

ÉTUDE DE CAS REFONTE DU PORTAIL WEB DE LA VILLE DE GRANBY

“On peut compter sur l'expertise, le professionnalisme et la disponibilité des équipes d'Alithya. Le service à la clientèle est sans faille et cette qualité fait une immense différence au quotidien, surtout dans le secteur public.”

Suzanne Huard, Spécialiste en communications,
Ville de Granby



Située en Montérégie, dans la région touristique des Cantons-de-l'Est au Québec, Granby est une ville de plus 65 000 habitants, connue pour sa vitalité et ses attraits

touristiques, dont son zoo. Ludique et rayonnante, Granby souhaitait un site internet à son image.

En lançant son appel d'offres, la Ville de Granby cherchait un prestataire qui puisse opérer une refonte complète de son site internet et de son portail intranet, et migrer son contenu et ses services vers une nouvelle plateforme. La proposition devait satisfaire aux exigences suivantes :

- > Concevoir une nouvelle architecture et un nouveau design graphique tenant compte des tendances actuelles
- > Permettre la création de contenus en format HTML et former les employés de la Ville à l'utilisation de la nouvelle plateforme
- > Proposer une navigation simplifiée, adaptative et optimisée : le site Internet et l'intranet devaient pouvoir être consultés de manière optimale par ordinateur, téléphone intelligent ou tablette
- > Intégrer l'accessibilité : tous les utilisateurs, y compris ceux qui ont un handicap visuel, devaient pouvoir accéder facilement à l'information recherchée
- > Offrir un hébergement fiable
- > Fournir une surveillance et un soutien techniques 24/7.

Avantages clés

- > Design épuré
- > Site accessible et adaptatif
- > Hébergement en nuage privé (logiciel-service) sans souci d'entretien de serveurs physiques
- > Autonomie du client en matière d'intégration de contenu, de gestion d'arborescence et de fichiers
- > Création de blogues et de forums
- > Gestion des droits d'accès et des commentaires
- > Surveillance constante et proactive des applications
- > Soutien technique

Déroulement du projet

Pour réussir la migration des contenus et des services de l'ancien site vers une nouvelle plateforme optimisée et adaptative, et donner aux 700 pages du site un design actuel et attrayant, l'équipe d'Alithya a misé sur une collaboration très étroite avec son client.

Elle a mis en place un groupe de travail doté d'une gouvernance décisionnelle, dont faisaient partie les représentants des services de la Ville de Granby, afin que ces derniers puissent être régulièrement consultés sur leurs besoins, mais puissent aussi valider et approuver les réalisations au fur et à mesure de l'avancement du projet.

La gestion du projet en mode agile a également permis d'intégrer un cycle complet de contrôle de la qualité pendant les phases de conception, de réalisation et de mise en œuvre. De plus, le contexte d'affaires exigeait des tests de convivialité et d'accessibilité du produit pour une expérience utilisateur optimale, ainsi qu'une stratégie de tests automatisés.

Alithya s'est par ailleurs appuyée sur son savoir-faire en matière de configuration et d'intégration de gestionnaires de contenu dynamique et rédactionnel (CMS), a formé les équipes du client, et a fourni un guide de l'utilisateur.

« EN FORMANT NOS EMPLOYÉS À LA NOUVELLE PLATEFORME ET EN SE CHARGEANT DE LA SURVEILLANCE DES APPLICATIONS ET DU SOUTIEN TECHNIQUE, ALITHYA NOUS OFFRE UNE BELLE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT. NOUS SAVONS QUE NOUS SOMMES ENTRE DE BONNES MAINS. »

– SUZANNE HUARD, SPÉCIALISTE EN COMMUNICATIONS, VILLE DE GRANBY

LE GROUPE ALITHYA INC. EST UN CHEF DE FILE EN STRATÉGIE ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN AMÉRIQUE DU NORD. Fondée en 1992, Alithya compte 2 000 professionnels au Canada, aux États-Unis et en Europe. L'offre intégrée d'Alithya repose sur quatre piliers d'expertise : les stratégies d'affaires, les services applicatifs, les solutions d'entreprise et les données et l'analytique. Alithya déploie des solutions, des services et des compétences de pointe afin d'élaborer des outils conçus pour satisfaire les besoins uniques des clients de divers secteurs d'activité, comme les services financiers, manufacturier, de l'énergie, des télécommunications, du transport et de la logistique, des services professionnels, de la santé et du gouvernement.

alithya.com | ventes@alithya.com | 514 285-5552