests de qualité, et ils sont en train de les développer. La fonction avancée d'entreposage de données s'améliore de jour en jour. Les types d'appareils que nous pourrions utiliser, les types de transactions, les autorisations de sécurité, toutes ces choses ont changé de façon spectaculaire depuis trois mois que nous sommes opérationnels », poursuit-elle.

**NOUS AVONS ÉNORMÉMENT APPRÉCIÉ LA PROFONDEUR ET LA COMPÉTENCE DES CONSEILLERS MANDATÉS PAR FULLSCOPE, DE LA FABRICATION À L'EXPLOITATION, EN PASSANT PAR L'EXPÉDITION ET LE SERVICE À LA CLIENTÈLE. ILS SONT TOUS TRÈS TALENTUEUX ET S'IL SURVENAIT UN PROBLÈME, ILS ONT CERTAINEMENT ASSEZ DE RESSOURCES POUR POUVOIR LE RÉSOUDRE ET NOUS AIDER À LE SURMONTER.**

– Maggie Dominguez

**LE GROUPE ALITHYA INC. EST UN CHEF DE FILE EN STRATÉGIE ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN AMÉRIQUE DU NORD.** Fondée en 1992, Alithya compte 2 000 professionnels au Canada, aux États-Unis et en Europe. L'offre intégrée d'Alithya repose sur quatre piliers d'expertise : les stratégies d'affaires, les services applicatifs, les solutions d'entreprise et les données et l'analytique. La pratique Microsoft d'Alithya couvre une large gamme de services, incluant Dynamics, Azure, l'analytique d'affaires et avancée, les solutions numériques, le développement d'applications et l'architecture.

[alithya.com](http://alithya.com) | [ventes@alithya.com](mailto:ventes@alithya.com) | 514 285-5552