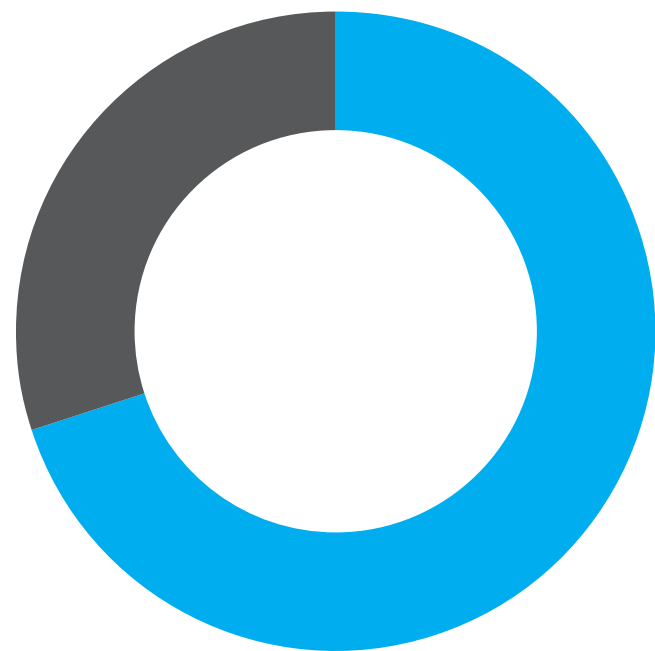


# COVID-19 : DÉFIS ET PRIORITÉS TECHNOLOGIQUES

EN JUIN 2020, ALITHYA A MENÉ UNE ENQUÊTE POUR CONNAÎTRE L'IMPACT DE LA CRISE SUR LES PRIORITÉS TI DES ENTREPRISES



# 70%

DES SONDÉS DÉCLARENT QUE LA CRISE SANITAIRE A NÉGATIVEMENT IMPACTÉ LEUR ENTREPRISE

## LES SECTEURS LES PLUS IMPACTÉS



MÉDIAS ET  
TÉLÉCOMMUNICATIONS



SOINS DE SANTÉ

## CEUX QUI ONT MOINS SUBI LA CRISE



SECTEUR FINANCIER SERVICES PROFESSIONNELS

Services de dépôt supplémentaires, extensions de crédit, commodités de paiements, etc.

Comptables, avocats et consultants TI sont venus soutenir les entreprises en difficulté.

## PRINCIPALES PRÉOCCUPATIONS PAR DÉPARTEMENT



### OPÉRATIONS

- Maintenir la productivité
- Livrer les produits/services



### DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES ET MARKETING

- Faire de la prospection
- Clore des ententes



### RESSOURCES HUMAINES

- Équilibre professionnel/personnel
- Recrutement
- Tâches administratives
- Rétention

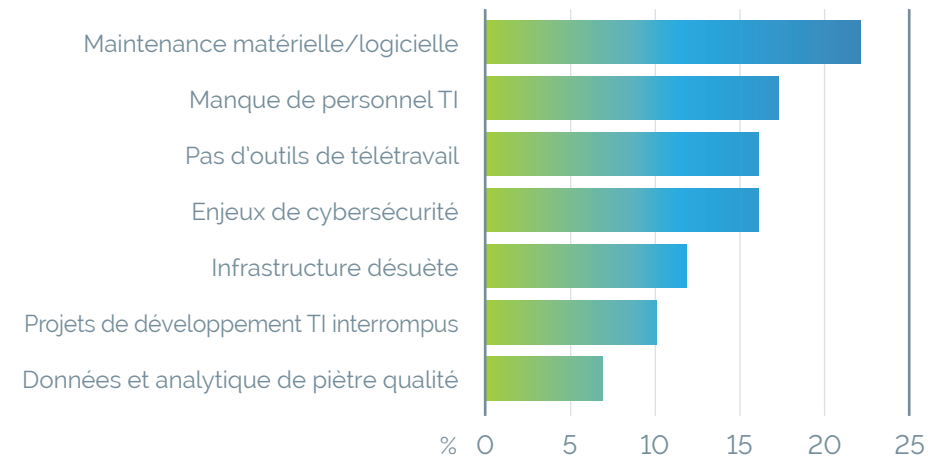


### FINANCES

- Augmenter les revenus
- Gérer les liquidités
- Réduire les coûts

75% DES ENTREPRISES ONT DÉCLARÉ QUE LA CRISE AVAIT ACCÉLÉRÉ LEUR TRANSFORMATION NUMÉRIQUE.<sup>1</sup>

## LES PRINCIPAUX DÉFIS TI RENCONTRÉS PENDANT LA PANDÉMIE



# 32%

DES ORGANISATIONS ONT INTRODUIT DE NOUVEAUX OUTILS POUR LES RÉUNIONS VIRTUELLES.<sup>2</sup>



LES SONDÉS ONT ÉGALEMENT EXPRIMÉ LA NÉCESSITÉ DE REVOIR LEURS BUDGETS ET LEURS PRÉVISIONS, ACCORDANT AUX DONNÉES ET À L'ANALYTIQUE UN NIVEAU DE PRIORITÉ ÉLEVÉ

« Ceux qui ont déjà entamé leur transformation vont passer à la vitesse supérieure, tandis que les autres vont reconnaître l'urgence d'agir et seront à la recherche du soutien d'un partenaire de confiance et expérimenté tel qu'Alithya. »

PAUL RAYMOND, PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION, ALITHYA

## CES PRIORITÉS SONT RESTÉES INCHANGÉES AVANT ET APRÈS LA COVID-19

### STRATÉGIE ET PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE



« La crise sanitaire a accéléré notre transformation numérique. »

### INFONUAGIQUE



« Nous devons mettre à jour nos systèmes et aussi miser sur des outils plus avancés technologiquement. »

### OUTILS DE COLLABORATION



« Être capable de travailler à distance de la maison, en utilisant ces outils, nous a permis de collaborer avec les membres de notre équipe. »

Sources : 1. Fortune 2. Gartner

LE GROUPE ALITHYA INC. EST UN CHEF DE FILE EN STRATÉGIE ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN AMÉRIQUE DU NORD.

Fondée en 1992, Alithya compte 2 000 professionnels au Canada, aux États-Unis et en Europe. L'offre intégrée d'Alithya repose sur quatre piliers d'expertise : les stratégies d'affaires, les services applicatifs, les solutions d'entreprise et les données et l'analytique. Alithya déploie des solutions, des services et des compétences de pointe afin d'élaborer des outils conçus pour satisfaire les besoins uniques des clients de divers secteurs d'activité, comme les services financiers, manufacturier, de l'énergie, des télécommunications, du transport et de la logistique, des services professionnels, de la santé et du gouvernement.

alithya.com | ventes@alithya.com | 514 285-5552