

Gestion collaborative et cogestion

Nos domaines d'intervention

Alithya vous accompagne dans la gestion de vos projets, de vos solutions et de vos activités, par une gestion collaborative sur la livraison des services (cogestion).

- > Gouvernance du processus d'affaires
- > Gestion opérationnelle de la livraison du service
- > Partage des processus, ressources humaines et technologies

Nos éléments distinctifs

Alithya a développé un modèle unique de services pouvant être livrés en cogestion, basé sur des principes forts permettant une collaboration soutenue.

- > Méthode structurée
- > Relation d'affaires stratégique
- > Transparence pour une relation de confiance
- > Proximité avec le gestionnaire de l'unité d'affaires
- > Livraison en partenariat

Nous vous offrons une équipe d'experts hautement qualifiés qui se distinguent par leurs capacités à travailler de façon collaborative.

- > Compréhension de vos défis, de vos enjeux de même que de vos objectifs
- > Maîtrise des meilleures pratiques dans le métier et des concepts agiles
- > Adaptation aux environnements divers de nos clients

Notre approche

Alithya propose un modèle en cinq (5) volets :

1. Analyse de la performance des services TI et recommandations
2. Définition du dossier d'affaires et le modèle de performance
3. Conception de la solution et d'un plan d'action, incluant la transition
4. Livraison de la solution
5. Exploitation des services en cogestion

Nos résultats

Nos résultats sont étroitement alignés avec vos objectifs et votre stratégie d'affaires.

- > Une performance élevée de vos services
- > Un partage des bénéfices et une gestion commune des risques
- > Une évolution adaptée à celle de l'environnement d'affaires
- > De l'information en temps réel sur les opérations, grâce à une plateforme de collaboration numérique

Notre démarche

Le processus de livraison d'un mandat en cogestion se présente en quatre (4) étapes.

1 Situation actuelle

Valider la portée du projet de cogestion et les cadres de références

Évaluer la situation actuelle en gestion des services TIC et évaluer des opportunités

Préciser les défis actuels et les enjeux de performance

2 Situation cible

Préciser la stratégie en sourcing et les objectifs de la cogestion

Définir l'architecture cible des services en cogestion

Définir le dossier d'affaires incluant la performance cible

3 Analyse d'impacts

Produire une analyse de risques associés à l'implantation des services en cogestion

Ajuster la situation cible et le modèle de performance

4 Plan de transformation

Identifier les initiatives pour mettre en place les services en cogestion cible

Développer un plan d'action

Nos secteurs d'intervention



Banques,
investissements
et assurances



Fabrication,
commerce de détail
et distribution



Énergie



Transport



Télécommunications



Santé



Services
professionnels



Gouvernement

Nous joindre

EN TANT QUE CHEF DE FILE EN STRATÉGIES ET TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES EN AMÉRIQUE DU NORD, Alithya conçoit et bâtit des solutions numériques novatrices et efficaces pour répondre aux enjeux d'affaires complexes. Nos clients exercent leurs activités dans les secteurs de la finance, l'investissement et l'assurance, le secteur manufacturier, le commerce de détail et la distribution, les télécommunications, le transport, les services professionnels, la santé et les services gouvernementaux. Nos 2 000 professionnels au Canada, aux États-Unis et en Europe combinent pragmatisme et créativité pour structurer et simplifier les écosystèmes opérationnels de nos clients en vue de les aider à stimuler la croissance de leur entreprise chaque jour.

alithya.com | ventes@alithya.com | 514 285-5552