

Le Centre d'Expertise en Intelligence Opérationnelle (CEIO)



Qu'est-ce que c'est?

Notre Centre d'Expertise en Intelligence Opérationnelle, réunit une équipe d'experts chevronnés qui travaillent en étroite collaboration avec tous les clients membres du Centre d'expertise pour faire parler leurs données et en tirer de la valeur.

Des bénéfices bien au-delà du département des TI

Saviez-vous que chaque petit incident TI a des conséquences sur votre organisation? Leur envergure varie selon l'ampleur de la panne vécue. Généralement, on parle de conséquences comme:

- des opportunités de ventes manquées;
- des pertes de productivité;
- des insatisfactions vécues par la clientèle;
- des pertes de données.

METTEZ VOS DONNÉES AU SERVICE DE VOS AFFAIRES!
LE CEIO D'ALITHYA VOUS OFFRE DORÉNAVANT UNE VISIBILITÉ EXHAUSTIVE SUR VOS OPÉRATIONS TI.

Faites partie de notre CEIO pour optimiser la gestion de vos TI

Visibilité TI accrue

Liez tous vos systèmes entre eux afin d'accéder à une vue holistique grâce à notre expertise en intégration.

Réduction des délais de résolution

Trouvez rapidement le problème, découvrez sa source et revenez à la normale plus vite que jamais.

Gestion des incidents améliorée

Mettez en branle votre plan d'intervention en amont du problème ou évitez même les incidents grâce à l'intelligence artificielle.

Nos experts du CEIO vous offrent un atelier gratuit pour évaluer ce que cachent vos données!

Nous travaillerons avec vous à découvrir des anomalies que vous ne soupçonnez pas et qui ont potentiellement des conséquences significatives sur vos opérations. Vous obtiendrez de cet exercice un plan d'amélioration personnalisé d'un de vos systèmes.

PRENEZ RENDEZ-VOUS À VENTES@ALITYA.COM POUR BÉNÉFICIER D'UNE ÉVALUATION GRATUITE

Pourquoi faire partie de notre Centre d'Expertise?



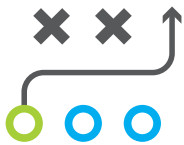
TABLEAU DE BORD PERSONNALISÉ

Des rapports développés 100 % pour vos besoins qui donnent un regard holistique sur ce qui se passe dans vos systèmes. Vous n' imaginez pas l'ampleur des données auxquelles vous n'avez pas accès aujourd'hui et tout ce qu'elles vous apprendront sur vos opérations organisationnelles.



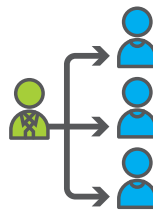
DIMINUTION DES RISQUES

Travailler avec notre Centre d'expertise allège la pression sur vos ressources. Vous profitez d'une collaboration de développement qui place les risques de notre côté, pas du vôtre. À travers les projets complexes de nos clients, nous avons acquis une précieuse expérience qui s'enrichit d'ailleurs continuellement.



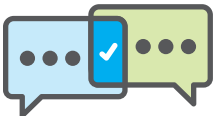
DÉVELOPPEMENT AGILE

Nous faisons de l'intégration de systèmes avec un succès notoire depuis 20 ans. Nos équipes utilisent la méthodologie Agile qui nous donne une flexibilité de développement et une capacité de travail adaptés à vos besoins à court, moyen et long terme.



NIVEAU DE COMPÉTENCE INÉGALÉ

Une équipe d'experts multidisciplinaires travaillent avec nous depuis longtemps pour le succès de nos clients. Vous apprécierez leur dévouement et leur professionnalisme, mais aussi leur proximité et leur esprit d'équipe.



ACCÈS DIRECT À UN EXPERT

Un expert dédié vous rend visite régulièrement, échange des idées avec votre équipe, analyse vos besoins et vous fait des propositions et des recommandations. Un allié de confiance pour vous aider à y voir clair et faire les bons choix.



SUPPORT 24/7

Une équipe de support opérationnel à votre service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nos experts vous assistent dans la résolution de tout incident survenu dans vos systèmes.

Nous rejoindre

LE GROUPE ALITHYA INC. EST UN CHEF DE FILE EN STRATÉGIE ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN AMÉRIQUE DU NORD. Fondée en 1992, Alithya compte 2 000 professionnels au Canada, aux États-Unis et en Europe. L'offre intégrée d'Alithya repose sur quatre piliers d'expertise : les stratégies d'affaires, les services applicatifs, les solutions d'entreprise et les données et l'analytique. Alithya déploie des solutions, des services et des compétences de pointe afin d'élaborer des outils conçus pour satisfaire les besoins uniques des clients de divers secteurs d'activité, comme les services financiers, manufacturier, de l'énergie, des télécommunications, du transport et de la logistique, des services professionnels, de la santé et du gouvernement

alithya.com | ventes@alithya.com | 514-285-5552