

SERVICE MÉDICAL DE L'UNIVERSITÉ DE L'ALABAMA À BIRMINGHAM

Soins de santé

UAB HEALTH SYSTEM

Knowledge that will change your world

Le **service médical de l'Université de l'Alabama à Birmingham (UAB)** est un centre de soins et de recherche

médicale de pointe. L'UAB est l'un des cinq plus grands centres médicaux universitaires du pays, avec 11 000 employés, dont 900 médecins, offrant des soins de pointe aux patients hospitalisés et externes. Le service de planification et d'analyse financière (PAF) du centre gère les processus financiers essentiels de cet organisme tentaculaire : prévision, budgétisation, gestion financière et analyse des données.

Les besoins du client

Alors que la recherche et les soins aux patients de l'UAB étaient à la fine pointe de la technologie, les capacités de budgétisation et de production de rapports en matière de planification et d'analyse financière (PAF) étaient dépassées et inefficaces. La plateforme existante de l'UAB reposait sur d'innombrables feuilles de calcul Excel. Étant donné que les recettes et les dépenses étaient comptabilisées dans des services distincts, l'équipe financière n'était pas en mesure de faire le lien entre ces données essentielles. Chaque centre de coûts fonctionnait individuellement, sans aucun type de compte fixe ni contrôle centralisé des prévisions et de la budgétisation. Le service de PAF ne pouvait pas produire de rapports basés sur les mesures de volume critique essentielles aux activités de l'UAB, telles que les salaires, les jours-patients ou les différentes procédures. Les seuls rapports que l'équipe financière pouvait produire exigeaient des heures de manipulation de feuilles de calcul, les données étaient souvent inexactes et les résultats n'étaient disponibles pour le client que sous forme de fichiers PDF, ce qui obligeait le service à imprimer d'énormes classeurs pour chaque centre de coûts de la clinique.

Avantages obtenus

Le processus de planification consolidé à l'échelle de l'entreprise apporte à la fois un contrôle centralisé et une flexibilité individuelle aux différents processus de planification financière de l'UAB. Les cadres supérieurs peuvent établir des types de comptes fixes pour chaque service en bâtissant des bases de données préliminaires fondées sur les données réelles de l'année précédente et sur des hypothèses pour l'année suivante. En travaillant à partir d'un point de départ fiable, les gestionnaires ont toute latitude pour ajuster les budgets au besoin, confiants dans l'intégrité des données fournies.

La plateforme d'analyse en ligne d'Alithya a ouvert tout un monde d'opportunités pour l'équipe de planification et d'analyse financière. Des tableaux de bord en ligne personnalisables permettent d'accéder rapidement aux données pertinentes relatives aux clients internes, telles que les aspects commerciaux ou géographiques, les services délivrés dans le temps et les écarts budgétaires réels. Et avec 75 à 80 % de ses dépenses consacrées aux salaires, l'UAB peut maintenant gérer son effectif en fonction de données actuelles, comme une comparaison détaillée des heures supplémentaires ou l'utilisation des heures de congés maladie.

Afin d'élever ses opérations de planification financière au même niveau d'excellence que ses services de santé, l'UAB a choisi Hyperion comme plateforme de budgétisation, de production de rapports et d'analyse, et Alithya comme partenaire pour concevoir et mettre en œuvre une solution consolidée sur le Web.

La solution d'Alithya

La solution initiale d'Alithya pour l'UAB comprenait deux applications dans le cadre d'une mise en œuvre progressive : Essbase et Hyperion Planning. Depuis, l'UAB a mis en œuvre d'autres applications pour prendre en compte les processus d'affaires et les changements organisationnels au sein de la suite Hyperion, toujours avec l'aide d'Alithya.

PHASE 1A

La base de données des rapports financiers, propre à Essbase, combine les volumes de l'UAB (statistiques quotidiennes) avec les données financières et l'analyse facilitée des tendances des montants par unité monétaire. La mise en œuvre de l'application de production de rapports financiers de l'UAB a représenté un « gain rapide », lequel a permis à la clinique de télécharger les données budgétaires actuelles et réelles et de produire rapidement un rapport à partir de ces informations.

Dès la production de rapports, les utilisateurs peuvent constater la valeur ajoutée d'Hyperion tout en se préparant à la budgétisation avec Hyperion Planning.

PHASE 1B

Application de planification basée sur les règles de gestion et les invites d'exécution d'Hyperion.

- > Base de données P&L : Le modèle P&L hybride prend en charge la production de rapports et l'analyse basés ou non sur des indicateurs clés, ce qui permet aux responsables financiers de saisir des volumes et de constater immédiatement leur effet sur les revenus et les dépenses. Les gestionnaires de budget peuvent consulter rapidement des informations agrégées sans avoir recours à la consolidation des feuilles de calcul Excel. Tous les utilisateurs peuvent ajouter des calendriers et des commentaires dans Hyperion Planning, aux fins de partage et d'impression.
- > Base de données des salaires : Pour faciliter la planification annuelle, la solution d'Alithya extrait les statistiques salariales des employés de deux systèmes de paie et intègre les données dans Hyperion. Pour l'analyse en temps réel des heures de travail des employés et des salaires associés, l'UAB peut effectuer une analyse détaillée de la paie hebdomadaire ou bihebdomadaire par personne ou par service.

LE GROUPE ALITHYA INC. EST UN CHEF DE FILE EN STRATÉGIE ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN AMÉRIQUE DU NORD. Fondée en 1992, Alithya compte 2 000 professionnels au Canada, aux États-Unis et en Europe. L'offre intégrée d'Alithya repose sur quatre piliers d'expertise : les stratégies d'affaires, les services applicatifs, les solutions d'entreprise et les données et l'analytique. Alithya déploie des solutions, des services et des compétences de pointe afin d'élaborer des outils conçus pour satisfaire les besoins uniques des clients de divers secteurs d'activité, comme les services financiers, manufacturier, de l'énergie, des télécommunications, du transport et de la logistique, des services professionnels, de la santé et du gouvernement.

alithya.com | ventes@alithya.com | 514 285-5552