

10 raisons de choisir Alithya comme partenaire Microsoft

ALITHYA EST UN PARTENAIRE MICROSOFT PRIMÉ QUI FOURNIT DES SOLUTIONS ET DES SERVICES ERP, CRM, BI, AZURE ET NUMÉRIQUES AXÉS SUR L'INNOVATION DANS LE NUAGE. ALITHYA EST L'UN DES PLUS GRANDS REVENEURS DE MICROSOFT DYNAMICS 365. VOICI 10 EXCELLENTE RAISON DE BÉNÉFICIER DE NOTRE EXPÉRIENCE :

1 **Partenaire Microsoft d'excellence**

Alithya a fait partie à 13 reprises du prestigieux Inner Circle pour ses applications d'affaires Microsoft. Applications. Faire partie de ce groupe d'élite dépend du volume des ventes atteint et Alithya se situe à l'échelon le plus élevé du réseau mondial des partenaires des applications d'affaires Microsoft. Nous avons une relation privilégiée avec le service de recherche et développement et les dirigeants de Microsoft, ce qui valorise nos clients.

2 **Équipe et culture**

Le produit, le processus et l'équipe sont les trois piliers d'Alithya. Nos employés ont travaillé dans différents secteurs d'activité, sont experts dans leur domaine et ont acquis une vaste expérience avec les applications d'affaires Microsoft. Notre culture d'entreprise, forgée par notre président et chef de la direction qui a fondé l'entreprise il y a 17 ans et qui occupe toujours ce rôle aujourd'hui, est basée sur la confiance, le sens des responsabilités et l'intégrité.

3 **Des clients satisfaits**

Les clients d'Alithya proviennent de différents secteurs d'activité et ont des revenus variés ainsi que des exigences de systèmes diverses. Notre objectif est de satisfaire tous nos clients. Un sondage récent a montré que la moyenne générale de satisfaction de nos clients est de 91 %, et plus de 90 % d'entre eux recommanderaient le service à la clientèle d'Alithya Connect.

« Nous avons sélectionné Alithya en raison de son équipe de services de soutien et d'optimisation (CSO) qui se concentre non pas sur la mise en œuvre, mais sur le suivi et l'accompagnement du client après la mise en service. C'est une équipe très homogène et stable, et nous travaillons toujours avec les mêmes personnes. Cela m'a évité de devoir travailler avec les TI à l'interne pour organiser sans cesse les accès d'un nouveau conseiller. »

Jimmy Stewart, directeur de l'exploitation financière, Shentel

4 **Une équipe de service à la clientèle dévouée**

Nos programmes d'accompagnement de la clientèle incluent Alithya Connect, un service de soutien quotidien fourni par notre équipe et comprenant des ententes adaptées sur les niveaux de service, des webémissions éducatives, des formations avec D365 University, des services-conseils stratégiques et des programmes d'optimisation conçus pour vous permettre de tirer le meilleur parti de votre investissement dans les produits Microsoft. Nos programmes d'accompagnement sont menés à bien par des équipes dévouées, à l'écoute du client et distinctes de nos équipes de mise en œuvre de solutions.

5 **ERP, CRM et plus encore**

Nous exploitons la gamme complète des solutions Microsoft pour offrir à nos clients les produits et services qu'ils recherchent, y compris les applications d'affaires ERP, CRM, Field Service, Talent, Marketing, tout comme les technologies périphériques telles que Business Intelligence, SharePoint, Office 365 ainsi que les portails et les outils de commerce électronique.

6 Aide à la mise à niveau, service complet Alithya aide ses clients à faire leurs mises à niveau depuis 2003. Que vous effectuiez la migration de Dynamics AX 2009 ou 2012 vers Dynamics 365 for Finance and Operations ou que vous vouliez placer Dynamics CRM dans le nuage, discutez-en avec nous. Nous avons les équipes, les processus et l'expérience nécessaires pour limiter les répercussions sur vos clients et pour vous aider à transformer votre entreprise.

« La raison pour laquelle nous avons choisi Alithya pour nous aider dans notre mise en œuvre se résume à l'expertise et aux connaissances approfondies de son équipe. Quand nous avons décidé de faire une mise à niveau de notre système ERP, nous savions qu'il nous fallait un bon partenaire. L'équipe d'Alithya est sortie du lot en raison de ses années d'expérience à la fois dans notre secteur d'activité et avec le produit lui-même. »

Janet Scott, directrice principale, Systèmes TI d'entreprise, Insulet Corporation

7 Centrés sur chaque secteur d'activité Connue dans l'écosystème Microsoft comme partenaire de choix dans le secteur manufacturier, Alithya offre aussi des solutions et des services aux firmes de services professionnels et aux fournisseurs d'équipement (production par lots). Nous connaissons l'industrie manufacturière : pensez aliments, produits chimiques, sciences de la vie et équipement industriel. Nous fournissons des modèles de déploiement par secteur (les produits Xpress et Edge for Operations) pour que vous soyez à pied d'œuvre rapidement et à moindre coût. Nous offrons aussi des solutions adaptées aux entreprises de service telles que les fournisseurs d'équipement, la gestion immobilière, le service-conseil et les cabinets d'avocats.

8 Expérience reconnue Au cours des 17 dernières années, nous avons aidé plus de 500 entreprises à mettre en œuvre les produits Microsoft Dynamics, 7 prix d'excellence Microsoft en accompagnement de clientèle nous ont été décernés et les réussites de nos clients prouvent notre expertise.

9 Solutions de bout en bout Le même système ne convient pas à tout le monde, c'est pourquoi nous travaillons étroitement avec d'autres partenaires Dynamics afin de vous recommander des solutions adéquates, proposées par des fournisseurs indépendants de logiciels (ISV), et capables de résoudre les enjeux d'affaires qui se posent au-delà de votre ERP ou de votre CRM. Nous avons des solutions de fournisseurs indépendants de niveau 100, 200 et 300, de même que des solutions adaptées à la chaîne horizontale (rapports et services financiers), tandis que d'autres sont adaptées à la chaîne verticale comme pour la chaîne logistique de transformation des protéines ou de production végétale. Nous offrons aussi nos propres solutions par secteur, axées sur les ventes, la productivité ainsi que sur les services d'intégration et les bases de données.

10 Expérience mondiale Un grand nombre de nos clients sont des multinationales qui requièrent un soutien local en déploiement adapté aux particularités du pays dans lequel elles sont implantées. Alithya fait partie des membres fondateurs de Absolute Process Partners (Absoluteprocesspartners.com), un groupe mondial qui fournit des services de mise en œuvre et de soutien aux multinationales.

2018/2019 INNER CIRCLE for Microsoft Dynamics

« Ayant travaillé sur des projets de déploiement variés au sein de cinq divisions d'O'Neal Steel ces 25 dernières années, je peux dire en toute honnêteté qu'Alithya a fourni des services-conseils stratégiques et techniques parmi les plus complets que j'aie connus. »

David Goff, directeur des ventes et du marketing, O'Neal Steel

Contact Us

LE GROUPE ALITHYA INC. EST UN CHEF DE FILE EN STRATÉGIE ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN AMÉRIQUE DU NORD. Fondée en 1992, Alithya compte 2 000 professionnels au Canada, aux États-Unis et en Europe. L'offre intégrée d'Alithya repose sur quatre piliers d'expertise : les stratégies d'affaires, les services applicatifs, les solutions d'entreprise et les données et l'analytique. La pratique Microsoft d'Alithya couvre une large gamme de services, incluant Dynamics, Azure, l'analytique d'affaires et avancée, les solutions numériques, le développement d'applications et l'architecture.

alithya.com | MSsales@alithya.com | 866 420-7624

Microsoft Dynamics 365 is only sold by authorized Microsoft resellers like Alithya. For more information, visit www.alithya.com or send an email to MSsales@alithya.com.

© 2018. Unauthorized use and/or duplication of this material without express and written permission from Alithya is strictly prohibited.