

## Dynamics 365 Omni-Channel Customer Service Zero2Ready

### Avantages

- > Déploiement rapide et à distance de Dynamics 365 Customer Service
- > Visibilité en temps réel de vos clients, de vos prévisions de revenus et de vos opérations de service
- > Exploitation de la technologie Microsoft, la meilleure dans sa catégorie
- > Réduction des risques grâce à un forfait fixe
- > Collaboration avec un partenaire de confiance

### Mettez en place votre solution de service à la clientèle omnicanal en moins de 30 jours grâce à notre trousse de déploiement à coût fixe.

Tout sinistre, qu'il s'agisse d'une crise financière, d'une crise sanitaire ou d'une catastrophe naturelle, comporte son lot de défis humains et organisationnels. Dans bien des cas, quels que soient ces défis, les affaires doivent se poursuivre. Plus que jamais, vous devez vous engager auprès de vos clients et leur offrir le meilleur service possible.

Le moment est venu d'investir dans votre entreprise et de mieux comprendre vos clients, mais comment le faire de manière responsable ? Nous sommes là pour vous aider, vous et votre équipe de direction, en éliminant la peur et l'incertitude inhérentes à toute nouvelle initiative. Minimisez vos risques grâce à une offre forfaitaire élaborée à partir des connaissances acquises lors de plus de 1500 déploiements de Dynamics 365. Soyez opérationnel en moins d'un mois avec notre trousse de déploiement Microsoft Dynamics 365 Omni-Channel Customer Service Zero2Ready.

### Pourquoi choisir Dynamics 365 ?

Ce sont vos pairs qui le disent le mieux. [Découvrez pourquoi d'autres ont choisi Dynamics 365.](#)



## Relever les défis actuels des entreprises

Nombre de nos clients sont confrontés à ces défis. Si vous vous reconnaissez dans ce qui suit, la trousse Dynamics 365 Omni-Channel Customer Service Zero2Ready a été créée spécifiquement pour votre entreprise.

- > Notre équipe n'est pas équipée pour travailler à distance
- > Notre équipe n'est pas équipée pour fournir un service « zéro contact »
- > Nos systèmes ne sont pas accessibles à distance
- > Nous avons besoin de visibilité sur les opérations de service à la clientèle
- > Nous devons maîtriser les coûts opérationnels en automatisant les processus
- > Nous devons avoir accès à des informations telles que clients connectés, coordonnées, commandes et opportunités

## Dynamics 365 Customer Service Zero2Ready en détail

Voici ce que contient la trousse de déploiement :

- > Déploiement rapide de Dynamics 365 Omni-Channel Customer Service
- > Déploiement de Dynamics 365 CE (engagement des clients) pour établir une base de données clients
- > Capacité d'offrir un service à la clientèle moderne
- > Engagement des clients via les canaux de communication les plus populaires (clavardage, messagerie texte, Facebook Messenger, etc.)
- > Déploiement d'un robot conversationnel simple pour répondre aux demandes les plus courantes des clients
- > Limité à une équipe ; 50 agents ou moins
- > Offre à prix fixe de 60 000 \$ CAD pour une durée limitée\*
- > Délai de déploiement de 14 à 28 jours selon votre calendrier
- > Ajout facile de l'intégration de systèmes, d'un robot conversationnel plus complexe et d'autres fonctionnalités d'engagement des clients

\*Doit être négocié avant le 31 décembre, 2020.

## Les entreprises qui font confiance à Alithya



Nous joindre

**LE GROUPE ALITHYA INC. EST UN CHEF DE FILE EN STRATÉGIE ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN AMÉRIQUE DU NORD.** Fondée en 1992, Alithya compte 2 000 professionnels au Canada, aux États-Unis et en Europe. L'offre intégrée d'Alithya repose sur quatre piliers d'expertise : les stratégies d'affaires, les services applicatifs, les solutions d'entreprise et les données et l'analytique. La pratique Microsoft d'Alithya couvre une large gamme de services, incluant Dynamics, Azure, l'analytique d'affaires et avancée, les solutions numériques, le développement d'applications et l'architecture.

[alithya.com](http://alithya.com) | [ventes@alithya.com](mailto:ventes@alithya.com) | 514 285-5552