

## ÉTUDE DE CAS RAYMOND CHABOT GRANT THORNTON Direction de programme visant la mise en œuvre de la solution Oracle ERP Cloud

« C'est la première fois que nous travaillons avec Alithya et nous avons particulièrement apprécié leur capacité de se mettre à notre place et de proposer des solutions adaptées à notre réalité d'affaires. »

**Peter Layoun, VP TI, Raymond Chabot Grant Thornton**

**Raymond Chabot Grant Thornton.** Chef de file canadien dans les domaines de la certification, de la fiscalité, des services-conseils et du redressement d'entreprise et de l'insolvabilité, Raymond Chabot Grant Thornton (RCGT) emploie plus de 2500 professionnels. Au Québec, cette société comptable de première importance accompagne quelque 53 000 clients – PME, grandes entreprises, organismes publics et parapublics – dans l'atteinte de leur plein potentiel de croissance.

### Défi

RCGT souhaitait adopter un nouveau progiciel de gestion intégré (PGI) en mode infonuagique. L'entreprise avait choisi la solution Oracle ERP Cloud, communément appelée « Fusion cloud ».

Elle recherchait un partenaire qui puisse l'accompagner dans l'intégration de ce nouvel outil et diriger un projet de grande envergure qui s'annonçait complexe.

- > 3000 conseillers, 100 bureaux, 7 unités régionales
- > Harmonisation des processus d'affaires
- > Pas de personnalisation de la solution
- > Déploiement en « big bang »
- > Accès à un grand volume de données, en temps réel
- > Gestion du changement à grande échelle

### Avantages clés

- > Gestion minutieuse des échéanciers
- > Respect des délais et du budget
- > Pratiques d'affaires exemplaires
- > Suivi et accompagnement pendant la phase de stabilisation

## Déroulement du projet

Le client est l'une des premières entreprises du Québec à adopter une solution PGI en mode infonuagique de cette envergure. L'intervention d'Alithya comportait deux volets : la direction de projet et l'accompagnement de RCGT dans l'intégration de la solution Oracle ERP Cloud.

L'équipe a identifié rapidement les cinq points déterminants en matière de décisions d'affaires pour mener à bien le projet. En plus d'élaborer les lignes directrices de la mise en œuvre, le rôle de l'équipe était d'encadrer et d'épauler les 30 ressources affectées au projet à temps plein, dont 8 personnes d'Alithya spécialisées en développement, en analyse d'affaires et en gestion du changement.

Le client ayant choisi un PGI sans personnalisation, la réussite du projet reposait entre autres sur un changement de culture et nécessitait une modification de certains processus d'affaires. Des formations ont également été conçues pour faciliter l'adoption de la solution, notamment des aides à la tâche, des webinaires et des capsules vidéo.

Une fois le déploiement terminé et la bascule effectuée, Alithya a apporté son soutien pendant toute la phase de stabilisation et continue à le faire à chaque mise à niveau. Ce projet de 18 mois, représentant 60 000 heures/personne et impliquant 300 personnes au total, sans compter les 3000 conseillers concernés, a atteint ses objectifs dans le temps imparti et le budget alloué.

**LE GROUPE ALITHYA INC. EST UN CHEF DE FILE EN STRATÉGIE ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN AMÉRIQUE DU NORD.** Fondée en 1992, Alithya compte 2 000 professionnels au Canada, aux États-Unis et en Europe. L'offre intégrée d'Alithya repose sur quatre piliers d'expertise : les stratégies d'affaires, les services applicatifs, les solutions d'entreprise et les données et l'analytique. La pratique Microsoft d'Alithya couvre une large gamme de services, incluant Dynamics, Azure, l'analytique d'affaires et avancée, les solutions numériques, le développement d'applications et l'architecture.

[alithya.com](http://alithya.com) | [ventes@alithya.com](mailto:ventes@alithya.com) | 514 285-5552