

## Service DBA sur demande

### Support DBA 24/7

514 384-6886

Alithya met à votre service une équipe d'experts DBA certifiés pour vous accompagner sur demande ou en services-conseils dans la réalisation de vos projets.

### Domaine d'intervention

Alithya vous accompagne dans la gestion de vos environnements technologiques grâce à notre centre de service client.

- > Prise en charge de la gestion de vos serveurs;
- > Prise en charge de la gestion de vos bases de données;
- > Support de vos systèmes ou de votre ERP;
- > Gestion des incidents
- > Développement sur demande.

### Notre approche

Notre équipe multidisciplinaire nous permet d'assurer la redondance de nos services, la capacité horaire et un délai de réponse qui respecte vos exigences et vos besoins.

Nous nous démarquons par notre gestion proactive, notre forte implication pour l'optimisation des processus et par notre volonté à satisfaire nos clients. Nos conseillers placent au cœur de leurs activités courantes une procédure de veille technologique individualisée. Notre objectif est de fournir à nos clients les éléments leur permettant d'obtenir l'efficacité d'un système à jour, une diminution de la non-performance et une réduction des coûts.

Certaines situations nécessitent une expertise fonctionnelle ou une connaissance des différents outils de développement. Notre équipe de conseillers détermine l'expertise requise pour être en mesure d'analyser efficacement ces situations, d'apporter rapidement les correctifs requis et de régler les incidents.

#### Disponibilité

- > Support DBA 24/7
- > Visite chez le client, lorsque requis

#### Efficacité

- > Équipe DBA et chef d'équipe dédié à vos affaires
- > Expert à la demande (analyste/programmeur)
- > Équipe qui communique en français et en anglais
- > Système de billetterie pour suivre vos activités

#### Flexibilité

- > Offre adaptée à vos besoins
- > Modèle de coût flexible (prix fixe ou base horaire)

## Couverture

- > Heures normales de bureau et 24/7
- > Monitoring
- > Interventions ponctuelles planifiées (support) / interventions non planifiées : minimum 3 heures
- > Support et développement

## Équipe

- > Centre de support : bureau de Montréal
- > 15 consultants à votre service

## Gestion

- > Suivi régulier (hebdomadaire ou au besoin)
- > Niveau de service (SLA)
- > Revue d'affaires (objectifs et optimisation)
- > Système de billetterie

## Nos secteurs d'affaires



Banques,  
investissements  
et assurances



Fabrication,  
commerce de détail  
et distribution



Énergie



Transport



Télécommunications



Santé



Services  
professionnels



Gouvernement

Nous joindre

**LE GROUPE ALITHYA INC. EST UN CHEF DE FILE EN STRATÉGIE ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN AMÉRIQUE DU NORD.** Fondée en 1992, Alithya compte 2 000 professionnels au Canada, aux États-Unis et en Europe. L'offre intégrée d'Alithya repose sur quatre piliers d'expertise : les stratégies d'affaires, les services applicatifs, les solutions d'entreprise et les données et l'analytique. Alithya déploie des solutions, des services et des compétences de pointe afin d'élaborer des outils conçus pour satisfaire les besoins uniques des clients de divers secteurs d'activité, comme les services financiers, manufacturier, de l'énergie, des télécommunications, du transport et de la logistique, des services professionnels, de la santé et du gouvernement.

[alithya.com](http://alithya.com) | [ventes@alithya.com](mailto:ventes@alithya.com) | 514 285-5552