Alithya

# AGIR AVEC INTÉGRITÉ

## Alithya publie son premier rapport environnemental, social et de gouvernance

**EXERCICE 2022 TERMINÉ LE 31 MARS 2022**

# TABLE DES MATIÈRES


4 Alithya en un coup d'œil

10 Messages de la direction

14 Supervision des enjeux ESG par le conseil d'administration et la direction

17 **LES CINQ SUJETS ESG IMPORTANTS POUR ALITHYA**

19 **LES TALENTS**

24 **LA CULTURE ORGANISATIONNELLE**

28 **LA CYBERSÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

32 **LA TRANSITION VERS UNE ÉCONOMIE À FAIBLE ÉMISSION DE CARBONE**

35 **LA GOUVERNANCE**

39 Énoncés prospectifs

40 Mesures non conformes aux IFRS et autres mesures financières

Ce rapport 2022 est le premier rapport ESG complet d'Alithya et traite des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (« ESG ») que l'entreprise estime être actuellement les plus importants pour ses parties prenantes.

Les données de ce rapport sont fondées sur les renseignements accessibles pour l'exercice du 1er avril 2021 au 31 mars 2022.

Le présent rapport contient des énoncés prospectifs qui reposent sur certaines hypothèses et attentes, et sont assujettis à divers risques, lesquels pourraient faire varier considérablement les résultats réels par rapport à ceux-ci. Le présent rapport contient aussi certaines mesures financières qui n'ont pas été établies conformément aux Normes internationales d'information financières (« IFRS »). Pour obtenir des renseignements supplémentaires, se reporter aux sections intitulées « Énoncés prospectifs » et « Mesures non conformes aux IFRS et autres mesures financières » à la fin du présent rapport.

Les valeurs financières sont présentées en dollars canadiens.

Alithya reconnaît que la langue française a, pour diverses raisons historiques, des usages et règles qui ont tendance à invisibiliser le genre féminin dans les textes. C'est pourquoi l'entreprise s'engage à réduire le décalage entre la langue et les mœurs modernes dans ses documents futurs. Veuillez noter que le présent document n'utilise pas une rédaction épicène.

## Alithya en un coup d'œil

# ALITHYA EST UN CHEF DE FILE DE CONFIANCE EN MATIÈRE DE STRATÉGIE ET DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE QUI EMPLOIE PLUS DE 3 900 PROFESSIONNELS AU CANADA, AUX ÉTATS-UNIS ET À L'INTERNATIONAL.

**TSX** : ALYA **NASDAQ** : ALYA

### VISION

Être reconnus comme le conseiller de confiance de nos clients, pour notre expertise en stratégie et en technologies numériques

### MISSION

Conseiller, guider et accompagner nos clients dans la poursuite de l'innovation et de l'excellence, ainsi que l'atteinte de leurs objectifs d'affaires par une utilisation optimale des technologies numériques

### VALEURS

CONFIANCE

RESPECT

BIEN-ÊTRE

PASSION

INTÉGRITÉ

CRÉATIVITÉ

# CE QUE NOUS FAISONS

## STRATÉGIE D'AFFAIRES

Conseil stratégique

Transformation numérique

Performance organisationnelle

Architecture d'entreprise

Apprentissage et adoption technologique

## SERVICES APPLICATIFS

Développement d'applications numériques

Modernisation des systèmes patrimoniaux

Ingénierie logicielle et de contrôle

Infonuagique et infrastructure

Modernisation et automatisation de tests

## SOLUTIONS D'ENTREPRISE CLOUD

Planification des ressources d'entreprise (ERP)

Gestion de la performance d'entreprise (CPM/EPM)

Gestion de la relation client (CRM/CXM)

Gestion du capital humain (HCM)

## DONNÉES ET ANALYTIQUE

Intelligence d'affaires

Gestion des données

Intelligence artificielle et apprentissage automatique

Internet des objets (IoT)

## PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ QUE NOUS SERVONS

SERVICES FINANCIERS ET ASSURANCE

MANUFACTURIER

GOUVERNEMENT ET ÉDUCATION

SANTÉ

ÉNERGIE RENOUVELABLE

TÉLÉCOMMUNI-CATIONS

TRANSPORTS ET LOGISTIQUE

SERVICES PROFESSIONNELS

# FAITS SAILLANTS ESG DE L'EXERCICE 2022

Voici les principaux points forts du premier rapport ESG d'Alithya :

**LES TALENTS :** Alithya place le capital humain au cœur de son plan stratégique à long terme. L'entreprise s'est efforcée d'encourager une culture de collaboration et de responsabilisation en veillant à ce que les employés disposent de tous les outils nécessaires pour contribuer à leur bien-être et à leur croissance personnelle. Alithya investit fortement dans le développement de ses dirigeants et de ses employés afin d'être un employeur de premier ordre.

**LA CULTURE ORGANISATIONNELLE :** Depuis plus de 30 ans, la culture d'Alithya repose sur des valeurs fondamentales telles que la confiance, le respect, l'intégrité, la créativité, le bien-être et la passion. Ces valeurs jouent un rôle essentiel dans les activités quotidiennes de l'entreprise, que ce soit au niveau de son processus de recrutement, de son approche stratégique en matière d'acquisitions, de son engagement en faveur de l'excellence en milieu de travail ou encore de ses actes de bienfaisance.

**LA CYBERSÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES :** L'engagement d'Alithya de se positionner comme un exemple d'intégrité en matière de cybersécurité commence dans ses bureaux, puisque son modèle d'affaires repose sur la gestion efficace de ses systèmes et de ses données. À l'extérieur de l'entreprise, de la salle de commande à la salle du conseil d'administration, les produits et les services à technologies avancées d'Alithya aident les clients en finance, au gouvernement, ainsi que dans le domaine de l'énergie renouvelable et d'autres secteurs très sensibles, à se doter des outils dont ils ont besoin afin de devancer les cybermenaces qui évoluent rapidement.

**LA GOUVERNANCE :** Alithya vise aussi à se positionner à titre de conseiller de confiance en offrant des solutions numériques personnalisées à ses clients. La confiance et la gouvernance constituent deux éléments clés du succès qui permettront à Alithya de se démarquer de la concurrence dans un marché des services technologiques fragmenté et très concurrentiel. Pour ce faire, toutes les parties prenantes (nos clients, nos employés et nos partenaires) doivent être convaincues qu'Alithya, guidée par un solide leadership, a mis en œuvre une stratégie bien définie qui la mènera au succès et un plan pour assurer son avenir.

**LA TRANSITION VERS UNE ÉCONOMIE À FAIBLE ÉMISSION DE CARBONE :** Alithya assume la responsabilité de répondre aux attentes des parties prenantes en menant ses activités de manière responsable. À l'extérieur de l'entreprise, les projets technologiques complexes font partie intégrante des activités d'Alithya et contribuent en fin de compte à la transition de nos clients vers une économie à moindres émissions de carbone. L'entreprise assume la responsabilité de fournir des produits et des services ayant le moins de répercussions négatives possible sur l'environnement. En tant que fournisseur de services de transformation numérique, l'empreinte environnementale interne d'Alithya est relativement faible. L'entreprise comprend néanmoins l'importance d'établir clairement l'impact de l'ensemble de ses activités, notamment l'incidence du matériel informatique destiné à l'hébergement infonuagique. À cet égard, Alithya a mis en place de nombreuses initiatives visant à réduire son empreinte interne, y compris des mesures ciblant le télétravail, la réduction des déchets, l'optimisation du recyclage et l'utilisation d'installations efficaces dans des bâtiments certifiés LEED ayant recours à des énergies renouvelables.

# CULTURE DE CROISSANCE RENTABLE : CRÉATION ET CONSOLIDATION

Alithya a été fondée il y a 30 ans, en 1992, sur la base d'un principe consistant à maintenir l'équilibre entre notre engagement à agir avec intégrité et notre désir de bien faire les choses. Au fil de sa croissance, l'entreprise a alimenté une culture qui s'articule autour d'un ensemble de valeurs, de convictions et de comportements qui soutiennent sa vision. En continuant à agir avec intégrité, Alithya peut réellement changer les choses aujourd'hui.

L'entreprise s'efforce continuellement d'améliorer la vie de ses professionnels, qui représentent son plus grand atout. Ils peuvent ainsi avoir une influence sur les clients d'Alithya ainsi que sur les communautés dans lesquelles ils travaillent et vivent. Cette réaction en chaîne commence par la réalisation de projets stimulants afin d'attirer et de retenir les meilleurs talents du secteur, qui apportent ensuite une valeur ajoutée importante aux clients d'Alithya, et tirent parti de leurs compétences uniques pour redonner à leur collectivité.

Alithya s'efforce également de réaliser ces objectifs tout en devenant plus efficace, en réduisant son empreinte carbone, et en aidant ses clients et ses partenaires à faire de même.

Alithya est bâtie avec une vision à long terme, et sa stratégie mise au point au cours des 30 dernières années est conçue afin d'être avantageuse pour toutes les parties prenantes. L'objectif est de faire de la planète un endroit meilleur pour les générations futures en mettant en place des politiques et des programmes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) qui cadrent avec la conscience des employés de l'entreprise. En atteignant cet objectif, Alithya a renforcé sa capacité à attirer et à retenir les meilleurs talents en offrant une culture d'entreprise que les gens peuvent adopter avec fierté.

## DEVENIR LE CONSEILLER DE CONFIANCE DE SON SECTEUR

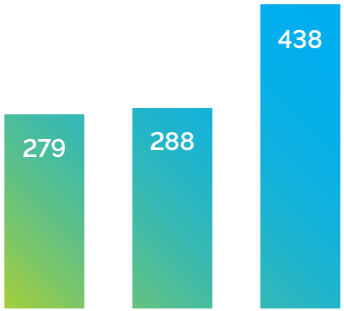
Afin d'accomplir ces tâches critiques au plus haut niveau, Alithya a cherché des personnes engagées et partageant les mêmes idées pour fournir la portée nécessaire à l'exécution de ses objectifs ESG, en collaboration avec des entreprises et des organisations gouvernementales de premier plan dans le monde entier. Que ce soit de manière interne ou par des acquisitions, l'union fait la force. Alithya s'engage dans une voie de croissance menée par des personnes animées d'une vision commune. Lorsqu'Alithya est devenue une société publique en 2018, nous avons aussi pu compter sur nos investisseurs, qui ont soutenu notre vision à long terme.

À ses débuts, Alithya comptait 11 professionnels désireux de devenir des conseillers de confiance pour leurs clients. Devenir LE conseiller de confiance en matière de stratégie et de transformation numérique représentait un défi de taille en 1992, mais Alithya est passée d'un chapitre stratégique à l'autre, avec prudence et avec confiance. Elle a ainsi su traverser les périodes d'expansion, de récession, de diversification et de croissance accélérée. À mesure que l'entreprise a progressé, la poursuite de ses objectifs s'est accélérée, ce qui l'a conduite à sa dernière phase de consolidation. Après de nombreuses acquisitions de qualité, Alithya compte maintenant sur 3 900 personnes hautement qualifiées, capables de résoudre des problèmes de manière agile, qui mènent la charge au Canada, aux États-Unis et à l'échelle internationale.

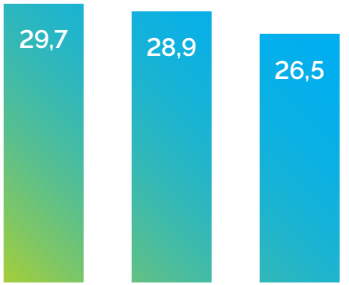
Nous sommes fiers de constater que, tout en réalisant une croissance des revenus parmi les meilleures du secteur au cours du dernier exercice, Alithya a réussi à réduire l'espace de ses bureaux, à adopter le télétravail, en plus d'améliorer les taux de satisfaction globale de son personnel et de ses clients. La plupart des biens immobiliers restants d'Alithya sont désormais alimentés par des énergies renouvelables, et la plupart des systèmes de l'entreprise ont été transférés dans le nuage.

Alors qu'Alithya poursuit son élan, sa vision à long terme continue d'évoluer :

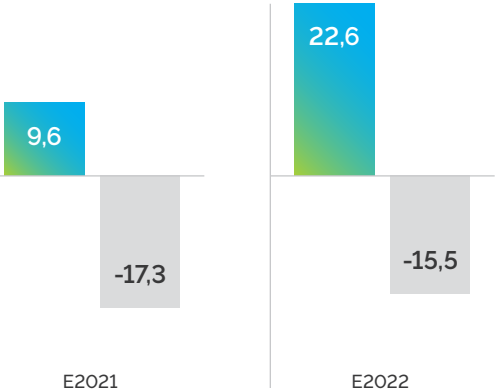
**REVENUS (M$ CA)**




**MARGE BRUTE EN POURCENTAGE DES REVENUS[1] (%)**

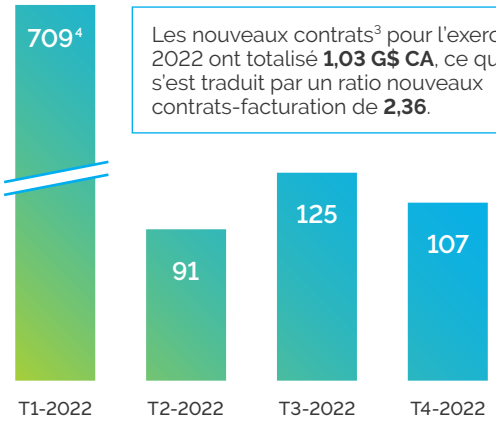



**BAIIA AJUSTÉ[2] ET PERTE NETTE (M$ CA)**




**RATIO NOUVEAUX CONTRATS-FACTURATION[3]**

Les nouveaux contrats[3] pour l'exercice 2022 ont totalisé **1,03 G$ CA**, ce qui s'est traduit par un ratio nouveaux contrats-facturation de **2,36**.




1 Il s'agit d'une mesure financière supplémentaire. Se reporter à la section « Mesures non conformes aux IFRS et autres mesures financières » du présent rapport et à la rubrique 5 intitulée « Mesures non conformes aux IFRS et autres mesures financières » du rapport de gestion d'Alithya pour l'exercice clos le 31 mars 2022, déposé sur SEDAR à l'adresse www.sedar.com et sur EDGAR à l'adresse www.sec.gov (le « Rapport de gestion 2022 »), qui est intégré par renvoi au présent rapport, et qui comprend une explication de cette mesure financière supplémentaire.

2 Il s'agit d'une mesure financière non conforme aux IFRS sans définition normalisée en vertu des IFRS, qui peut ne pas être comparable à des mesures similaires utilisées par d'autres émetteurs. Se reporter à la section « Mesures non conformes aux IFRS et autres mesures financières » du présent rapport et à la rubrique 5 intitulée « Mesures non conformes aux IFRS et autres mesures financières » du rapport de gestion d'Alithya pour obtenir une explication de la composition et de l'utilité de cette mesure non conforme aux IFRS et à la rubrique 7.7 intitulée « BAIIA et BAIIA ajusté » du rapport de gestion 2022 pour un rapprochement quantitatif avec la mesure IFRS la plus directement comparable.

3 Il s'agit d'une mesure financière supplémentaire. Se reporter à la section « Mesures non conformes aux IFRS et autres mesures financières » du présent rapport et à la rubrique 5 intitulée « Mesures non conformes aux IFRS et autres mesures financières » du rapport de gestion d'Alithya pour obtenir une explication de la composition de cette mesure financière supplémentaire.

4 Incluant la valeur estimée à 600 M$ des deux contrats de 10 ans signés avec Beneva et Québecor.

# PRIX ET RECONNAISSANCES RÉCENTS

Le travail acharné d'Alithya a été reconnu par des récompenses du secteur qui constituent non seulement une source de fierté, mais aussi une source de motivation. Nous nous efforçons d'être les meilleurs dans tout ce que nous faisons, et nous cherchons constamment de nouvelles façons d'innover, de créer et de garder une longueur d'avance. C'est notre engagement envers nos clients.

- Chaque année, le grand public et les membres du jury des OCTAS, un concours prestigieux organisé par le Réseau Action TI, votent pour des projets qui mettent en valeur les technologies numériques et informatiques au Québec. En juin 2022, Alithya a reçu un prix pour son application BénéClic, une application mobile conviviale mise au point pour l'équipe du Service du bénévolat du CHU Sainte-Justine. Alithya est ravie d'avoir créé cette application, qui permet de jumeler rapidement des enfants malades et des bénévoles en fonction de leurs intérêts mutuels. Le travail d'Alithya avec la Banque Nationale du Canada a également été récompensé par un prix attribué aux projets ayant permis d'automatiser l'infrastructure et les processus opérationnels de cette grande institution financière canadienne.

- En juin 2022, Alithya a remporté deux prix Partenaire ***Microsoft*** de l'année aux États-Unis. Les prix Partenaire ***Microsoft*** de l'année récompensent les partenaires de ***Microsoft*** qui ont conçu et mis en place des applications, des services et des appareils remarquables fondés sur les technologies de ***Microsoft*** au cours de l'année. Des prix sont décernés dans diverses catégories, et les lauréats sont sélectionnés parmi plus de 3 900 candidatures issues de plus d'une centaine de pays dans le monde.

- En mai 2022, Alithya figurait parmi les cinq finalistes pour le prix *Innovation pour le partenaire de prestation de services ERP et ERM de l'année* dans le cadre de la 5e édition annuelle des ***Oracle*** Change Agents Awards.

- En mars 2022, Dany Paradis, vice-présidente principale d'Alithya au Québec, faisait partie des finalistes du prix Leadership, Femme d'exception, dans le cadre des prix Mercuriades, le concours d'affaires le plus prestigieux du Québec.

# MESSAGE DE PIERRE TURCOTTE, PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le présent rapport souligne l'engagement du conseil d'administration à montrer l'exemple, en jetant les bases d'un système de divulgation plus rigoureux pour l'avenir, conformément à l'intention d'Alithya d'agir avec intégrité.

La science et la technologie continuent d'évoluer à un rythme rapide, et la conscience sociale a suivi le mouvement. Les avertissements, les plaidoyers et les signaux d'alarme ont été entendus, et le déni ne constitue plus un raisonnement valable. Si les racines de la conscience sociale sont bien ancrées dans l'esprit des individus, l'individualisme s'est érodé pour libérer un flot de demandes collectives et unifiées en matière de responsabilité environnementale, sociale et de gouvernance (ESG).

Puisqu'il est chargé de superviser la responsabilité d'entreprise d'Alithya, le conseil d'administration est bien conscient de son rôle prépondérant dans l'établissement du ton, de la direction et du rythme des initiatives ESG, y compris la diversité et l'inclusion. Actuellement, 30 % des membres du conseil d'administration d'Alithya sont des femmes, et nous avons l'intention d'améliorer cette représentation dans les années à venir.

## DES RESPONSABILITÉS INTERRELIÉES

De nature transversale, les principes ESG s'inscrivent dans tous les lignes d'affaires d'Alithya. Les demandes sociétales croissantes proviennent des personnes qui sont engagées à tous les niveaux de l'écosystème d'Alithya, des membres du conseil d'administration à nos employés, en passant par nos investisseurs, nos partenaires, nos clients, et les clients de nos clients. Au-delà de notre écosystème de parties prenantes, la responsabilité ESG d'Alithya s'étend aussi aux entreprises avec lesquelles nous choisissons de faire des affaires.

Compte tenu de l'importance de l'enjeu, le conseil d'administration d'Alithya est en train de tracer la voie afin de s'assurer que la Compagnie agisse avec intégrité.

Ce rapport, préparé en consultation avec des experts ESG externes, constitue une étape importante dans ce processus. Il fournit une vue d'ensemble claire de ce qu'il est possible de faire, et de la façon dont nous pouvons y arriver.

Le comité de gouvernance et de mise en candidature du conseil d'administration sera au centre de toutes les questions ESG. Les recommandations formulées par le comité ont déjà permis de mener les premières séances de formation continue pour les membres du conseil d'administration afin de garantir qu'ils restent au fait de la dynamique ESG, qui évolue rapidement.

## ENGAGEMENTS DURABLES

À mesure que la conscience sociale s'implante solidement dans les écosystèmes de l'entreprise, la quête d'une croissance rentable dépendra de plus en plus d'une croissance durable. La première ne peut plus être atteinte sans la seconde, puisqu'il faut maintenant procéder à une écoute attentive de ce que les marchés exigent d'une entreprise, en plus de comprendre ce que les employés et les clients attendent d'une entreprise citoyenne. Le présent rapport souligne l'engagement du conseil d'administration à montrer l'exemple, en jetant les bases d'un système de divulgation plus rigoureux pour l'avenir, conformément à l'intention d'Alithya d'agir avec intégrité.

# MESSAGE DE PAUL RAYMOND, PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

> Puisque nous équilibrons notre désir de bien faire les choses avec notre engagement à agir avec intégrité, nos actions vont dans la bonne direction. Dans les pages qui suivent, nous expliquons les mesures que nous avons déjà prises pour soutenir notre engagement, notre intention de continuer à nous améliorer et notre volonté de faire en sorte que les initiatives ESG d'Alithya deviennent une source de fierté pour toutes nos parties prenantes.

Alors que nous célébrons 30 ans de croissance continue, je suis extrêmement fier de ce que nous avons construit sur la base d'un principe unique et global : préserver le bien-être de notre personnel, de nos clients et de l'entreprise.

Depuis la création d'Alithya, l'attention constante que nous portons à nos parties prenantes a contribué à façonner et à renforcer la culture organisationnelle qui a permis à Alithya de devenir le conseiller de confiance d'un nombre croissant de clients.

Trente ans plus tard, ce même principe fondamental continue d'être le moteur du succès de notre organisation, tant à l'interne qu'à l'externe. Les valeurs issues de cette simple philosophie continuent d'évoluer et d'être renforcées à l'échelle de l'écosystème d'Alithya, de la salle du conseil jusqu'aux communautés dans lesquelles nous travaillons et vivons. La portée de notre écosystème s'étend aux industries que nous servons, et aux clients de nos clients où, en tant qu'agents du changement, nous continuons à mettre au point des solutions pour créer des chaînes de valeur plus durables.

## PERFECTIONNER L'IMPERFECTION

Un autre facteur clé de notre succès a été de reconnaître que nous ne sommes pas parfaits, tout simplement. Cette reconnaissance a motivé la quête perpétuelle d'amélioration de notre organisation, dans chaque aspect de la « raison d'être » d'Alithya. Pour paraphraser Lyndon Johnson, faire la bonne chose n'est pas le problème; le problème est de savoir quelle est réellement la bonne chose à faire.

Puisqu'elle repose sur l'esprit d'innovation et sur l'expertise d'une diversité de professionnels des affaires et de l'informatique, Alithya s'est efforcée, dès le premier jour, de s'assurer que ses employés ont de bonnes raisons d'être fiers des réalisations collectives de l'entreprise. Notre culture organisationnelle repose sur la responsabilité sociale, et nous nous efforçons en permanence de renforcer ces fondements en offrant à nos employés une foule de programmes et de ressources internes qui les placent aux commandes de leur propre carrière.

Nous avons également cherché à créer une entreprise où l'on se sent chez soi, où les obstacles liés aux préjugés et à la discrimination sont éliminés afin de garantir un environnement de travail où la diversité et l'inclusion sont encouragées à chaque instant. Nos comités sociaux internes, notamment le comité Leadership au féminin, le comité LGBTQ+, le groupe Relations avec les autochtones et bien d'autres encore, contribuent à faire avancer les conversations essentielles et à élargir nos horizons.

## RELIER LA CHAÎNE DE VALEUR DURABLE

À l'extérieur, notre entreprise a des effets considérables sur les secteurs économiques importants que nous servons. En tant que leader en matière de stratégie et de transformation numérique, nous assumons la responsabilité d'être un agent du changement important en aidant les entreprises à s'élever pour contribuer à une économie plus durable. L'expertise d'Alithya en matière de transformation numérique et de gestion du changement permet aux entreprises de mettre au point des chaînes de valeur plus efficaces qui réduisent inévitablement leur empreinte carbone.

Alithya croit en un monde où la poursuite de l'excellence en matière environnementale, sociale et de gouvernance est parfaitement en phase avec les objectifs commerciaux, et où la valeur est réellement créée par la durabilité. Il existe de nombreuses raisons d'être optimiste quant au rôle de premier plan que pourraient jouer les technologies numériques dans la lutte contre les changements climatiques et l'atténuation des effets d'une crise croissante. Les services de transformation numérique d'Alithya ont permis d'améliorer l'efficacité et d'accroître la productivité dans de nombreux secteurs, en plus de contribuer à réduire les émissions de carbone d'un grand nombre de nos clients. Toutefois, l'utilisation des technologies numériques peut entraîner des coûts énergétiques. En conséquence, Alithya veut agir avec intégrité. Nous estimons donc qu'il est important de reconnaître les impacts environnementaux de la technologie et d'atténuer ses effets à long terme.

## RÉPONDRE AUX ATTENTES

Comme je l'ai dit précédemment, nous sommes loin d'être parfaits, mais notre cœur est à la bonne place. Puisque nous équilibrons notre désir de bien faire les choses avec notre engagement à agir avec intégrité, nos actions vont dans la bonne direction. Dans les pages qui suivent, nous expliquons les mesures que nous avons déjà prises pour soutenir notre engagement, notre intention de continuer à nous améliorer et notre volonté de faire en sorte que les initiatives ESG d'Alithya deviennent une source de fierté pour toutes nos parties prenantes.

# SUPERVISION DES ENJEUX ESG PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LA DIRECTION

Alithya a mis en place des politiques et des directives de gouvernance d'entreprise rigoureuses conformes aux pratiques exemplaires, qui sont régulièrement évaluées. Le conseil d'administration donne le ton à notre culture d'entreprise, dont l'un des éléments clés consiste à agir en tant que citoyen du monde responsable. Reconnaissant les enjeux ESG comme une priorité essentielle, le conseil d'administration a mis en place des mesures pour s'assurer qu'Alithya soit bien positionnée pour jouer un rôle de premier plan dans son secteur.

Le conseil d'administration d'Alithya est soutenu par ses trois comités permanents : le comité de gouvernance et de mise en candidature (CGMC), le comité d'audit et de gestion des risques (CAGR), ainsi que le comité du capital humain et de la rémunération (CCHR). Les comités ont des rôles particuliers en relation avec des questions précises qui font partie de notre engagement ESG, lesquelles sont décrites dans les sections ultérieures de ce rapport. Le CGMC est chargé de superviser les divulgations publiques d'Alithya, notamment en matière de critères ESG, ainsi que de surveiller l'approche de l'entreprise concernant les enjeux de gouvernance, y compris les pratiques ESG. Le CGMC supervise l'établissement de directives ESG officielles et surveille les progrès réalisés par rapport aux objectifs établis.

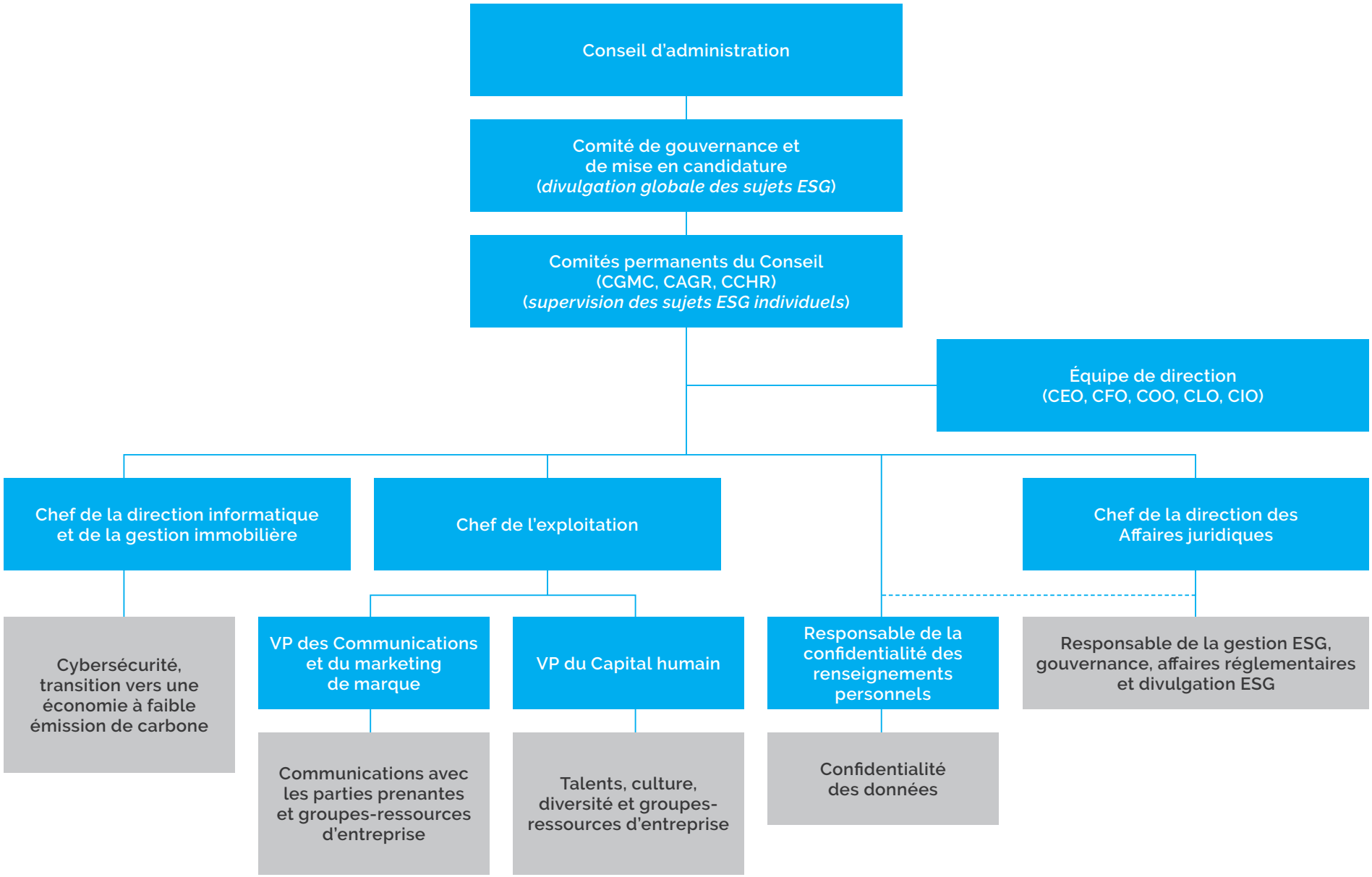
Le conseil d'administration et ses comités travaillent en étroite collaboration avec notre équipe de direction afin de déterminer les facteurs ESG les plus importants pour Alithya et nos parties prenantes.

L'équipe de direction d'Alithya est responsable de la création de notre stratégie, ainsi que de l'identification et de la gestion de nos priorités liées à l'ESG. En 2021 et en 2022, l'équipe de direction a collaboré étroitement avec notre conseil d'administration pour établir la stratégie ESG d'Alithya. Chaque cadre joue un rôle de premier plan dans la gestion de nos priorités ESG et assure une supervision fonctionnelle des domaines ESG prioritaires. Pour chaque sujet ESG, le cadre responsable sert de liaison avec le comité du conseil d'administration qui se penche sur le sujet. Afin d'améliorer la coordination des questions ESG dans les interactions avec le conseil d'administration et ses comités, la cheffe de la direction des Affaires juridiques et secrétaire corporative agit à titre de responsable de la gestion ESG.

L'équipe du Capital humain est responsable des talents et de la culture organisationnelle, y compris des programmes d'équité, de diversité et d'inclusion. L'équipe des TI est responsable de la cybersécurité, et l'équipe des Communications est responsable des groupes-ressources d'entreprise, ainsi que de fournir de l'information aux parties prenantes. L'équipe des Affaires juridiques est responsable de la gouvernance et des divulgations réglementaires, ainsi que de toutes les questions relatives à la confidentialité des renseignements personnels. Les secteurs responsables des prochains objectifs de réduction des émissions de portée 1 et 2 d'Alithya seront divulgués dans un prochain rapport. L'équipe des Finances participe également à la gestion des sujets ESG.

À compter de 2022, le comité de gouvernance et de mise en candidature se réunira chaque année, en novembre, dans le cadre d'une réunion spéciale avec les présidents du comité d'audit et de gestion des risques et du comité du capital humain et de la rémunération (ou leur délégué) afin d'examiner les initiatives ESG et de recommander au conseil des priorités stratégiques pour l'année à venir.

## STRUCTURE DE GOUVERNANCE ESG D'ALITHYA



# APPROCHE ESG POUR LE RAPPORT INAUGURAL

Alithya s'engage à rehausser son approche de gestion responsable en l'harmonisant aux normes internationales.

Afin d'assurer que les rapports et l'orientation stratégique ESG d'Alithya soient bien étayés, une évaluation de la pertinence a été commandée au cours de l'exercice 2022, afin d'obtenir l'avis des parties prenantes internes et externes sur les sujets ESG auxquels Alithya devrait accorder le plus d'importance. L'évaluation de la pertinence est en phase avec divers cadres et initiatives, comme le *Taskforce on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD), le *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) et le *Carbon Disclosure Project* (CDP), et s'appuie sur les éléments suivants :

- Recherche documentaire par des tiers sur les attentes de clients et d'investisseurs d'Alithya sélectionnés afin de comprendre leur approche en matière d'intégration et d'engagement ESG
- Entretiens menés par des tiers avec des parties prenantes d'Alithya sélectionnées afin de recueillir des renseignements supplémentaires sur leur approche de l'intégration ESG, ainsi que leurs points de vue sur les pratiques de divulgation et d'engagement d'Alithya
- Entretiens de tiers avec des cadres supérieurs et des employés d'Alithya
- Analyse comparative interne à partir des rapports de pairs, des tendances du secteur, des agences de notation et des pratiques exemplaires internationales

L'évaluation de la pertinence a été examinée et validée lors d'ateliers avec l'équipe de direction d'Alithya et d'autres parties prenantes internes, et la proposition finale a été examinée par le comité de gouvernance et de mise en candidature, ainsi que par le conseil d'administration d'Alithya.

# LES CINQ SUJETS ESG IMPORTANTS POUR ALITHYA

# LES CINQ SUJETS ESG IMPORTANTS POUR ALITHYA

Chaque partie prenante défend son propre ensemble de valeurs et de priorités, et Alithya s'engage à mettre en œuvre une stratégie ESG complète qui tient compte de cette diversité. Selon une approche de gestion responsable qui respecte les normes internationales les plus strictes, Alithya s'est engagée dans une démarche visant à mettre en place des mesures concrètes et à rédiger des rapports ESG transparents.

Pour appuyer l'engagement d'Alithya à agir avec intégrité, l'entreprise a combiné les résultats de l'évaluation de pertinence menée par un tiers avec les orientations stratégiques de l'équipe de direction d'Alithya, ainsi que d'autres parties prenantes internes pour cerner les questions clés.

En conséquence, nous avons pu mettre au point une stratégie ESG robuste et résiliente, conçue pour s'adapter aux défis et aux occasions à venir. Nous avons l'intention de réviser et de mettre à jour notre évaluation de la pertinence périodiquement dans le cadre de notre cycle de divulgation continu afin de nous assurer que nous soyons prêts à répondre à tout enjeu qui pourrait survenir dans notre secteur dynamique.

## NOUS SOMMES PARVENUS À UN CADRE ESG QUI ENGLOBE CINQ SUJETS IMPORTANTS

**1**

**LES TALENTS**

**2**

**LA CULTURE ORGANISATIONNELLE**

**3**

**LA CYBERSÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

**4**

**LA TRANSITION VERS UNE ÉCONOMIE À FAIBLE ÉMISSION DE CARBONE**

**5**

**LA GOUVERNANCE**

# LES TALENTS

## SON IMPORTANCE

En tant qu'entreprise de services informatiques, Alithya est une organisation axée sur les personnes, tant dans ses activités à l'interne qu'à l'externe. Le succès de l'entreprise repose sur sa capacité à attirer et à retenir des professionnels hautement qualifiés dans un marché extrêmement concurrentiel. Il est donc prioritaire d'assurer le bien-être de ces professionnels, et de garantir qu'ils aient accès à un perfectionnement des compétences continu et avant-gardiste. À l'externe, la force collective du capital humain d'Alithya permet de cultiver des relations avec les clients fondées sur la confiance. À l'interne, la diversité croissante est l'une des forces motrices de l'innovation, de la créativité et des capacités de résolution de problèmes d'Alithya.

## NOTRE APPROCHE

Comme indiqué précédemment, le plan stratégique 2021-2024 d'Alithya accorde une place centrale au capital humain, qui tient compte en priorité de l'importance de veiller à ce que les employés disposent de tous les outils nécessaires pour demeurer au sommet de leur art. Selon les données de nos sondages internes sur l'engagement, Alithya reconnaît que ses employés sont enthousiastes quant à leur perfectionnement professionnel et s'engage à les aider dans cet effort. En favorisant une culture de collaboration et de responsabilisation, en favorisant le bien-être des employés et leur épanouissement personnel, et en investissant dans le perfectionnement de nos dirigeants et de nos employés, nous nous efforçons d'être un employeur de premier ordre qui offre à ses employés la possibilité de tracer le cours de leur carrière à l'interne. En se concentrant sur le bien-être et les aspirations de carrière de ses professionnels, Alithya continue d'attirer et de retenir des experts talentueux qui sont chargés de créer et de mettre en œuvre les solutions clients de plus en plus novatrices de l'entreprise.

## Bien-être des employés

La structure d'entreprise d'Alithya, axée sur les personnes, repose sur le travail d'équipe comme pilier essentiel de la réussite. L'entreprise s'efforce de briser les silos au sein de sa communauté professionnelle afin de garantir un flux transparent de communications et d'interactions humaines qui joue un rôle essentiel dans l'innovation d'Alithya en favorisant la conversion de formidables idées en mesures concrètes. Par conséquent, le bien-être quotidien de nos employés, tant dans leur vie personnelle que professionnelle, est d'une importance capitale. Alithya est continuellement à l'affût des ressources nouvelles et innovantes qui peuvent être offertes à ses employés.

L'entreprise a lancé de nombreuses initiatives pour fournir à ses employés les outils dont ils ont besoin pour aborder avec confiance et efficacité les problèmes qui peuvent survenir dans leur vie personnelle et professionnelle. Outre la mise en place d'une base solide de programmes, Alithya organise des webinaires sous forme de dîners-conférences axés sur les thèmes de bien-être les plus pertinents du moment, notamment la gestion du stress, la promotion de l'empathie, les programmes de vaccination, les saines habitudes, et bien plus encore. En 2021, Alithya a lancé un portail de mieux-être offrant un large éventail de ressources, d'outils et de services pour les employés canadiens afin d'améliorer leur bien-être physique, mental, émotionnel, financier et social. Grâce au portail de mieux-être, les employés peuvent accéder à une liste de prestataires de confiance, élaborer un plan d'action adapté à leur situation particulière et bénéficier de tarifs préférentiels.

En 2018, Alithya a lancé Officevibe, une plateforme de rétroaction confidentielle et en temps réel qui a contribué à maintenir et à stimuler l'engagement et la satisfaction des employés. Les fréquents sondages Officevibe d'Alithya fournissent à ses gestionnaires et à l'équipe du Capital humain une rétroaction essentielle et une analyse des données pour élaborer et mettre en œuvre des plans d'action pertinents. Officevibe génère des mesures précieuses qui contribuent à assurer le bon fonctionnement de l'entreprise, notamment les commentaires des employés à l'égard des initiatives de bien-être.

## Apprentissage et perfectionnement

L'engagement envers le perfectionnement continu fait partie intégrante de la culture organisationnelle d'Alithya, et ce, dès le processus d'intégration des nouveaux employés. Alithya s'efforce d'offrir des environnements d'apprentissage stimulants aux employés qui souhaitent perfectionner leurs compétences existantes ou acquérir de nouvelles connaissances et une expertise qui répondent aux besoins évolutifs des clients d'Alithya, tout en contribuant à l'amélioration des processus internes.

### Les Facultés d'Alithya

Composée de plusieurs modules, l'Académie de leadership d'Alithya se consacre à la formation et au perfectionnement des leaders d'Alithya. Chaque module aborde des thèmes précis très pertinents pour les résultats de l'entreprise dans le but de doter les gestionnaires des compétences nécessaires pour diriger et soutenir efficacement leurs équipes respectives dans toutes les situations imaginables. Les autres Académies d'Alithya représentent des initiatives conçues par les pratiques Oracle et Microsoft de l'entreprise pour inciter les nouveaux diplômés à participer à des programmes d'intégration spécialisés qui propulseront leur carrière dans l'univers d'Alithya. Tirant parti des forces de ces facultés, la Faculté des pratiques numériques d'Alithya propose également un large éventail de cours, allant de la livraison de projets agiles au développement de produits et en passant par les relations avec les clients.

### Fournisseurs tiers de formation

L'accès en ligne aux cours de formation est vaste et varié, et Alithya a investi dans la promotion de plateformes de pointe auprès de ses employés. Ces ressources externes comprennent Pluralsight, une plateforme de premier plan pour le perfectionnement des compétences technologiques et la gestion de l'ingénierie. Les produits Skills et Flow de Pluralsight contribuent à la transformation des personnes et des entreprises grâce à la technologie. Aussi, Udemy est une plateforme offrant plus de 10 000 cours sur des sujets émergents. Elle contient du matériel récent et pertinent axé sur les compétences technologiques, d'affaires et de leadership du futur. En plus de ces options de formation en ligne, Alithya offre une subvention de formation aux employés pour leur permettre de participer à des programmes de formation externes qui ne sont pas offerts sur les plateformes existantes d'Alithya.

## Diversité et inclusion

Ses professionnels étant basés au Canada, aux États-Unis et à l'international, Alithya s'efforce d'offrir un lieu de travail équitable et inclusif pour tous, tout en tenant compte des facteurs de diversité dans la stratégie d'embauche, l'expérience des employés, la planification de la relève et les programmes de rémunération. Afin de favoriser un havre d'équité et de diversité, Alithya soutient sa main-d'œuvre diversifiée par de nombreuses initiatives qui imprègnent ses différentes pratiques et ses politiques d'entreprise. Les initiatives en matière de diversité et d'inclusion comprennent un programme de formation sur les préjugés inconscients, accessible sur l'intranet d'Alithya, ainsi qu'une formation continue sur la diversité pour les gestionnaires afin de leur fournir les outils nécessaires pour gérer efficacement leurs équipes diversifiées.

Alithya ne se contente pas d'en parler, elle passe à l'action. Bien que la perfection soit difficile à atteindre, Alithya fait de son mieux pour mettre en œuvre des mesures concrètes dans toutes les facettes de l'entreprise, y compris dans la mise en place et la formalisation des groupes-ressources d'entreprise qui ont été créés pour traiter certaines des questions les plus pertinentes du moment.

### Leadership au féminin

Dans un secteur où les femmes ne représentent que 30 % de la main-d'œuvre, Alithya prend de nombreuses mesures pour changer cette dynamique. Grâce au travail colossal effectué par le comité interne Leadership au féminin, Alithya continue d'avancer sur la voie de la parité. En février 2022, l'entreprise a fièrement annoncé qu'elle avait obtenu la certification Bronze de la Gouvernance au féminin, un organisme à but non lucratif qui se consacre à aider les organisations à accroître la représentation des femmes dans les secteurs clés, y compris au sein des postes de direction. Bien qu'il reste encore beaucoup à faire, le tiers des membres du conseil d'administration d'Alithya sont des femmes, et celles-ci occupent 25 % des postes de direction.

La certification de la Gouvernance au féminin est un signal fort qui montre qu'Alithya s'engage à offrir un lieu de travail où les femmes peuvent s'épanouir. Le comité Leadership au féminin a fait de grands progrès dans l'élaboration d'un cadre pour aider l'entreprise à outiller (« *empowerment* »), à retenir et à former les femmes dirigeantes dans ses rangs. Aussi, le comité a récemment annoncé un partenariat avec l'*American Management Association* et le *Canadian Management Centre* afin de permettre aux membres d'accéder à leur centre de leadership des femmes.

## GOUVERNANCE

La vice-présidence, Capital humain, d'Alithya relève du chef de l'exploitation et est chargée, avec d'autres départements et gestionnaires, de veiller au perfectionnement professionnel, à la planification de la relève, à la rémunération, aux avantages sociaux et aux autres programmes mis en œuvre sur le lieu de travail pour aider ses employés à développer leurs capacités et à s'épanouir dans un environnement de travail sain et productif.

Au niveau du conseil d'administration, la supervision des programmes de ressources humaines, y compris la planification de la relève, le perfectionnement professionnel, ainsi que la diversité et l'inclusion, relève du comité du capital humain et de la rémunération.

Les groupes-ressources d'entreprise (GRE) d'Alithya sont dirigés par des employés afin de favoriser un lieu de travail diversifié et inclusif. L'équipe de direction d'Alithya soutient pleinement, finance et endosse les GRE, lesquels sont supervisés par la vice-présidence, Communications et marketing de marque.

## Programme de relations avec les autochtones

Depuis 2019, Alithya est membre du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone (CCEA), une organisation dédiée à la création de partenariats entre les communautés autochtones et l'industrie. Cette association a encore progressé avec l'obtention par Alithya de la certification Relations progressistes avec les Autochtones (RPA), une désignation créée par le CCEA pour aider à établir des relations concrètes et significatives entre les entreprises et les communautés autochtones et non autochtones. Ces initiatives reflètent la reconnaissance par Alithya du potentiel économique des partenariats entre les Autochtones et les entreprises canadiennes, qui permettent de fournir des compétences et de la valeur à Alithya et à ses clients, tout en favorisant la croissance, les occasions économiques et la prospérité dans les communautés autochtones du Canada.

Progressive Aboriginal RELATIONS

Canadian Council for Aboriginal Business

Relations progressistes avec les Autochtones, Conseil canadien pour l'entreprise autochtone

En plus de son travail considérable au sein de la communauté, le comité Relations avec les autochtones d'Alithya continue de tirer parti de son contenu interne et fait passer le message aux employés d'Alithya au moyen d'une page dédiée sur l'intranet de l'entreprise. En outre, en partenariat avec Alpha Beta Technologies Group, une société-conseil autochtone spécialisée dans les solutions et les stratégies pour le secteur de l'énergie, Alithya élabore de nouveaux programmes et politiques qui cadrent avec son programme de relations avec les autochtones.

## Comité LGBTQ+

En 2021, Alithya a lancé l'Espace Arc-en-ciel, un lieu de rencontre virtuel pour les professionnels qui s'identifient aux communautés LGBTQ+. Un comité LGBTQ+ a également été formé afin de favoriser une meilleure compréhension des défis rencontrés au sein de ces communautés, tout en apportant une contribution positive à l'engagement d'Alithya en matière de diversité et d'inclusion. Le groupe-ressource d'entreprise LGBTQ+ s'efforce de favoriser une culture d'accueil, et d'offrir un environnement sûr et inclusif aux membres, aux alliés et aux défenseurs de la communauté LGBTQ+. En collaboration avec les cadres et les membres des équipes du Capital humain d'Alithya, le comité organise des événements et met au point des stratégies internes pour favoriser une plus grande sensibilisation et résoudre les enjeux éventuels auxquels fait face la communauté LGBTQ+.

Alithya s'est également tournée vers Interligne, un organisme de première ligne qui offre des services d'intervention et de sensibilisation, afin d'obtenir des formations pour les employés. En 2022, les employés ont pu participer à une formation sur la démystification des réalités de la communauté LGBTQ+. De plus, les gestionnaires d'Alithya devront participer à un atelier sur l'attitude inclusive qui leur présentera les concepts liés aux biais cognitifs, aux pratiques inclusives et aux moteurs du changement. Adopter une attitude d'inclusion contribuera à faciliter l'adoption de meilleures pratiques et à acquérir des compétences transversales qui étendront l'inclusion à d'autres types de diversité.

interligne
Parlons de diversité sexuelle et de genre

# PERFORMANCE

### HEURES DE FORMATION AU QUÉBEC

68 024
heures de formation durant l'exercice financier de 2022

1 712
employés ont reçu une formation

Chaque employé a suivi en moyenne
40
heures de formation

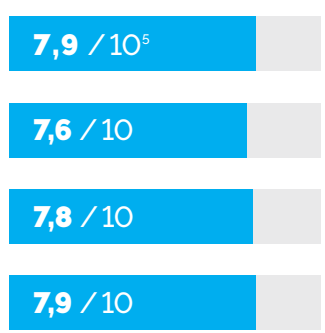
### REPRÉSENTATION DES FEMMES

31 %
des employés sont des femmes

25 %
des gestionnaires sont des femmes

30 %
des membres du conseil d'administration sont des femmes

### TAUX D'ENGAGEMENT DANS OFFICEVIBE




### TAUX DE PARTICIPATION ET IMPLICATION DANS LES TROIS GROUPES-RESSOURCES D'ENTREPRISE D'ALITHYA

| GROUPES-RESSOURCES D'ENTREPRISE | PARTICIPANTS AUX CONFÉRENCES ET AUTRES ACTIVITÉS | BÉNÉVOLES |
|---|---|---|
| Leadership au féminin | 1 000 | 30 |
| Programme de relations avec les autochtones | 400 | 20 |
| LGBTQ+ | 300 | 15 |
| TOTAL | 1 700 | 65 |

5 Référence – logiciels, TI et services : 7,8

## REGARD VERS L'AVENIR

- Généraliser l'incidence des groupes-ressources d'entreprise dans toutes les régions géographiques d'Alithya en poursuivant la formalisation, en nommant des responsables, et en investissant du temps et des ressources pour aider à proposer à toutes les équipes mondiales des formations, des apprentissages et des occasions de réseautage qui leur seront utiles en tant que collègues et partenaires de confiance, mais aussi dans leur vie personnelle.
- Continuer à mettre en œuvre des mesures visant à favoriser l'augmentation de la représentation des femmes chez Alithya, à la fois dans les rôles de direction et en général, et commencer à faire le suivi de la représentation d'autres groupes sous-représentés.
- Saisir et documenter les indicateurs de rendement clés (IRC) pour notre offre globale d'apprentissage et de perfectionnement dans toutes les régions géographiques d'Alithya.
- Continuer à investir dans des initiatives de bien-être dans toutes les régions géographiques d'Alithya en fonction des commentaires des employés, qui, par leur rétroaction, indiquent qu'il s'agit d'une priorité absolue.

# LA CULTURE ORGANISATIONNELLE

## SON IMPORTANCE

L'histoire d'Alithya a été marquée par une croissance continue, qu'il s'agisse d'une croissance organique ou par l'entremise de fusions et d'acquisitions. Ce parcours a donné naissance à une main-d'œuvre diversifiée, composée de professionnels aux antécédents différents, dont l'âge, la géographie, l'origine ethnique, les influences culturelles et les spécialisations technologiques varient. En conséquence, l'une des principales clés du succès d'Alithya a été sa capacité à exploiter cette diversité pour créer une main-d'œuvre solidaire qui adhère collectivement à sa vision singulière. En 2015, les effectifs d'Alithya s'élevaient à 1 000 professionnels et, en août 2022, l'entreprise employait plus de 3 900 personnes, soit une augmentation de 290 %. Une croissance aussi rapide entraîne inévitablement des défis à relever en matière de culture organisationnelle.

## NOTRE APPROCHE

Depuis sa création il y a 30 ans, en 1992, la culture d'Alithya repose sur les valeurs fondamentales que sont la confiance, le respect, l'intégrité, la créativité et la passion. La reddition de comptes est assurée par ceux qui véhiculent ces valeurs dans les activités et les interactions quotidiennes de l'entreprise. Alors que les activités d'Alithya se concentrent sur l'innovation, l'excellence et la réalisation des objectifs commerciaux des clients, les valeurs jouent un rôle essentiel à la fois dans le processus quotidien d'embauche et dans l'approche stratégique d'Alithya en matière d'acquisitions, garantissant que les personnes recrutées contribueront de manière positive à la culture structurée de l'entreprise.

## Acquisitions

L'approche d'Alithya en matière d'acquisitions, qui est l'un des piliers de son plan stratégique triennal, commence par un processus discipliné axé sur les synergies complémentaires qui renforceront son offre et sa position de conseiller de confiance dans les secteurs qu'elle dessert. Cette stratégie consiste à acquérir la bonne entreprise, au bon prix et au bon moment, ouvrant ainsi la voie à de nouveaux marchés où la réputation et l'expertise d'Alithya se sont étendues à de nouveaux clients dans des secteurs de services essentiels.

Au cœur de cette approche, la rigueur avec laquelle nous nous assurons que les entreprises acquises cadrent avec notre culture et notre capacité à intégrer les équipes nouvellement acquises de la manière la plus transparente possible constituent la base de la stratégie de ciblage d'Alithya. Alithya acquiert des entreprises dont les équipes de direction s'engagent à rester avec elle, assurant ainsi un niveau de continuité qui améliore le rendement du capital investi pour l'entreprise, ses clients et ses investisseurs. Par conséquent, le personnel est l'un des principaux actifs acquis lors de telles transactions et, en maintenant en poste les dirigeants, l'entreprise profite d'une plus grande adhésion des employés au processus d'intégration.

## Faire d'Alithya un endroit où il fait bon travailler

Le savoir-faire technique de ses professionnels, conjugué à son approche inégalée axée sur les clients, a permis à Alithya de se tailler une place dans un contexte concurrentiel. L'entreprise favorise un environnement de proximité et de collaboration propice au partage des connaissances et de l'expertise entre collègues et gestionnaires au quotidien. Alithya compte dans ses rangs des personnes inspirées, prêtes et désireuses de s'attaquer à une série de projets passionnants qui leur permettent d'interagir avec des experts du secteur et d'utiliser des technologies de pointe.

En participant au Régime d'achat d'actions d'Alithya, les employés peuvent devenir propriétaires de l'entreprise. En plus de donner aux employés un intérêt personnel pour le travail qu'ils effectuent quotidiennement, le programme contribue également à cultiver l'esprit d'entreprise au sein de l'organisation.

Chez Alithya, les employés peuvent s'attendre à des rencontres régulières avec différents intervenants internes : des appels virtuels mensuels d'intégration qui comprennent une présentation personnelle du chef de la direction d'Alithya, des appels trimestriels sur la vie chez Alithya couvrant un large éventail de sujets avec les membres de la haute direction d'Alithya, des déjeuners virtuels avec les cadres supérieurs et le chef de la direction, des présentations trimestrielles des résultats financiers de l'entreprise, et des réunions avec les responsables des unités commerciales, pour n'en nommer que quelques-unes.

En tant qu'organisation axée sur les personnes, le succès d'Alithya commence par une équipe de direction qui incarne les valeurs de l'entreprise et qui aide le reste de l'organisation à faire de même. Par l'entremise d'Officevibe, l'outil interactif mondial d'Alithya mesurant une série d'indicateurs fondés sur les commentaires des employés concernant divers aspects de la vie chez Alithya, des sondages hebdomadaires aident à soutenir l'approche de gestion des talents de l'entreprise et à surveiller les tendances au sein de la culture d'entreprise à l'échelle mondiale. Les sondages Officevibe fournissent une vue d'ensemble du moral, tant au niveau global que personnel, permettant aux gestionnaires à tous les niveaux de l'organisation d'aborder de manière proactive les sujets de préoccupation.

## Soutenir les efforts des employés

La générosité a le vent dans les voiles chez Alithya et constitue l'un des piliers de sa culture. Depuis sa création, Alithya a promu une culture de philanthropie réfléchie afin de faire sa part, mais aussi de faciliter les efforts de ses employés qui veulent contribuer à un monde meilleur. En tant qu'entreprise, Alithya cherche continuellement de nouvelles voies pour apporter une contribution positive à sa communauté, et ses employés sont les vecteurs qui mènent ces initiatives à bien.

Les idées et les actions des employés imprègnent la culture d'Alithya et influencent en fin de compte les politiques de responsabilité et de bonne volonté que l'entreprise met en œuvre pour soutenir des causes sociales importantes.

Au niveau de l'entreprise, Alithya montre l'exemple en faisant des dons directement à des organismes à but non lucratif qui défendent des causes chères à ses employés et ses clients. Alithya parraine également une campagne annuelle de collecte de fonds à l'échelle mondiale en s'engageant à verser les dons des employés de l'entreprise à une organisation ou à une cause coup de cœur, et elle prend en compte les demandes individuelles de dons pour des projets caritatifs initiés par les employés.

Alithya soutient également des initiatives organisées par des groupes régionaux en fournissant des fonds supplémentaires aux équipes d'employés qui participent à des événements tels que les 48 heures de vélo Rêves d'enfants, la Journée Terry Fox, *Feeding America*, la journée *World Clean-up Day*, et bien plus.

En août 2021, Alithya a lancé un programme de congés de bénévolat afin d'encourager ses employés à s'impliquer activement, individuellement ou en groupe, à des activités de bienfaisance. Tous les employés permanents à temps plein ont droit à un jour de congé payé par exercice financier pour participer directement à des activités caritatives approuvées par l'entreprise.

## GOUVERNANCE

La culture forte d'Alithya est illustrée par son leadership et est appliquée en aval par un cadre de rétention de la main-d'œuvre qui met l'accent sur l'engagement, le plaisir et la transparence bidirectionnelle. L'objectif de l'entreprise visant à être une organisation axée sur les personnes commence par une équipe de direction qui incarne les valeurs d'Alithya tout en incitant le reste de l'organisation à faire de même.

Des employés aux cadres intermédiaires et supérieurs, tous les niveaux de l'organisation sont appelés à s'assurer qu'Alithya dispose des atouts nécessaires pour attirer, retenir et intégrer de nouveaux candidats talentueux dans un environnement de recrutement de plus en plus difficile.

Les résultats dérivés des initiatives collectives d'Alithya sont ensuite communiqués au conseil d'administration et aux comités lors de chaque réunion trimestrielle.

## PERFORMANCE

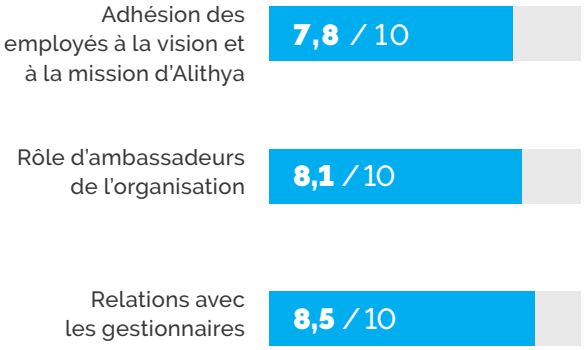
### 1/10

**EMPLOYÉS**

Depuis le lancement du **PROGRAMME DE CONGÉS DE BÉNÉVOLAT** en août 2021, les employés ont pu profiter de cette occasion pour participer à des activités bénévoles, que ce soit seul ou en groupe, dans le cadre d'une journée de consolidation d'équipe.

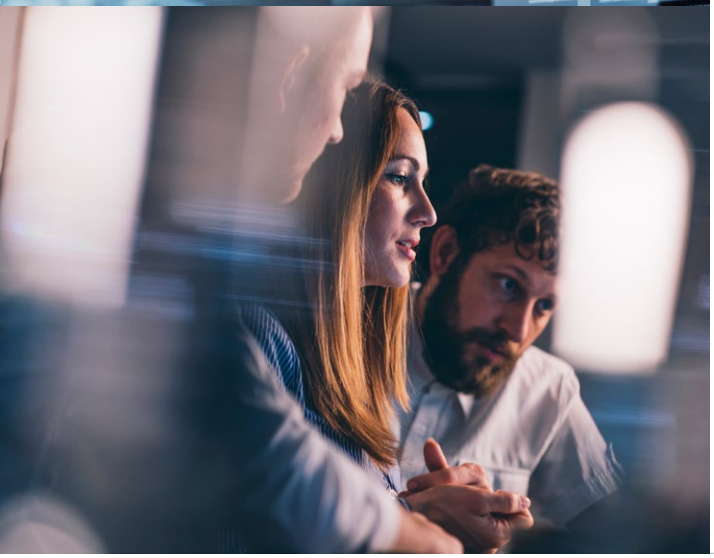
**ALITHYA A FIÈREMENT RENFORCÉ L'IMPACT DES BONNES ACTIONS** de ses employés en faisant des dons supplémentaires dans le cadre de nombreuses initiatives d'équipe visant à amasser des fonds pour des organismes à but non lucratif.

**RÉSULTATS DES SONDAGES OFFICEVIBE**




## REGARD VERS L'AVENIR

- Continuer à promouvoir le programme de bénévolat interne d'Alithya pour faciliter la participation de ses employés à des activités caritatives dans leurs propres communautés.
- Continuer à suivre et à divulguer le nombre d'heures consacrées au bénévolat au cours d'un exercice financier donné.
- Mettre au point une feuille de route pour gérer efficacement tous les aspects de la stratégie de dons de bienfaisance d'Alithya dans le cadre d'une politique ESG plus large afin de maximiser l'impact des fonds alloués par l'entreprise aux causes caritatives soutenues par Alithya et ses employés.
- Continuer à faire le suivi des commentaires fournis dans le cadre des sondages internes pour aider à guider les investissements dans des initiatives conçues pour garantir que les employés continuent à suivre la mission d'Alithya afin de soutenir ses clients, et pour s'assurer qu'ils sont fiers d'être les ambassadeurs d'une organisation qui crée de la valeur.
- Continuer à intégrer la diversité, les pratiques formelles, le suivi des indicateurs de rendement clés et l'intersectionnalité dans la culture dynamique d'Alithya.



# LA CYBERSÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

## SON IMPORTANCE

La confiance des clients représente un enjeu essentiel pour bâtir le capital réputationnel d'Alithya et pour assurer la pérennité de l'entreprise. Par conséquent, en tant que conseiller de confiance dans la prestation de services de transformation numérique, l'engagement d'Alithya de se positionner comme un exemple d'intégrité en matière de cybersécurité et de protection des renseignements personnels commence à l'interne, puisque son modèle d'affaires repose sur la gestion efficace de ses systèmes et de ses données.

## NOTRE APPROCHE

Puisque le risque de cyberattaques ne cesse d'augmenter, il est essentiel de déployer de manière proactive des systèmes pour protéger les employés et les clients. Alithya effectue une surveillance à l'interne de son réseau, des attaques, des incidents et des menaces à la sécurité en temps quasi réel dans un cadre de gestion de la sécurité fondé sur les normes ISO 27001. Ce cadre offre à Alithya un portrait complet des risques et des interventions en fonction des catégories d'actifs en faisant un suivi attentif des actifs, des menaces et des attaques externes, des vulnérabilités du système et des risques internes.

À l'extérieur de l'entreprise, les produits et les services à technologies avancées d'Alithya aident les clients du secteur de la finance, du secteur public, du domaine de l'énergie renouvelable, ainsi que d'autres secteurs très sensibles, à se doter des outils dont ils ont besoin afin d'intervenir adéquatement envers les cybermenaces qui évoluent rapidement.

Alithya possède une vaste expertise en matière d'évaluation des vulnérabilités relatives à la cybersécurité des systèmes de technologie opérationnelle. Son offre de solutions et de systèmes de cybersécurité de bout en bout aide les clients à protéger leurs entreprises des personnes et des attaques malveillantes. Les services de cybersécurité d'Alithya comprennent le développement du cycle de vie des programmes, les améliorations aux programmes de sécurité existants, l'identification des actifs, le classement en fonction des risques, et bien plus encore. De plus, nous offrons à nos clients du domaine de l'énergie renouvelable des solutions qui respectent les exigences réglementaires les plus strictes et comprennent l'octroi d'ordinateurs et de dispositifs de verrouillage de calibre nucléaire dans le cadre d'une stratégie de protection approfondie.

Au début de la pandémie mondiale, Alithya a mis sur pied un centre d'expertise en gestion de crise afin de permettre à ses clients de mener leurs activités à distance en leur fournissant les outils et le soutien nécessaires pour poursuivre l'atteinte de leurs propres objectifs d'affaires. Grâce à ses mécanismes régulateurs internes relatifs à la cybersécurité, Alithya a été en mesure de maintenir ses initiatives de recrutement ambitieuses en embauchant des candidats talentueux à distance.

Les employés sont les premiers à être ciblés par les cybercriminels qui cherchent à infiltrer l'ensemble des systèmes de l'entreprise. C'est pourquoi la formation constitue une démarche essentielle. Alithya a cherché à doter ses employés des ressources de formation nécessaires afin de se protéger adéquatement contre les attaques potentielles. De plus, les cadres en matière de sécurité de l'information et de protection des données de l'entreprise sont conçus pour s'assurer que tous les employés et les sous-traitants respectent les exigences sur tous les territoires où Alithya exerce ses activités.

## Formation

Alithya s'efforce d'atteindre un taux de participation exemplaire en matière de formation obligatoire sur la cybersécurité destinée à tous les employés. Elle consacre plus de 2 000 heures en séances de formation semestrielles. La formation est conçue pour que les employés soient en mesure de déceler les menaces, sachent avec qui communiquer s'ils suspectent une cyberattaque et connaissent les mesures à prendre pour gérer les cyberincidents. En 2021, Alithya a lancé une formation à l'échelle de l'entreprise sur la sensibilisation à la sécurité en tirant profit du système de gestion des apprentissages de l'entreprise (« LMS ») pour permettre aux employés d'accéder à du contenu de formation numérique qui aborde précisément ses objectifs en matière de cybersécurité. La formation comprend des simulations d'hameçonnage réelles, des outils en ligne de communication et de consolidation, ainsi que des modules éducatifs ciblés concernant la reconnaissance des cybermenaces, notamment les rançongiciels, les logiciels malveillants, le piratage psychologique, et plus encore. La plateforme comprend aussi une formation spécialisée destinée aux groupes, notamment les gestionnaires et les concepteurs d'application, pour les sensibiliser aux normes et aux pratiques exemplaires de développement sécuritaire les plus actuelles.

## Campagnes d'hameçonnage à l'interne

Le service des TI d'Alithya effectue régulièrement des campagnes de simulation d'hameçonnage par courriel afin d'évaluer les vulnérabilités internes. Tous les employés reçoivent un courriel d'hameçonnage sans préavis et chacune des réactions est surveillée afin d'estimer leur niveau de sensibilisation. Chaque exercice est suivi d'un courriel du service des TI pour aviser les employés de l'initiative et les informer des résultats tout en leur rappelant l'importance de faire preuve de vigilance et de réagir rapidement. Les employés qui n'arrivent pas à reconnaître les courriels d'hameçonnage recevront une formation supplémentaire sur la sécurité. Les résultats de chacune des campagnes sont également transmis au conseil d'administration. Celui-ci surveille et compare activement les données concernant le taux d'échec des simulations d'hameçonnage et les destinataires piégés, en plus du nombre de courriels suspicieux bloqués et du temps moyen de réponse aux cyberincidents signalés.

## Télétravail

En tant qu'entreprise dont les activités se situent au Canada, aux États-Unis et à l'international, la structure interne robuste des TI d'Alithya a été mise à l'épreuve pour contrer les enjeux sans précédent posés par la pandémie mondiale.

En adoptant le télétravail à temps plein, Alithya s'est assurée que des systèmes sécuritaires et efficaces étaient en place pour subvenir aux besoins des employés, mais surtout pour composer avec la hausse des risques de cybersécurité. En permettant une transition harmonieuse vers le télétravail à ses propres employés, l'agilité et l'adaptabilité éprouvées d'Alithya ont renforcé sa réputation de conseiller de confiance. En protégeant d'abord ses systèmes internes contre les cybermenaces, Alithya a été en mesure d'élargir cette protection envers ses clients et de préserver la capacité de l'entreprise à poursuivre ses activités.

## GOUVERNANCE

Chez Alithya, la responsabilité en matière de cybersécurité et de protection des renseignements personnels revient au conseil d'administration, qui reçoit des rapports trimestriels de la part du comité d'audit et de gestion des risques (CAGR), ainsi que des rapports semestriels du responsable de la sécurité des systèmes d'information (« RSSI »). Dans le cadre de ses fonctions, le CAGR définit en termes généraux l'étendue des risques posés aux activités et fournit des rapports qui contribuent directement à l'établissement des stratégies évolutives d'Alithya en matière de cybersécurité et de protection des renseignements personnels. Les enjeux en matière de protection des renseignements personnels sont également examinés par le comité de gouvernance et de mise en candidature qui en informe le conseil d'administration dans ses rapports trimestriels.

Alithya s'est aussi dotée d'un comité de gestion de la sécurité composé, entre autres, de son président et chef de la direction, de son chef de la direction financière, de son chef de l'exploitation, de sa cheffe des affaires juridiques, de son chef de la direction informatique et de son responsable de la sécurité des systèmes d'information. Le comité de gestion de la sécurité se réunit tous les mois pour passer en revue les cadres de gestion de la protection de la vie privée, de la sécurité et des cyberrisques de l'entreprise, ainsi que pour trouver des solutions aux risques actuels et récemment identifiés. Ce comité est également chargé d'établir et d'approuver les politiques en matière de cybersécurité et celles qui s'y rapportent.

Sous la direction et avec le partenariat du responsable de la sécurité des systèmes d'information, le département des TI d'Alithya gère les menaces de cybersécurité au quotidien grâce à la mise en œuvre de mesures de contrôle des activités des TI à l'échelle de l'entreprise, à la surveillance des mesures de sécurité de l'infonuagique, et plus encore.

## AVANCÉES EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES APRÈS L'EXERCICE FINANCIER DE 2022

- Conformément à ses obligations légales, Alithya a nommé une responsable de la protection de la vie privée indépendante relevant directement du comité de direction qui est responsable de la mise en œuvre et de la conformité du programme amélioré de protection des renseignements personnels de l'entreprise.
- Afin de renforcer sa position, sa vision et sa stratégie en matière de protection des renseignements personnels, le comité de gestion de la sécurité d'Alithya est devenu le comité de gestion de la sécurité et de la protection des renseignements personnels. À compter de l'exercice financier de 2023, la nouvelle responsable de la protection des renseignements personnels en fera également partie.
- Les enjeux juridiques concernant la confidentialité des données et faisant état des questions de protection des renseignements personnels non liées à la cybersécurité sont désormais signalés tous les trimestres par la responsable de la protection des renseignements personnels au comité de gouvernance et de mise en candidature, puis transmis au conseil d'administration dans ses rapports trimestriels.

## PERFORMANCE

**NOMBRE DE FORMATIONS ORGANISÉES**
LORS DE L'EXERCICE FINANCIER DE 2022

2

**NOMBRE D'HEURES DE FORMATION SUIVIES**
LORS DE L'EXERCICE FINANCIER DE 2022

2 000

**NOMBRE DE CAMPAGNES D'HAMEÇONNAGE RÉALISÉES**

6

## REGARD VERS L'AVENIR

- À compter de l'exercice financier de 2023, le comité d'audit et de gestion des risques du conseil d'administration recevra des rapports périodiques de la part de la responsable de la protection des renseignements personnels d'Alithya au sujet des enjeux de protection de la vie privée liés aux questions de cybersécurité, parallèlement aux rapports sur la cybersécurité du responsable de la sécurité des systèmes d'information.
- La responsable de la protection des renseignements personnels d'Alithya est assistée du responsable de la sécurité des systèmes d'information, du département des affaires juridiques et des dépositaires des données. Ils superviseront l'amélioration continue du programme de protection des renseignements personnels, les programmes de formation et de sensibilisation de l'entreprise, ainsi que les résultats des audits internes, en plus d'offrir leur expertise sur les questions relatives à la protection de la vie privée.
- Alithya soutiendra l'apprentissage et visera à modifier les comportements en lançant une solution de formation complète pour aider à informer tous les employés des façons de mieux protéger les données de l'entreprise et les renseignements personnels.
- Alithya continuera de prévoir et de mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour obtenir les certifications internationales et assurer sa conformité aux plus hauts niveaux des normes de cybersécurité internationales.
- Alithya augmentera la fréquence des principaux programmes de formation sur la cybersécurité et instaurera des volets de formation supplémentaires conçus précisément pour les spécialités maîtrisées par ses publics internes.

# LA TRANSITION VERS UNE ÉCONOMIE À FAIBLE ÉMISSION DE CARBONE

## SON IMPORTANCE

Alithya comprend que pendant que la population mondiale élimine graduellement les produits et les procédés ayant une incidence négative sur notre planète, le succès d'une transition mondiale vers des économies à moindres émissions de carbone dépend de chaque maillon de la chaîne. Alithya reconnaît que toutes les entreprises ont une responsabilité interne de répondre aux attentes de leurs parties prenantes en menant leurs activités de manière responsable, mais aussi une responsabilité externe d'offrir des produits et services ayant le moins de répercussions négatives possible sur l'environnement.

## NOTRE APPROCHE

En tant que fournisseur de services de transformation numérique, l'empreinte environnementale interne d'Alithya est relativement faible. L'entreprise comprend néanmoins l'importance d'établir clairement l'impact de l'ensemble de ses activités, notamment l'incidence du matériel informatique destiné à l'hébergement infonuagique. Alithya assume aussi son rôle d'assister les clients dans leur propre transition vers une économie à moindres émissions de carbone.

### Mesures externes

Alithya offre de nombreux produits et services pouvant être utilisés pour aider les clients à faire la transition vers des activités et des offres de produits plus faibles en carbone. L'entreprise encourage le développement durable en orientant ses clients vers des technologies écologiques, notamment des solutions infonuagiques pouvant réduire considérablement leurs niveaux de consommation énergétique.

L'objectif de transformation numérique d'Alithya aide les clients des secteurs essentiels de l'économie à éliminer graduellement les activités émettant de grandes quantités de carbone et à trouver des solutions de rechange qui améliorent énormément l'efficacité de leurs processus, tout en réduisant sensiblement l'empreinte carbone de chacun d'entre eux. Alithya soutient également ses clients des secteurs de l'énergie nucléaire et de l'énergie renouvelable dans la réalisation de leur transition numérique et dans l'amélioration de l'efficacité de leurs activités.

## Empreinte interne

Parallèlement à l'évaluation continue de ses activités internes, Alithya a lancé un grand nombre d'initiatives qui ont intégré des considérations environnementales à ses politiques, notamment des processus ciblant la réduction des déchets, ainsi que la promotion et l'optimisation du recyclage. Alithya soutient également toutes les initiatives indépendantes de ses employés consciencieux, comme leur participation à la journée *World Clean-up Day* et à des projets de plantation d'arbres.

## Installations efficaces et énergie renouvelable

En 2019 et 2020, Alithya a signé de nouveaux baux pour ses espaces de bureau dans toutes les régions où elle est présente.

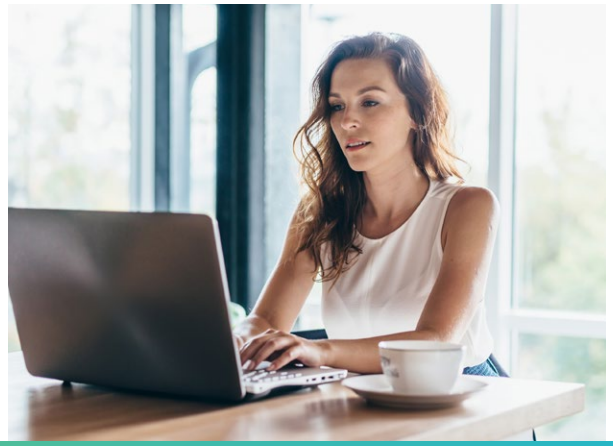
## GOUVERNANCE

Dans le cadre de l'engagement d'Alithya à donner l'exemple en matière de stratégie environnementale, sociale et de gouvernance, le conseil d'administration est chargé de superviser les enjeux ESG, notamment la transition vers une économie à moindres émissions de carbone. À cet effet, le conseil d'administration ainsi que le président et chef de la direction sont essentiels pour définir les rôles et les responsabilités des gestionnaires propres à l'établissement de mesures précises et transparentes de l'empreinte carbone d'Alithya. L'équipe du chef de la direction informatique est actuellement responsable de recueillir des renseignements sur l'empreinte des infrastructures physiques et des serveurs d'Alithya. La responsabilité interne des prochains objectifs de réduction des émissions de portée 1 (émissions directes des ressources appartenant à l'entreprise et contrôlées par celle-ci) et de portée 2 (émissions indirectes de la production d'énergie acquise) d'Alithya est évaluée et sera divulguée dans un rapport ultérieur.

Ces locaux à aire ouverte sont conçus pour accueillir davantage de personnes et répondre à leurs besoins opérationnels sur une plus  petite superficie. Alithya a principalement insisté pour que la majorité de ses activités se déroulent dans des bâtiments durables (LEED, BOMA). L'entreprise a également effectué une évaluation interne des habitudes de transport des employés, puis sélectionné des locaux situés dans des régions centrales et faciles d'accès où les transports en commun pouvaient être utilisés de façon optimale. Alithya a aussi adopté des environnements infonuagiques pour la grande majorité de ses activités administratives, et ainsi réduit la quantité de matériel informatique dans ses locaux et les émissions de carbone qu'ils produisent. De plus, notre siège social et la majorité de nos installations sont situés dans des endroits où l'électricité est produite au moyen d'énergie renouvelable (p. ex., hydroélectricité et énergie nucléaire), ce qui contribue aussi à réduire notre empreinte carbone. En tenant compte de leur superficie, nous estimons que près de 70 % des locaux et des infrastructures d'Alithya sont alimentés à l'aide d'une source d'énergie renouvelable.

## Télétravail

Bien avant le début de la pandémie mondiale, Alithya a encouragé et favorisé le télétravail et le travail en mode hybride pour ses employés. Aujourd'hui, plus de 70 % des 3 900 employés d'Alithya font du télétravail ou travaillent en mode hybride, et l'entreprise continue d'améliorer sa capacité de fonctionner au maximum en contexte numérique.



## Pratiques écoresponsables

Alithya a mis en œuvre plusieurs initiatives conçues pour réduire l'utilisation du papier. L'une d'entre elles consistait à intégrer une solution de signature numérique, et celle-ci a été largement adoptée à l'échelle des fonctions administratives de l'entreprise. Alithya a également mis en œuvre des solutions d'impression infonuagique dotées de processus intégrés dans les bureaux du siège social afin de réduire les déchets d'imprimante et de responsabiliser les utilisateurs pour chaque document imprimé. L'entreprise a aussi centralisé ses achats afin de surveiller ses habitudes de consommation de plus près. Elle a entre autres sélectionné un seul fournisseur de fournitures de bureau pour toute l'entreprise.

# REGARD VERS L'AVENIR

- Alithya collabore avec un conseiller tiers en matière d'émissions pour créer des mesures précises des impacts de ses émissions de portée 1 (émissions directes des ressources appartenant à l'entreprise et contrôlées par celle-ci) et de portée 2 (émissions indirectes de la production d'énergie acquise).

# LA GOUVERNANCE

## SON IMPORTANCE

Alithya vise aussi à se positionner à titre de partenaire de confiance en offrant des solutions numériques personnalisées à ses clients. La confiance et la gouvernance constituent deux facteurs déterminants du succès qui permettront à Alithya de se démarquer de la concurrence dans un marché des services technologiques fragmenté et très concurrentiel. Pour ce faire, toutes les parties prenantes (clients, employés et partenaires) doivent être convaincues qu'Alithya fait preuve d'un solide leadership, qu'elle a mis en œuvre une stratégie bien définie qui la mènera au succès et qu'elle a conçu un plan pour assurer son avenir.

## NOTRE APPROCHE

### Code d'éthique professionnelle

Les codes et les politiques de l'entreprise qui régissent notre façon de travailler ensemble et avec les autres (désignés collectivement sous le nom de « Code d'éthique ») s'appliquent à tous les membres de la direction, les employés et les sous-traitants d'Alithya. L'entreprise s'attend à ce que toute personne travaillant en son nom respecte les lois applicables ainsi que les normes éthiques les plus élevées. Ces documents abordent plusieurs enjeux importants, notamment les conflits d'intérêts, la protection et la bonne utilisation des actifs de la société et des occasions d'affaires, la confidentialité des renseignements commerciaux, l'utilisation équitable, le respect des lois et le signalement de tout comportement illégal ou contraire à l'éthique.

L'équipe de gestion, le comité de gouvernance et de mise en candidature ainsi que le conseil d'administration, le cas échéant, révisent et mettent à jour ces documents régulièrement afin de s'assurer qu'ils correspondent à la réalité, aux normes et aux tendances actuelles de l'industrie, qu'ils expriment clairement la mission, les valeurs et les principes organisationnels d'Alithya, et qu'ils servent de guides de référence aux employés pour réglementer leur conduite professionnelle et leur processus décisionnel quotidien.

Les employés doivent exécuter leurs tâches et leurs mandats de façon équitable et intègre, faire de leur mieux pour contribuer à l'atteinte des objectifs de l'entreprise et prendre des décisions sans compromis. Les employés doivent signaler à leur superviseur toute problématique réelle ou potentielle à l'égard du Code d'éthique.

## Politique de dénonciation

Le conseil d'administration a également adopté une politique de dénonciation (relative aux lanceurs d'alerte) qui autorise (i) le signalement à Alithya de conduites contraires à l'éthique ou d'activités inappropriées, qu'elles soient réelles ou présumées, notamment la fraude ou l'abus de confiance en matière de comptabilité, d'audit ou d'autres présentations de l'information financière, les infractions aux lois qui pourraient entraîner des amendes ou des dommages et intérêts, ou qui pourraient nuire à la réputation d'Alithya, la conduite professionnelle contraire à l'éthique contrevenant au Code d'éthique ou à toute politique d'Alithya ou aux politiques et au code de conduite de nos clients, ou un danger pour la santé, la sécurité ou le bien-être de nos professionnels et du public, et (ii) d'en informer directement le président du comité d'audit et de gestion des risques, qui administre la politique de dénonciation de l'entreprise, le cas échéant.

## Renseignements supplémentaires

Les codes et les principales politiques de l'entreprise à cet effet peuvent être consultés sur notre site Web au www.alithya.com.

Des renseignements supplémentaires sur l'approche d'Alithya en matière de gouvernance sont indiqués dans notre circulaire de sollicitation de procurations 2022, disponible sur notre site Web au www.alithya.com ainsi qu'au www.sedar.com et au www.edgar.gov.

## GOUVERNANCE

Le conseil d'administration s'engage à respecter des normes élevées en matière de gouvernance d'entreprise. Le rôle, le mandat précis et les règles de fonctionnement du conseil d'administration et de ses comités sont énoncés dans nos lignes directrices en matière de gouvernance d'entreprise[6].

Le mandat principal du comité de gouvernance et des nominations consiste à superviser l'approche d'Alithya concernant les enjeux de gouvernance d'entreprise en évaluant, en établissant et en recommandant au conseil d'administration des pratiques efficaces en la matière qui correspondent aux normes élevées que l'entreprise s'est engagée à respecter.

Le mandat principal du comité du capital humain et de la rémunération consiste à approuver et à recommander des programmes de rémunération pour la haute direction et les administrateurs siégeant au conseil d'administration. Les programmes sur la diversité et l'inclusion constituent également une priorité importante, et Alithya continue de faire progresser rigoureusement ces objectifs. Le comité supervise donc les principales stratégies en matière de culture et de ressources humaines, notamment celles concernant l'engagement des employés, la santé et le bien-être des employés, l'équité, ainsi que la diversité et l'inclusion.

Le comité d'audit et de gestion des risques du conseil d'administration est responsable de soutenir ce dernier à veiller à l'intégrité des états financiers d'Alithya et à ce que des procédures adéquates soient mises en place pour réviser les documents d'information publics. Le comité vérifie si des processus de gestion des risques adéquats ont été mis en place à l'échelle de l'entreprise, notamment concernant la gestion des systèmes et des infrastructures des TI, la sécurité et les cyberrisques.

Le président et chef de la direction est responsable de gérer la croissance et la réussite d'Alithya. Dans le cadre de ses responsabilités, il développe des stratégies en tenant compte des nouvelles occasions et des risques récents dans le but d'assurer une croissance rentable et soutenue et de créer de la valeur à long terme. Il supervise ensuite la mise en œuvre de ces stratégies lorsqu'elles ont été approuvées par le conseil d'administration.

Pour en savoir plus sur la gouvernance à l'égard des enjeux ESG, veuillez consulter la section « Architecture de la supervision des enjeux ESG par le conseil d'administration et la direction » de ce rapport.

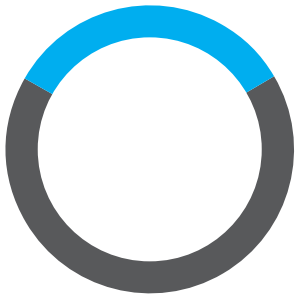
6 Les lignes directrices en matière de gouvernance d'entreprise, le mandat du conseil d'administration et la charte de chacun des comités peuvent être consultés sur notre site Web au www.alithya.com.

## PERFORMANCE

Un aperçu[7] de certaines caractéristiques essentielles de nos administrateurs pour l'exercice financier de 2022 est indiqué ci-après.

### GENRE

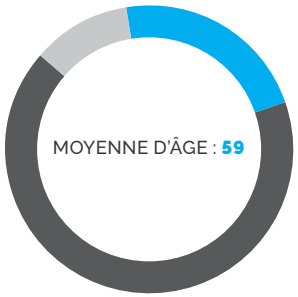
FÉMININ
3



MASCULIN
6

### ÂGE

QUARANTAINE 1 CINQUANTAINE 2




SOIXANTAINE
6

### NATIONALITÉ

CANADIENNE
7

AMÉRICAINE
2

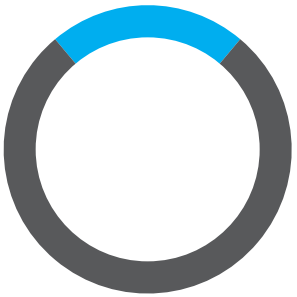
### MANDAT

DE 0 À 5 ANS
7

6 ANS ET PLUS
2

### INDÉPENDANCE

NON INDÉPENDANT
2



INDÉPENDANT
7

7 Paul Raymond est considéré comme membre non indépendant du conseil d'administration, car il est le président et chef de la direction de l'entreprise.

## REGARD VERS L'AVENIR

› Alithya surveille l'évolution du cadre juridique et réglementaire, les pratiques exemplaires et la rétroaction des parties prenantes afin de pouvoir réviser et mettre à jour régulièrement son cadre de gouvernance et ses politiques et de s'assurer qu'ils correspondent à la réalité de l'industrie, aux normes changeantes et aux tendances.

# ÉNONCÉS PROSPECTIFS

Le présent rapport contient des énoncés qui pourraient constituer de l'« information prospective » au sens des lois canadiennes sur les valeurs mobilières applicables et des « énoncés prospectifs » au sens attribué à « forward-looking statements » dans la loi américaine intitulée *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* et d'autres dispositions applicables portant sur les règles refuges américaines |6 (collectivement, les « énoncés prospectifs »). Les énoncés qui ne se rapportent pas exclusivement à des faits historiques ainsi que les énoncés portant sur les attentes de la direction à l'égard de la croissance, des résultats d'exploitation et du rendement futur et des perspectives d'affaires d'Alithya, et d'autres énoncés portant sur la stratégie commerciale et les plans d'Alithya ou se rapportant à des caractérisations de situations ou d'événements futurs constituent des énoncés prospectifs. Ces énoncés renferment souvent les termes et expressions « s'attend à », « entend », « prévoit », « prédit », « croit », « cherche à », « estime », « peut », « doit », « continue », « projette », « cible » et des termes ou expressions similaires ou des variantes de ceux-ci, ainsi que des verbes au futur ou au conditionnel, mais ce ne sont pas tous les énoncés prospectifs qui contiennent ces termes et expressions particuliers.

Les énoncés prospectifs contenus dans le présent rapport font état, notamment, de renseignements ou de déclarations au sujet des éléments suivants : i) notre capacité à générer des revenus suffisants pour soutenir nos activités; ii) notre capacité à tirer parti des occasions d'affaires et à atteindre nos objectifs fixés dans notre plan stratégique couvrant les trois prochaines années; iii) notre aptitude à développer de nouvelles activités, à élargir l'étendue de notre gamme de services et à conclure de nouveaux contrats; iv) notre stratégie, nos activités futures et nos perspectives; v) notre besoin de réunir des capitaux additionnels et nos estimations concernant nos besoins futurs en matière de financement et d'immobilisations; vi) nos attentes concernant notre rendement financier, y compris nos revenus, notre rentabilité, nos travaux de recherche et de développement, nos coûts et nos charges, nos marges brutes, nos liquidités, nos ressources en capital et nos dépenses en immobilisations; vii) notre capacité à réaliser les synergies ou les économies de coûts prévues liés à l'intégration de nos acquisitions d'entreprises; et viii) les répercussions de la pandémie continue de COVID-19 et des mesures d'intervention connexes sur nos activités commerciales, nos résultats financiers et notre situation financière et ceux de nos clients, ainsi que sur l'économie en général.

Les énoncés prospectifs visent uniquement à aider notamment les investisseurs à comprendre les objectifs, les stratégies et les perspectives d'affaires d'Alithya ainsi que son cadre d'exploitation prévu, et pourraient ne pas convenir à d'autres fins. Même si la direction estime que les attentes projetées dans les énoncés prospectifs d'Alithya étaient raisonnables à la date à laquelle ceux-ci ont été formulés, il n'en demeure pas moins que les énoncés prospectifs reposent sur des opinions, des hypothèses et des estimations établies par la direction et, par conséquent, sont assujettis à divers risques et incertitudes et à d'autres facteurs, dont bon nombre échappent à la volonté d'Alithya et qui pourraient faire en sorte que les événements ou les résultats réels diffèrent sensiblement de ceux qui sont indiqués, de façon expresse ou implicite, dans ces énoncés. Ces risques et incertitudes comprennent, notamment, les facteurs énoncés dans la rubrique « Risques et incertitudes » de notre rapport de gestion pour le trimestre clos le 30 juin 2022 et de notre rapport de gestion pour l'exercice clos le 31 mars 2022, ainsi que dans les autres documents rendus publics par Alithya, y compris les documents déposés auprès des autorités en valeurs mobilières du Canada et des États-Unis à l'occasion et que l'on peut consulter sur SEDAR, à l'adresse www.sedar.com, et sur EDGAR, à l'adresse www.sec.gov. D'autres risques et incertitudes dont Alithya n'a actuellement pas connaissance ou qu'elle juge actuellement comme étant négligeables pourraient avoir une incidence défavorable importante sur sa situation financière, son rendement financier, ses flux de trésorerie, son entreprise ou sa réputation.

Les énoncés prospectifs figurant dans le présent rapport sont visés par les présentes mises en garde et sont à jour uniquement à la date du présent rapport. Alithya décline expressément toute obligation de mettre à jour ou de modifier tout énoncé prospectif, ou les facteurs ou hypothèses sur lesquels reposent ces énoncés, que ce soit pour tenir compte de nouveaux renseignements, d'événements futurs ou pour toute autre raison, à moins que les lois applicables l'y obligent. Les investisseurs sont priés de ne pas se fier outre mesure aux énoncés prospectifs, puisque les résultats réels pourraient différer considérablement de ceux-ci.

# MESURES NON CONFORMES AUX IFRS ET AUTRES MESURES FINANCIÈRES

Le présent rapport comprend certaines mesures qui n'ont pas été établies conformément aux IFRS et d'autres mesures financières. Le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté sont des mesures non conformes aux IFRS et les nouveaux contrats, le ratio nouveaux contrats-facturation et la marge brute en pourcentage des revenus sont d'autres mesures financières utilisées dans le présent rapport. Ces mesures n'ont pas de définition normalisée selon les IFRS. Elles ne sont donc vraisemblablement pas comparables à des mesures similaires présentées par d'autres sociétés. Ces mesures doivent être vues comme un supplément d'information et non comme une substitution à l'information financière établie conformément aux IFRS. Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur les mesures non conformes aux IFRS et les autres mesures financières, se reporter à la rubrique 5 intitulée « Mesures non conformes aux IFRS et autres mesures financières » de notre rapport de gestion pour l'exercice clos le 30 juin 2022, que l'on peut consulter sur SEDAR, à l'adresse www.sedar.com, et sur EDGAR, à l'adresse www.sec.gov.