



Agir avec intégrité

# Nos actions portent fruit

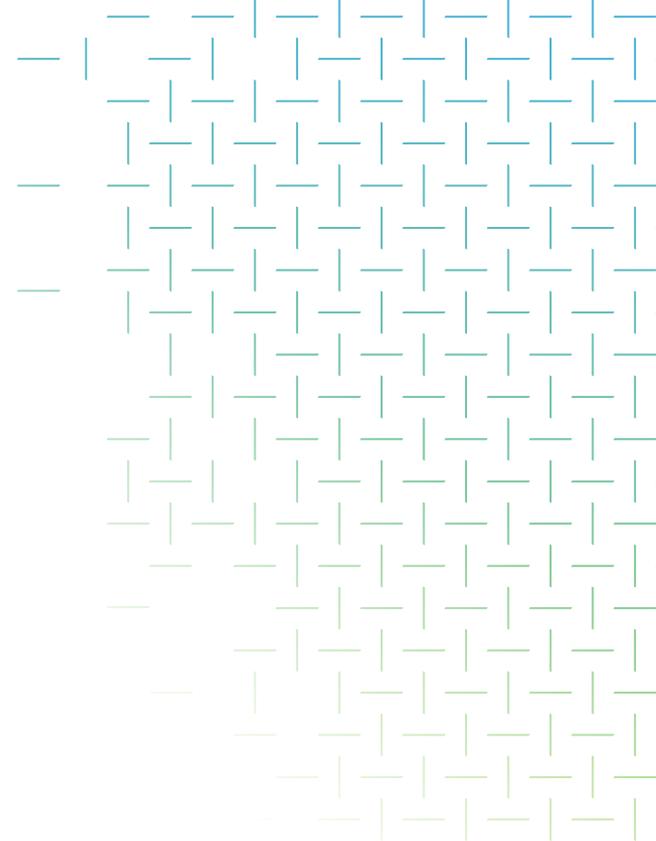
Alithya publie son deuxième rapport  
environnemental, social et de gouvernance

Exercice 2023 clos le 31 mars 2023

**Alithya**

# Table des matières

4	Alithya en un coup d'œil
5	Faits saillants ESG de l'exercice 2023
6	Culture de croissance rentable
8	Message de Pierre Turcotte, président du conseil d'administration
10	Message de Paul Raymond, président et chef de la direction
12	Supervision des enjeux ESG par le conseil d'administration et la direction
<b>14</b>	<b>Les cinq sujets ESG importants pour Alithya</b>
<b>15</b>	<b>Les talents</b>
<b>21</b>	<b>La culture organisationnelle</b>
<b>25</b>	<b>La cybersécurité et la protection des renseignements personnels</b>
<b>30</b>	<b>La transition vers une économie à faible émission de carbone</b>
<b>34</b>	<b>La gouvernance</b>
40	Énoncés prospectifs, mesures non-IFRS et autres mesures financières



Ce rapport 2023 est le deuxième rapport ESG complet d'Alithya et traite des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (« ESG ») que l'entreprise estime être actuellement les plus importants pour ses parties prenantes.

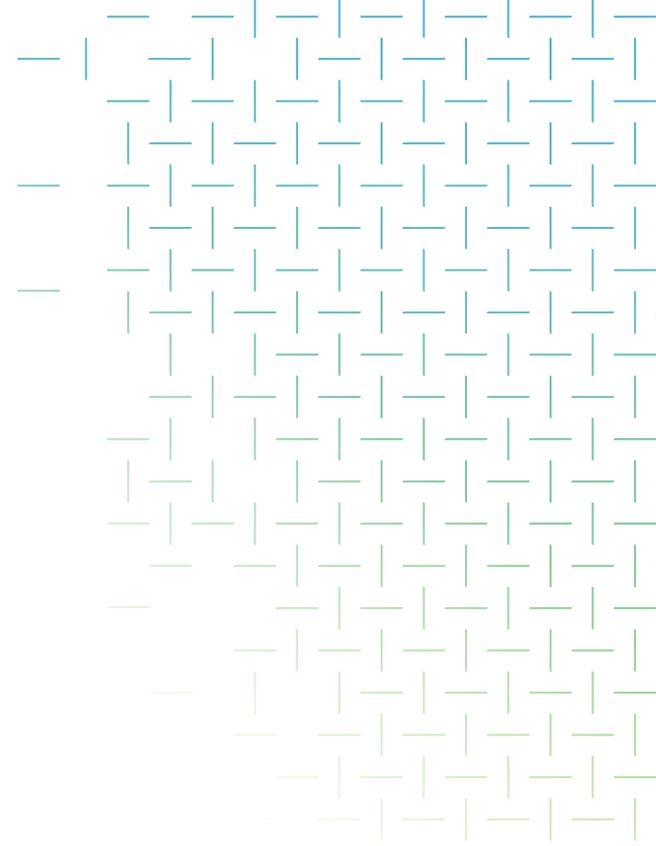
Les données qu'il contient sont fondées sur les renseignements accessibles pour l'exercice s'étant échelonné du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023.

Le présent rapport contient des énoncés prospectifs qui reposent sur certaines hypothèses et attentes et sont assujettis à divers risques, lesquels pourraient faire varier considérablement les résultats réels par rapport à ceux-ci. Le présent rapport contient aussi certaines mesures financières qui n'ont pas été établies conformément aux Normes internationales d'information financière (« IFRS »). Pour obtenir plus d'information à cet égard, veuillez vous reporter à la section intitulée « Énoncés prospectifs, mesures non-IFRS et autres mesures financières » à la fin du présent rapport.

Les termes et expressions « Alithya », « nous », « notre », « la compagnie », « l'entreprise » et les termes et expressions similaires désignent le Groupe Alithya Inc. et ses filiales consolidées, et le terme « conseil » désigne le conseil d'administration de Groupe Alithya inc.

Les références à « SASB » font référence au Sustainability Accounting Standards Board. Supervisées par la Fondation IFRS, les normes SASB fixent la barre en matière de questions de durabilité les plus pertinentes pour les investisseurs mondiaux, fournissant aux compagnies comme Alithya des mesures quantitatives pour mesurer leur performance. Applicables aux industries de tous les secteurs, les normes SASB identifient le sous-ensemble de questions ESG les plus pertinentes pour la performance financière et la durabilité dans chaque secteur. En tant qu'entreprise technologique, les mesures ESG d'Alithya ont été recueillies à partir des normes sectorielles des Logiciels et services informatiques. Dans ce rapport, Alithya divulgue l'ensemble des indicateurs suggérés.

Tous les montants en dollars sont exprimés en dollars canadiens.



# Alithya en un coup d'œil

Forte de la passion et de l'enthousiasme de ses talentueuses équipes internationales, Alithya se positionne au sommet de la vague numérique en tant que conseillère de confiance en matière de services stratégiques et technologiques.

Une étape numérique à la fois, elle transforme le monde en étant portée par son expertise et son intelligence collective afin de développer des solutions TI pratiques et sur mesure qui répondent aux défis complexes que rencontrent ses clients. Leur réussite lui tient à cœur, et elle les accompagne tout au long de leur évolution numérique en leur indiquant les nouvelles voies à suivre pour prospérer.

Fidèle à son nom, synonyme de vérité, Alithya promeut un modèle d'affaires qui délaisse le jargon technique du secteur pour favoriser le franc-parler. Ses équipes travaillent de concert à la réalisation des cinq grands volets de l'entreprise :

- / Les stratégies d'affaires
- / La mise en œuvre d'applications d'affaires
- / Les services applicatifs
- / Les données et l'analytique
- / Le perfectionnement numérique et l'habilitation au changement

## TSX et NASDAQ

Les actions à droit de vote subalterne de catégorie A d'Alithya sont inscrites à la Bourse de Toronto (TSX) et au NASDAQ sous le symbole ALYA.

## Vision

Être reconnu comme le conseiller de confiance de nos clients, pour notre expertise en stratégie et en technologies numériques.

## Mission

Conseiller, guider et accompagner nos clients dans la poursuite de l'innovation et de l'excellence, ainsi que l'atteinte de leurs objectifs d'affaires par une utilisation optimale des technologies numériques.

# Faits saillants ESG de l'exercice 2023

L'exercice 2023 a marqué la poursuite de notre engagement à agir avec intégrité. Après le lancement de notre premier rapport ESG en septembre 2022, nous avons réalisé des progrès considérables pour répondre aux enjeux identifiés comme les plus importants pour renforcer notre progression en tant qu'entreprise responsable.

Voici quelques faits saillants du deuxième rapport ESG d'Alithya :

Première divulgation de de tous les indicateurs relatifs aux

**normes SASB**

de notre secteur

Taux d'engagement des employés de

**7,9 / 10**

**1 792 tonnes :**

Première divulgation du total des émissions de gaz à effet de serre

Engagée dans la phase III du projet d'obtention du niveau bronze de la

**certification Relations progressistes avec les autochtones**

Moyenne de

**45 heures de formation**

par employé

**1 252 heures**

**d'activités caritatives**

effectuées par les employés dans le cadre du Programme de bénévolat d'Alithya

Collecte de

**98 000 \$**

réalisée par les employés en décembre 2022 durant la campagne de dons de fin d'année

**Plus de 300 participants actifs à l'initiative primée**

qu'est l'Académie de leadership Alithya, incluant plus de 190 participants au programme Leadership avancé

**1 des 4 compagnies**

ayant obtenu la Certification Parité de niveau bronze décernée par la Gouvernance au féminin, des deux côtés de la frontière Canada - États-Unis

**55 %**

des employés travaillent en tout temps à la maison, réduisant ainsi significativement l'empreinte carbone liée au transport et à la consommation d'énergie

# Culture de croissance rentable

La performance financière d'Alithya lors de l'exercice 2023 met en évidence plusieurs des objectifs importants qui figurent dans son plan stratégique triennal, notamment l'atteinte de revenus annuels au-delà du seuil de 500 millions de dollars.

L'exercice 2023 s'est avéré une autre année de croissance sur le plan des revenus et de la performance, accéléré par l'intégration des activités internationales découlant de ses dernières acquisitions.

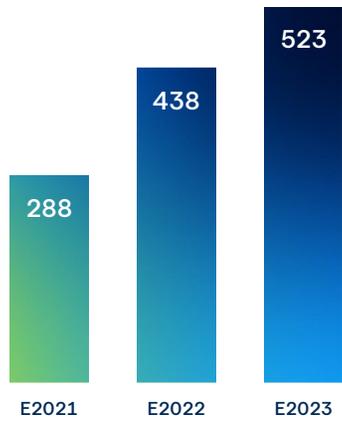
Ainsi, notre gamme de services et l'éventail de compétences de nos professionnels se sont élargis, et l'étendue des régions où nous exerçons nos activités s'est agrandie, comme en témoigne l'augmentation du nombre de nouveaux contrats<sup>1</sup> pour l'exercice 2023.

Les synergies opérationnelles et l'intégration efficace de nos acquisitions nous ont permis de réaliser des gains en efficacité à l'échelle de l'entreprise. De plus, comme 80 % des revenus de l'exercice 2023 proviennent de clients existants, la direction considère que les acquisitions ont fourni à nos équipes des occasions de présenter de nouveaux produits et services aux clients existants qui ont choisi Alithya comme conseillère de confiance.

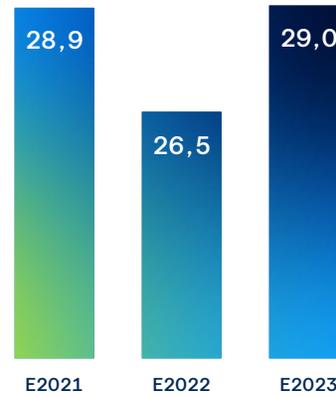
Tout en célébrant la réalisation de nos objectifs stratégiques, nous élaborons notre prochain plan stratégique triennal, qui entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2024, au début de l'exercice 2025. Nous impliquons nos clients, investisseurs et employés durant notre processus d'élaboration afin de toujours valider la pertinence de nos objectifs.



## Revenus (en millions de dollars)



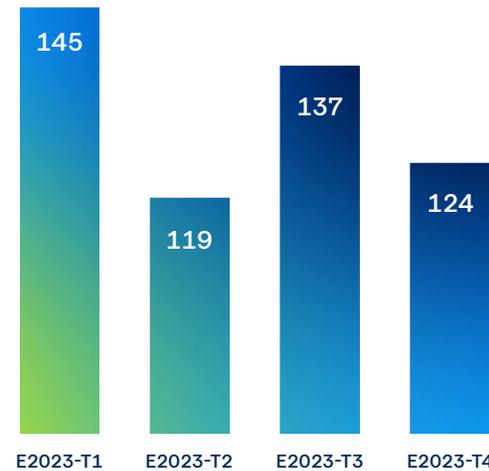
## Marge brute en pourcentage des revenus<sup>1</sup>



## BAIIA ajusté<sup>2</sup> et perte nette (en millions de dollars)



## Nouveaux contrats<sup>1</sup> (en millions de dollars)



Les nouveaux contrats pour l'exercice 2023 ont totalisé 525,4 M\$, ce qui s'est traduit par un ratio nouveaux contrats<sup>1</sup> de 1,01. Si l'on exclut les revenus des deux contrats de longue durée signés dans le cadre d'une acquisition au cours du premier trimestre de l'exercice 2022, le ratio des nouveaux contrats est de 1,15.

<sup>1</sup> Il s'agit d'autres mesures financières qui n'ont pas de définition normalisée selon les IFRS et qui peuvent ne pas être comparables à des mesures semblables utilisées par d'autres émetteurs. Veuillez vous référer à la section intitulée « Mesures non conformes aux IFRS et autres mesures financières » à la fin de ce rapport pour une explication de la composition et de l'utilité de ces mesures non conformes aux IFRS.

<sup>2</sup> Il s'agit d'une mesure financière non conforme aux IFRS qui n'a pas de définition normalisée selon les IFRS et qui peut ne pas être comparable aux mesures similaires utilisées par d'autres émetteurs. Veuillez vous référer à la section intitulée « Mesures non conformes aux IFRS et autres mesures financières » à la fin de ce rapport pour une explication de la composition et de l'utilité du BAIIA ajusté ainsi qu'un rapprochement quantitatif à la mesure conforme aux IFRS la plus directement comparable.

# Message de Pierre Turcotte, président du conseil d'administration

Un engagement ancré dans la culture organisationnelle d'Alithya



Poursuivant la culture ce que nous avons semé dans le cadre de notre premier rapport ESG, le conseil d'administration maintient son engagement à agir avec intégrité.



Dans le monde actuel, où les points de vue très divergents sur le climat et les enjeux sociaux continuent de diviser la population, la demande du marché pour une responsabilisation environnementale, sociale et de gouvernance accrue reste indéfectible.

Les entreprises sont des microcosmes du monde dans lequel nous vivons. Elles présentent différentes structures sociales et, souvent, les répercussions de leur empreinte carbone se font sentir bien au-delà de leurs frontières. Alithya est une entreprise fondée sur des principes de vérité, de confiance et d'intégrité, et elle assume pleinement ses responsabilités dans ce monde qui a tant besoin d'être soulagé, entre autres, des bouleversements climatiques et des injustices sociales.

La demande du marché renforce certes notre engagement à l'égard de la responsabilisation ESG, mais c'est surtout notre conviction à agir avec intégrité qui nous guide et qui définit notre culture organisationnelle. Cette conviction transparaît dans les mesures concrètes que nous avons prises à ce jour et dans les données liées aux normes SASB, que nous présentons dans ce deuxième rapport ESG.

Supervisées par la Fondation IFRS, les normes SASB établissent la référence en ce qui concerne les questions de développement durable les plus pertinentes pour les investisseurs mondiaux en fournissant aux entreprises comme la nôtre des paramètres quantitatifs pour mesurer leur performance.

Nous avons donné suite aux résultats quantitatifs présentés dans notre premier rapport ESG, et nous continuons à progresser sur tous les fronts pour favoriser la diversité et l'inclusion au sein de l'entreprise. Ces avancées touchent également le conseil. En date du 31 mars 2023, trois des dix administrateurs du conseil s'auto-identifiaient comme femmes, ce qui représente 30 % des administrateurs du conseil.

Deux des huit candidats à l'élection à l'assemblée générale annuelle des actionnaires du 13 septembre 2023 s'auto-identifient comme femmes. Si tous les candidats aux postes d'administrateurs sont élus, les femmes représenteront 25 % des membres du conseil. Le conseil d'Alithya s'attend à atteindre de nouveau une représentation d'au moins 30 % de femmes d'ici la prochaine assemblée générale annuelle des actionnaires de 2024.

Alors que nous continuons simplement à agir avec intégrité, nous pensons que nos intentions et actions demeurent alignées avec les attentes de nos parties prenantes, tant à l'interne qu'à l'externe. Ensemble, nous cultivons le fruit d'un meilleur avenir.

**Pierre Turcotte**

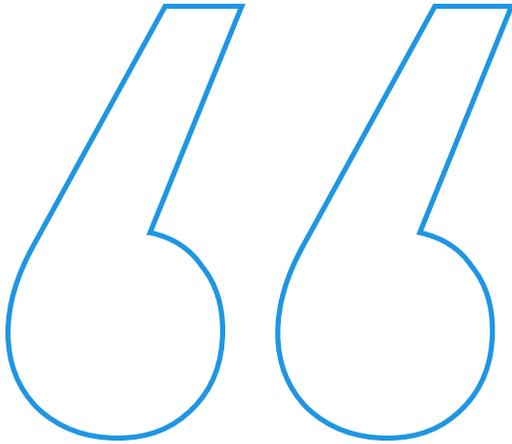
Président du conseil d'administration

# Message de Paul Raymond, président et chef de la direction

Des données à l'action : divulgation des émissions de GES pour favoriser  
la responsabilisation environnementale



Agir avec intégrité,  
simplement parce que  
c'est la bonne chose  
à faire, peut s'avérer le  
retour sur investissement  
le plus percutant qui soit.



En tant qu'entreprise ayant une présence mondiale grandissante, Alithya doit s'acquitter d'obligations implicites pour répondre aux attentes d'un écosystème étendu de parties prenantes, en particulier en cette époque de prise de conscience mondiale accrue.

À cette fin, l'année dernière, nous avons annoncé notre engagement à l'égard de l'excellence environnementale, sociale et de gouvernance en publiant notre premier rapport ESG. Au cours de l'année qui a suivi, nous avons pris des mesures importantes pour répondre aux attentes du marché et pour renforcer notre engagement à déployer tous les efforts nécessaires qui sont en notre contrôle.

Ces efforts comprennent le calcul, par une tierce partie, de notre empreinte carbone mondiale et la mise en œuvre de nombreuses initiatives visant à améliorer les méthodologies, la responsabilisation et la transparence.

Mais au-delà de ces obligations implicites qu'elle doit respecter, Alithya est une entreprise bâtie par la force de ses équipes. En effet, nos milliers d'employés créent une mosaïque de cultures, de nationalités et d'identités de genre, pour ne nommer que ces aspects. Cette diversité s'étend au-delà des frontières, des océans et des continents, mais malgré la distance, nous convergions vers un objectif commun, soit d'agir avec intégrité pour cette planète que nous partageons.

Alithya possède une grande force; une force propulsée par l'intelligence collective de personnes qui y mettent leur cœur. S'appuyant sur cette force, nous renouvelons notre engagement à agir avec intégrité dans notre poursuite d'un avenir carboneutre.

**Paul Raymond**

Président et chef de la direction

# Supervision des enjeux ESG par le conseil d'administration et la direction

La stratégie ESG globale d'Alithya s'appuie sur de solides politiques et directives de gouvernance, et l'entreprise continue de rechercher et d'appliquer des meilleures pratiques.

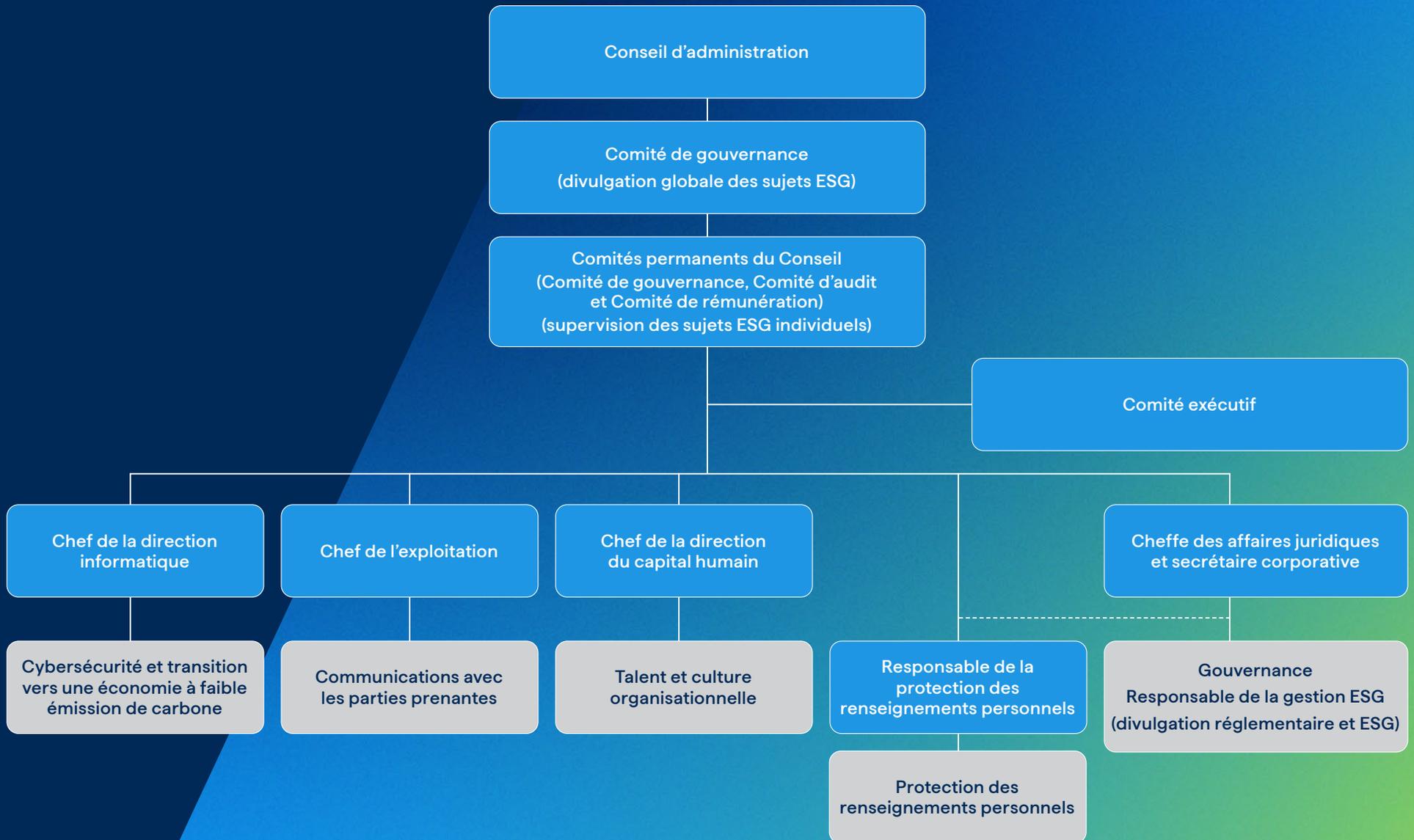
Le conseil continue de mettre en œuvre des mesures pour assurer le positionnement d'Alithya en tant que leader de son secteur. Il est soutenu dans ses efforts par le comité de gouvernance et de mise en candidature (le « comité de gouvernance »), le comité d'audit et de gestion des risques (le « comité d'audit ») ainsi que le comité du capital humain et de la rémunération (le « comité de rémunération »). Chacun de ces comités joue un rôle particulier et participe à faire progresser notre engagement ESG.

Le comité de gouvernance a pour mission de superviser les divulgations publiques d'Alithya, notamment en matière d'ESG. Il surveille l'approche de l'entreprise en ce qui concerne les enjeux de gouvernance, y compris les pratiques liées à l'ESG et aussi les initiatives ESG et mesure les progrès réalisés par rapport aux objectifs établis, travaillant en étroite collaboration avec le conseil, l'équipe de direction et les autres comités pour déterminer les facteurs ESG les plus importants pour Alithya et ses parties prenantes.

Dans le cadre de la poursuite de nos démarches vers un avenir plus vert, le comité de gouvernance continuera de se réunir au moins une fois par an avec les présidents du comité d'audit et du comité de rémunération pour examiner les progrès réalisés et recommander au conseil des priorités stratégiques.

L'équipe de direction d'Alithya reste responsable de la mise en œuvre des initiatives ESG conformément à nos stratégies et à nos priorités, et joue également un rôle de leadership clé dans ce processus. Les membres de l'équipe de direction supervisent les sujets ESG prioritaires et assurent la liaison avec les trois comités du conseil auxquels la responsabilité a été confiée. La responsable de la gestion ESG, la cheffe des affaires juridiques et secrétaire corporative d'Alithya, coordonne toutes les questions ESG dans les interactions entre le conseil et ses comités.

# Structure de gouvernance ESG d'Alithya



# Les cinq sujets ESG importants pour Alithya

Notre premier rapport ESG, publié en septembre 2022, combinait les résultats de l'évaluation de la pertinence menée par un tiers avec les objectifs stratégiques d'Alithya afin de faire ressortir les cinq principaux sujets ESG à aborder pour appuyer notre engagement à agir avec intégrité.

Faisant suite au premier rapport ESG, ce deuxième rapport traite des cinq mêmes sujets, en y ajoutant toutefois des actions concrètes et une transparence accrue afin de faire avancer les objectifs robustes et résilients de notre stratégie ESG.

## Index des normes SASB pour le secteur des logiciels et services informatiques

Nous avons gagné en transparence quant à nos sujets ESG importants par l'ajout de données du Sustainability Accounting Standards Board (SASB), une organisation sans but lucratif qui cherche à servir de lien entre les entreprises et les investisseurs en ce qui a trait à la divulgation des renseignements pertinents au sujet de la durabilité.

Applicables aux entreprises de tous les secteurs, les normes SASB cernent un sous-ensemble de questions ESG parmi les plus pertinentes pour les résultats financiers et la durabilité de chaque secteur d'activité. En tant qu'entreprise du secteur technologique, Alithya tire ses indicateurs ESG à partir des normes sectorielles des Logiciels et services informatiques. Dans le présent rapport, Alithya divulgue tous les indicateurs suggérés.

## Le cadre ESG d'Alithya englobe cinq sujets importants



1

Les talents



2

La culture organisationnelle



3

La cybersécurité et la protection des renseignements personnels



4

La transition vers une économie à faible émission de carbone



5

La gouvernance



# Les talents

## Son importance

Alithya est une organisation axée sur les personnes qui cultive des relations client fondées sur la confiance, et cette démarche est alimentée par l'intelligence collective de ses équipes. Nous sommes donc résolus à attirer et à retenir des professionnels hautement qualifiés dans un marché extrêmement concurrentiel, et à leur garantir un accès à de la formation continue et à des ressources de perfectionnement des compétences.

## Notre approche

Avec ses employés au cœur de son approche, Alithya utilise les données de sondages internes sur l'engagement afin d'adresser les situations en temps opportun. Le bien-être et l'épanouissement professionnel des employés sont au premier plan de notre culture de collaboration et de responsabilisation. Nous investissons continuellement dans le perfectionnement de nos leaders et de nos employés, dans un effort d'être un employeur de renom.

## Bien-être des employés

L'exercice 2023 a été l'année du lancement du nouveau portail de mieux-être pour tous les employés basés aux États-Unis, les employés canadiens profitant déjà d'un tel portail. Les employés des États-Unis ont maintenant accès gratuitement à un large éventail de services de bien-être par l'intermédiaire d'un guichet unique où sont stockées de façon sécuritaire des informations personnelles sur la santé.

Alithya continue également d'offrir le programme Lunch & Learn, dans le cadre duquel des professionnels du secteur présentent des webinaires éducatifs sur divers sujets, allant de l'épargne personnelle à la diversité. Ce programme s'avère un outil essentiel pour les employés et les gestionnaires qui souhaitent approfondir leur connaissance de l'offre de services d'Alithya afin de tirer pleinement profit de l'intelligence collective.



Nos effectifs augmentent constamment et, pour rester au fait de leurs besoins, nous leur proposons régulièrement de répondre à des sondages sur l'engagement pour recueillir leurs opinions sur une vaste gamme de sujets liés au travail. Officevibe est un excellent outil pour générer des données en temps réel, et la rétroaction obtenue par l'intermédiaire des sondages internes qu'il génère est reflétée dans l'ensemble du présent rapport ESG.

## Prévention du harcèlement au travail

Alithya ne tolère aucune forme de harcèlement sur les lieux de travail ou durant les activités liées au travail, que ce soit entre les employés ou à l'égard de personnes à l'extérieur de l'organisation (clients, fournisseurs, etc.). La politique sur la prévention du harcèlement au travail d'Alithya s'applique à l'échelle mondiale et se rattache à un programme officiel qui a été mis en place. Les employés peuvent adresser une plainte officielle à une personne du service du Capital humain directement ou utiliser la ligne de dénonciation d'Alithya. Alithya s'efforce de rendre rapidement sa décision lorsqu'une plainte est déposée.

## Apprentissage et perfectionnement

Pour Alithya, il est primordial d'offrir aux employés la possibilité de perfectionner leurs compétences de façon continue à l'aide de ressources de pointe. Les académies d'Alithya offrent des formations et des occasions de perfectionnement qui sont régulièrement mises à jour pour répondre aux réalités en constante évolution du domaine. Le matériel proposé est renouvelé, pertinent et axé sur les compétences techniques. En plus d'options de formation en ligne, Alithya accorde une subvention pour formation aux employés afin de leur permettre de participer à des programmes externes qui ne sont pas accessibles sur les plateformes existantes d'Alithya.

### L'Académie de leadership Alithya

L'Académie de leadership Alithya a été lancée en mai 2018 en collaboration avec la faculté de gestion de l'Université McGill en tant qu'initiative destinée à la formation et au perfectionnement des leaders de l'entreprise. Offerte en français et en anglais, la formation de l'Académie comprend deux programmes : Les fondements du leadership et Le leadership avancé. Ces deux programmes ciblent le perfectionnement des leaders et comprennent plusieurs modules, chacun portant sur des

thèmes précis très pertinents pour la performance d'Alithya. Leur objectif est de doter les leaders des compétences nécessaires pour diriger et soutenir efficacement leurs équipes respectives.

Plus de 300 personnes se sont inscrites à l'Académie de leadership Alithya, parmi lesquelles plus de 190 personnes participent activement à des séances de formation. À ce jour, le taux de satisfaction des participants est de 93 %. En mai 2023, l'Académie de leadership Alithya a reçu le prestigieux prix Mercuriades pour la catégorie Formation et développement de la main-d'œuvre. Les Mercuriades est l'un des concours d'affaires les plus prestigieux du Québec. Il célèbre l'innovation, l'ambition, l'entrepreneuriat et la performance des entreprises de la province.



## Plateformes de formation d'autres académies d'Alithya et de tiers

Les autres académies d'Alithya ciblent les nouvelles recrues en services-conseils en leur offrant des programmes d'intégration spécialisés pour propulser leur carrière et leur permettre de parfaire leurs compétences en matière de réalisation de projets agiles, de développement de produits et de relations avec les clients. Alithya permet également à ses employés d'accéder à de nombreux cours en ligne offerts sur des plateformes de renom spécialisées dans le développement des compétences technologiques et des compétences d'affaires et de leadership.

## Comités pour la diversité

Alithya encourage la diversité et en fait un élément prioritaire dans sa proposition de valeur aux employés, qui comprend des stratégies d'attraction, de perfectionnement, de reconnaissance et de rétention des employés. Cet engagement s'applique aussi aux groupes-ressources d'entreprise qui ont été créés pour répondre à certains enjeux actuels parmi les plus pertinents.

### Leadership au féminin

Notre comité interne Leadership au féminin continue de travailler à l'élaboration d'un cadre qui aidera l'entreprise à outiller, à retenir et à former les femmes leaders au sein de l'entreprise.

Après avoir obtenu en 2022 une Certification Parité de niveau bronze de la Gouvernance au féminin pour ses activités canadiennes, Alithya a obtenu une autre certification pour ses activités américaines et s'illustre ainsi, en février 2023, comme l'une des quatre seules entreprises en Amérique du Nord à avoir obtenu une Certification Parité à la fois au Canada et aux États-Unis. Les Certifications Parité récompensent les entreprises qui ont exprimé leur engagement à accroître la représentation des femmes et qui se sont efforcées de mettre en œuvre des initiatives pour atteindre leurs objectifs.



Le comité interne Leadership au féminin a annoncé un partenariat avec l'American Management Association et le Canadian Management Centre qui permettra l'adhésion à leur centre commun de leadership des femmes.

### Comité LGBTQ+

Le groupe-ressource d'entreprise s'est efforcé d'offrir un environnement sûr et inclusif aux membres, aux alliés et aux défenseurs de la communauté LGBTQ+ en collaborant avec l'équipe du Capital humain pour élaborer des stratégies et planifier des événements. Les gestionnaires ont pu profiter d'une formation sur la démythification des réalités de la communauté LGBTQ+ et en apprendre davantage sur les biais cognitifs, les pratiques inclusives et les moteurs du changement.



Nous sommes de plus en plus sensibilisés à la question, et le taux de participation augmente. Au cours de l'exercice 2023, le comité LGBTQ+ a organisé une soirée dans la ville de Québec pour lancer son calendrier d'activités. Des douzaines de collègues se sont présentés à ce premier événement en personne depuis la formation du comité. La soirée, organisée en collaboration avec la célèbre drag queen Réglisse, a été une célébration de la diversité et de l'inclusion.

En mars 2023, Alithya a également versé un don de 5 000 \$ pour soutenir Interligne, un organisme de première ligne qui offre en tout temps des services d'écoute, d'intervention et de sensibilisation aux membres de la communauté LGBTQ+ et à leurs proches, et aux organismes de services éducatifs et communautaires.



### Comité pour les relations avec les autochtones

Depuis 2019, Alithya est membre du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone, une organisation dédiée à la création de partenariats entre les communautés autochtones et les communautés et entreprises non autochtones.



Relations progressistes avec les Autochtones.  
Conseil canadien pour l'entreprise autochtone

L'adhésion et les responsabilités qui en découlent relèvent de notre comité interne Relations avec les autochtones, ainsi que d'un groupe de travail pour les relations progressistes avec les autochtones qui se consacre à faire progresser le statut d'Alithya dans le cadre du programme de certification Relations progressistes avec les autochtones du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone.

En 2022, Alithya a ajouté à sa liste de fournisseurs approuvés l'entreprise autochtone eSupply Canada, un distributeur en ligne de fournitures de bureau, de produits d'entretien et de produits industriels. Cette décision a renforcé l'engagement d'Alithya envers l'équité, la diversité et l'inclusion en plus de lui avoir permis de se rapprocher de l'obtention d'une certification Relations progressistes avec les autochtones.

Au début de l'année 2023, Alithya a reçu un rapport élogieux en réponse à la phase II de son projet de relations progressistes avec les autochtones, ouvrant ainsi la voie à la phase III, l'étape finale vers la certification complète de niveau bronze.

## Gouvernance

La cheffe de la direction du capital humain d'Alithya est responsable, avec les leaders de l'ensemble de l'organisation, de veiller au perfectionnement professionnel, à la planification de la relève, à la rémunération, aux avantages sociaux et aux autres programmes mis en œuvre sur le lieu de travail pour aider les employés à développer leurs capacités et à s'épanouir dans un environnement sain et productif où l'équité, l'inclusion et l'engagement envers la diversité sont au cœur de toutes les relations professionnelles.

Les groupes-ressources d'entreprise d'Alithya sont dirigés par des employés afin de favoriser un lieu de travail diversifié et inclusif. L'équipe de direction d'Alithya soutient, finance et endosse les groupes-ressources d'entreprise, lesquels sont supervisés par la cheffe de la direction du capital humain.

Au niveau du conseil, la supervision des programmes de ressources humaines, y compris la planification de la relève, le perfectionnement professionnel, ainsi que la diversité et l'inclusion, relève du comité de rémunération.

## Performance

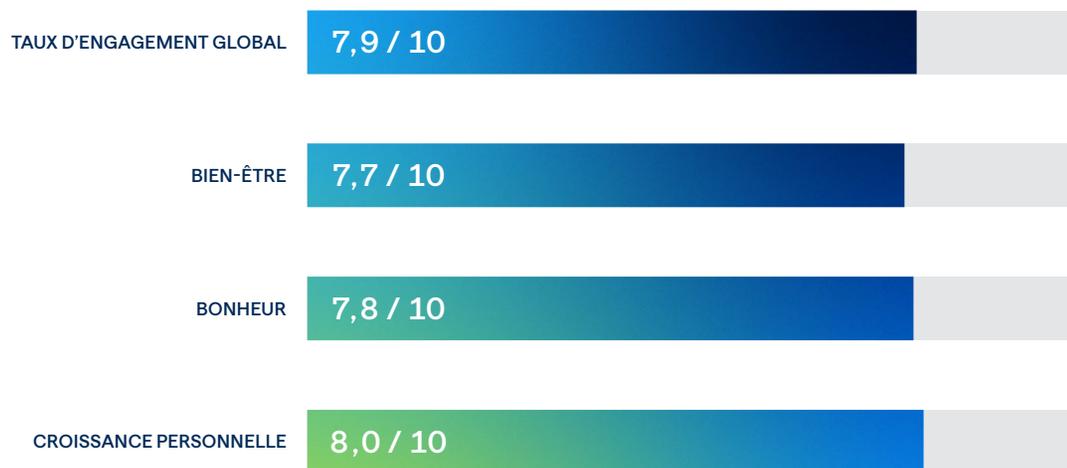
### Formation



### Représentation des femmes



### Taux d'engagement selon les résultats Officevibe



4 En date du 31 mars 2023.

## Regard vers l'avenir

Durant l'exercice 2024, Alithya continuera d'appliquer les quatre approches énoncées ci-dessous, qui étaient aussi présentées dans le premier rapport ESG de l'entreprise :

- Globaliser l'impact des groupes-ressources des employés dans toutes les régions géographiques d'Alithya en poursuivant la formalisation de ses groupes et structures, en nommant des responsables et en investissant du temps et des ressources pour aider à proposer à toutes les équipes des formations et des occasions de réseautage qui leur seront utiles en tant que collègues et partenaires de confiance, mais aussi dans leur vie personnelle.
- Mettre en œuvre des mesures visant à favoriser l'augmentation de la représentation des femmes chez Alithya, à la fois dans les rôles de direction et en général, et commencer à faire le suivi de la représentation d'autres groupes sous-représentés.
- Saisir et documenter les indicateurs de performance clés pour notre offre interne de formation et de perfectionnement dans toutes les régions géographiques d'Alithya.
- Investir dans des initiatives de bien-être dans toutes les régions géographiques d'Alithya en fonction des commentaires des employés, qui indiquent qu'il s'agit d'une priorité absolue.

## Index des normes SASB pour le secteur des logiciels et services informatiques

Indicateur	Code SASB	Divulagation
Pourcentage d'employés étrangers et délocalisés	TC-SI-330a.1	En ce qui concerne les activités internationales d'Alithya, l'entreprise n'a pas de données consolidées sur le nombre d'employés qui n'ont pas la citoyenneté du pays où ils travaillent. La portion de la main-d'œuvre qui réside en dehors du marché principal d'Alithya, qui comprend le Canada, les États-Unis et la France, est de 5 %.
Pourcentage de représentation des sexes et des groupes raciaux/ethniques pour les cadres, le personnel technique et l'ensemble des autres employés	TC-SI-330a.3	Alithya travaille à l'élaboration d'une méthode qui permettra à ses employés de s'auto-identifier comme membres d'un groupe ethnique. Pour ce qui est de la représentation des genres, 31 % des gestionnaires sont des femmes et 32 % des employés sont des femmes.
Taux de roulement volontaire et involontaire des employés	SV-PS-330a.2	Alithya considère que l'information relative au taux de roulement volontaire et involontaire est confidentielle.
Description des politiques et programmes de prévention du harcèlement du personnel	SV-HL-310a.4	La politique sur la prévention du harcèlement au travail d'Alithya s'applique à l'échelle mondiale et se rattache à un programme officiel qui est en place.
Perte monétaire totale en raison de procédures judiciaires liées : (1) au non-respect des lois du travail; et (2) à de la discrimination en matière d'emploi	FB-FR-310a.4	Alithya n'a subi aucune perte monétaire en raison de procédures judiciaires liées à la discrimination en matière d'emploi et au non-respect des lois du travail dans ses principaux marchés qui sont le Canada, les États-Unis et la France.
Engagement des employés en pourcentage	TC-SI-330a.2	Selon les sondages hebdomadaires d'Alithya générés par Officevibe, le taux d'engagement total est de 7,9/10.



# La culture organisationnelle

## Son importance

L'histoire d'Alithya a été marquée par une croissance continue, tant organique que découlant de fusions et d'acquisitions. Ce parcours a donné naissance à une main d'œuvre diversifiée, composée de professionnels d'origines différentes et dont l'âge, la géographie, l'origine ethnique, les influences culturelles et les spécialisations technologiques varient. Depuis la parution du premier rapport ESG, la compagnie a pris de l'expansion géographique sur d'autres continents à travers des acquisitions stratégiques, lesquelles lui ont permis d'accroître ses compétences et de concrétiser son engagement à l'égard de la diversité. Nous continuons de nous concentrer sur les défis en constante évolution que pose le maintien d'une culture organisationnelle exceptionnelle en introduisant de nouveaux outils, des avantages bonifiés et de nombreuses possibilités d'avancement professionnel.

## Notre approche

Travaillant au sein d'une culture organisationnelle fondée sur les valeurs fondamentales que sont la confiance, le respect, l'intégrité, la créativité et la passion, nos employés sont en première ligne pour transmettre ces valeurs dans le cadre des opérations et des interactions quotidiennes de l'entreprise. Les valeurs fondamentales jouent un rôle prédominant dans notre processus d'embauche en garantissant que les nouveaux employés sont prêts à contribuer de façon positive à notre culture organisationnelle.



## Acquisitions

L'approche d'Alithya en matière d'acquisitions, qui est l'un des piliers de notre plan stratégique, vise à acquérir les bonnes entreprises, au bon prix et au bon moment. Ce processus rigoureux est axé sur les synergies complémentaires qui renforceront notre offre et notre position de conseillers de confiance dans nos secteurs d'activité. Il inclut également l'acquisition de talents et s'inscrit à cet égard dans notre stratégie de consolidation en tant qu'entreprise guidée par l'intelligence collective.

Au cours de l'exercice 2023, Alithya a continué de déployer des outils et des programmes conçus pour accueillir et intégrer les employés embauchés lors des deux dernières acquisitions dans cette culture mondiale qui rend Alithya si unique.

## Faire d'Alithya un endroit où il fait bon travailler... de la maison

Grâce aux renseignements fournis par l'intermédiaire de nos sondages Officevibe, nous continuons à recueillir les préférences et les suggestions des employés et à les intégrer à nos décisions afin de rendre notre culture organisationnelle la plus inclusive possible. Alithya a adopté une politique de travail hybride progressive qui permet aux gestionnaires de discuter avec leurs groupes d'employés afin de leur offrir un horaire flexible qui convient à leurs besoins, mais qui permet aussi à Alithya de répondre aux besoins et aux attentes de ses clients tout en favorisant sa culture organisationnelle. Les employés travaillant chez des clients requérant une présence physique doivent également satisfaire à ces attentes pour assurer une collaboration sans faille et maintenir un service de grande qualité auquel nos clients s'attendent.

Cette initiative mondiale témoigne de notre engagement indéfectible à favoriser un environnement de travail flexible qui accorde la priorité au bien-être et à l'équilibre entre le travail et la vie personnelle des membres de nos précieuses équipes. 55 % des répondants d'un sondage interne ont indiqué travailler de la maison cent pourcent du temps au cours de l'exercice 2023.

## Gouvernance

La culture forte d'Alithya est illustrée par son leadership et est appliquée en aval par un cadre de rétention du personnel qui met l'accent sur l'engagement, le plaisir et la transparence bidirectionnelle.

L'objectif de l'entreprise visant à être une organisation axée sur les personnes commence par un groupe de direction qui incarne les valeurs d'Alithya tout en incitant le reste de l'organisation à faire de même.

Des employés aux cadres, tous les niveaux de l'organisation sont appelés à s'assurer qu'Alithya dispose des atouts nécessaires pour attirer, retenir et intégrer de nouveaux candidats talentueux dans un environnement de recrutement de plus en plus concurrentiel.

Les résultats dérivés des initiatives collectives d'Alithya sont ensuite communiqués au conseil et à ses comités lors de chaque réunion trimestrielle.

## Soutenir les efforts des employés

L'esprit de générosité continue de s'épanouir dans notre culture organisationnelle, et nous avons pris des mesures pour maximiser nos activités caritatives collectives. Nous avons, par exemple, récemment mis en œuvre une politique complète sur les dons et les commandites afin de soutenir les efforts visant à changer les choses dans la collectivité. Alithya continue de donner l'exemple en versant plus de 125 000 \$ en dons à des organismes qui défendent des causes chères à ses employés et à ses clients. En décembre 2022, nos collectes de fonds d'employés ont à elles seules permis d'amasser 98 000 \$ dans le cadre de notre campagne de dons de fin d'année.

Nous offrons aussi aux employés un jour de congé payé par année pour bénévolat afin qu'ils puissent participer activement à des activités caritatives. Nos employés ont utilisé le programme de bénévolat commandité par l'employeur durant leurs heures de travail pour consacrer un total de 1 252 heures à des activités caritatives.

Alithya a aussi continué d'encourager et d'appuyer les collectes de fonds régionales organisées par des équipes d'employés à ses différents emplacements. Une équipe d'employés d'Alithya a pris part à trois activités de renforcement d'équipe d'Habitat pour

l'humanité. Les membres de l'équipe ont coulé les fondations en béton de plusieurs nouvelles maisons qui seront construites à Neyaashiinigmiing, un territoire autochtone en Ontario.

Parmi les autres événements d'équipe facilités par Alithya, notons le 48 heures vélo de Rêves d'enfants Canada, le 24h Tremblant et la Journée Terry Fox au Canada, le soutien des Boys and Girls Clubs of America aux États-Unis et la journée World Clean-up Day en France.



## Performance

### Programme de congés de bénévolat

1 252

heures de bénévolat dont ont tiré profit nos employés

125 000 \$

en dons : Alithya a fièrement renforcé l'impact des initiatives portées par les employés



## Regard vers l'avenir

Durant l'exercice 2024, Alithya continuera d'appliquer les cinq approches suivantes, qui figuraient dans le premier rapport ESG de l'entreprise :

- / Promouvoir le programme de bénévolat interne d'Alithya pour faciliter la participation de ses employés à des activités caritatives dans leurs propres communautés.
- / Suivre et divulguer le nombre d'heures consacrées au bénévolat au cours d'un exercice financier donné.
- / Mettre au point une feuille de route pour gérer efficacement tous les aspects de la stratégie de dons de bienfaisance d'Alithya dans le cadre d'une politique ESG plus large afin de maximiser l'impact des fonds alloués par l'entreprise aux causes caritatives soutenues par Alithya et ses employés.
- / Faire le suivi des commentaires fournis dans le cadre des sondages internes pour aider à guider les investissements dans des initiatives conçues pour garantir que les employés continuent à suivre la mission d'Alithya afin de soutenir ses clients, et pour s'assurer qu'ils sont fiers d'être les ambassadeurs d'une organisation qui crée de la valeur.
- / Intégrer la diversité, les pratiques formelles, le suivi des indicateurs de performance clés et l'intersectionnalité dans la culture vibrante d'Alithya.

### Résultats dans Officevibe

ADHÉSION DES EMPLOYÉS À LA VISION ET À LA MISSION D'ALITHYA

7,7 / 10

RÔLE D'AMBASSEDEURS DE L'ORGANISATION

8,1 / 10

RELATIONS AVEC LES GESTIONNAIRES

8,5 / 10



# La cybersécurité et la protection des renseignements personnels

## Son importance

En tant que fournisseur de services, la confiance et l'intégrité sont essentielles au maintien de notre réputation. Notre engagement à faire figure de modèle en matière de cybersécurité et de protection des renseignements personnels commence dans nos bureaux, grâce à un modèle d'affaires ancré dans notre capacité à gérer efficacement nos propres systèmes et données conformément aux lois applicables. Nos processus internes rigoureux de cybersécurité et de protection des données nous aident également à protéger nos employés et nos clients.

## Notre approche

### Cybersécurité

Avec les nombreuses cybermenaces qui émergent sans cesse partout dans le monde, nous demeurons vigilants et tenons à jour de manière proactive nos systèmes et contrôles de sécurité afin de protéger nos employés, nos clients et notre entreprise. Nous surveillons continuellement nos réseaux et notre infrastructure et effectuons un suivi des

incidents relatifs à la sécurité en appliquant un cadre de gestion de la sécurité rigoureux basé sur la norme ISO 27001. Cette norme définit les exigences auxquelles les systèmes de gestion de la sécurité de l'information doivent répondre afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations ainsi que leur conformité aux lois.

En reconnaissant que la certification ISO 27001 est un processus essentiel pour protéger l'information confidentielle, nous continuons de perfectionner notre cadre de gestion de la sécurité et de la protection des renseignements personnels selon les normes ISO 27001 et 27701. À l'heure actuelle, deux de nos filiales ont obtenu la certification ISO 27001 en plus de respecter d'autres normes de conformité. Nous restons également à l'affût des nouveaux risques et continuons de mettre en place de nouvelles mesures visant la conformité intégrale de l'entreprise aux normes internationales de sécurité et de protection des renseignements personnels.



## Protection des renseignements personnels

Alithya s'engage à assurer la sécurité, la confidentialité et l'exactitude de tous les renseignements personnels se rapportant à son écosystème d'intervenants, y compris celles de ses clients, employés, partenaires et fournisseurs. Ce faisant, nous adhérons aux obligations légales rattachées à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (Canada), au Règlement général sur la protection des données (Union européenne) et à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec). Nous passons aussi

régulièrement en revue nos procédures, politiques et protocoles en matière de confidentialité pour pouvoir réagir rapidement aux enjeux qui évoluent et aux nouvelles exigences de conformité à la réglementation.

Nous nous engageons à faire preuve de transparence en ce qui concerne nos politiques liées à la protection des renseignements personnels, en nous assurant que les gens savent quels renseignements personnels nous recueillons, de quelle manière et à qui ils sont transmis, et qu'ils connaissent la façon de faire valoir leurs droits. À l'interne, nous continuons de former nos employés sur l'importance de protéger les renseignements personnels et de leur rappeler leurs obligations relativement à notre cadre de gestion des renseignements personnels.

## Gouvernance

Chez Alithya, c'est le conseil qui est responsable de la cybersécurité et de la protection des renseignements personnels. Il reçoit deux fois par année des rapports du responsable de la sécurité des systèmes d'information et de la responsable de la protection des renseignements personnels d'Alithya via le comité de gouvernance.

Alithya dispose aussi d'un comité de gestion de la sécurité et de la protection des renseignements personnels composé d'employés et membres de la direction. Ce comité se réunit chaque mois pour revoir les politiques et les procédures d'Alithya en matière de gestion des renseignements personnels et de la sécurité, et déterminer comment l'entreprise doit réagir aux risques opérationnels et juridiques existants et émergents.

Le comité de gestion de la sécurité et de la protection des renseignements personnels est formé des personnes suivantes : président et chef de la direction de l'entreprise, chef de la direction financière, chef de l'exploitation, cheffe des affaires juridiques et secrétaire corporative, cheffe de la direction du capital humain, chef de la direction informatique, responsable de la protection des renseignements personnels et responsable de la sécurité des systèmes d'information.

Quotidiennement, avec les conseils et le soutien du responsable de la sécurité des systèmes d'information, notre service des TI gère les cybermenaces, notamment en mettant en place des mesures de contrôle à l'échelle de l'entreprise et en faisant un suivi des contrôles de sécurité liés aux solutions infonuagiques.

## Regard vers l'avenir

Alithya continuera de mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour obtenir les certifications internationales et assurer sa conformité aux plus hauts niveaux des normes de cybersécurité internationales.

La responsable de la protection des renseignements personnels continuera d'offrir son expertise relativement aux questions de protection des renseignements personnels à l'échelle de l'entreprise, notamment pour ce qui est de la supervision des programmes de sensibilisation et de formation de l'entreprise et de la réalisation des vérifications internes.

La responsable de la protection des renseignements personnels, aidée du responsable de la sécurité des systèmes d'information, du service des affaires juridiques et des dépositaires de données, supervisera également l'amélioration continue du programme de protection des renseignements personnels de l'entreprise.

Nous continuerons de peaufiner nos programmes de formation en cybersécurité, notamment en y incluant du contenu adapté aux domaines de spécialisation de nos publics internes. Par ailleurs, nous ne cessons de bonifier les composantes d'assurance et d'intégration de la sécurité pour les tiers dans les cadres existants d'Alithya.

## Index des normes SASB pour le secteur des logiciels et services informatiques

### Protection des données

Indicateur	Code SASB	Divulcation
Description des politiques et pratiques relatives à la publicité comportementale et à la vie privée des utilisateurs	TC-SI-220a.1	<p>Alithya a publié plusieurs documents clés sur la confidentialité des utilisateurs et la publicité comportementale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>/ La politique de protection des renseignements personnels des employés explique comment Alithya recueille des renseignements personnels de ses employés, comment et combien de temps ces renseignements sont conservés et comment ils sont communiqués à des tiers. Elle aborde aussi les moyens que les employés peuvent prendre pour faire valoir leurs droits en ce qui concerne leurs renseignements personnels</li> <li>/ La <a href="#">politique de confidentialité disponible sur le site Web d'Alithya</a> décrit les méthodes que nous utilisons pour la collecte et le traitement des renseignements personnels d'utilisateurs externes. Elle comprend des renseignements sur les mesures que nous prenons pour protéger leur confidentialité et explique leurs droits relativement à leurs renseignements personnels.</li> <li>/ Alithya adhère aux principes de la publicité ciblée par centres d'intérêt de la Digital Advertising Alliance et de l'Alliance de la publicité numérique du Canada. Elle fournit ainsi aux utilisateurs externes plus d'information, de transparence et de contrôle en ce qui concerne ses pratiques de marketing numérique. <a href="#">La politique en matière de témoins disponible fournie sur le site Web d'Alithya</a> explique de quelle manière nous utilisons les témoins et comment les utilisateurs peuvent les désactiver ou les supprimer.</li> </ul>
Nombre d'utilisateurs dont les informations sont utilisées à des objectifs secondaires	TC-SI-220a.2	L'entreprise ne fait aucune divulgation spécifique à la norme TC-SI-220a.2.

Indicateur

Code SASB

Divulgation

Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées à la vie privée des utilisateurs

TC-SI-220a.3

Il n'y a eu aucune perte significative au cours de l'exercice 2023.

(1) Nombre de demandes d'informations des utilisateurs provenant des forces de l'ordre; (2) nombre d'utilisateurs dont les informations ont été demandées; (3) pourcentage aboutissant à une déclaration

TC-SI-220a.4

(1) Aucune demande d'informations provenant des forces de l'ordre; (2) aucune demande de renseignements reçue des utilisateurs; (3) aucune demande aboutissant à une déclaration

Liste des pays dans lesquels les produits ou services principaux sont soumis à une surveillance, un blocage, un filtrage de contenu ou une censure exigé(e) par le gouvernement

TC-SI-220a.5

Cette norme ne s'applique pas à la prestation de services interentreprises d'Alithya à ses clients. Ce sont les clients ainsi que les produits et services du client qui pourraient devoir se conformer aux exigences du gouvernement en matière de surveillance, de blocage, de filtrage ou de censure des contenus.

Cybersécurité

(1) Nombre de violations de données, (2) pourcentage impliquant des informations nominatives (PII), (3) nombre d'utilisateurs touchés

TC-SI-230a.1

Alithya considère qu'il s'agit de renseignements confidentiels.

Indicateur	Code SASB	Divulgation
Description de l'approche visant à identifier les risques de sécurité des données, y compris l'utilisation de normes de sécurité tierces, et à répondre à ces risques	TC-SI-230a.2	Le système de gestion de la sécurité de l'information d'Alithya jette les bases d'une approche basée sur le risque en matière de développement, d'examen et d'amélioration continue des politiques, des processus, des normes et des contrôles liés à la sécurité de l'information, à la protection des renseignements personnels, à la sécurité physique et à la continuité des affaires. De plus, Alithya a fait des progrès dans l'amélioration de son cadre de gestion en fonction des normes ISO 27001 et ISO 27701 concernant la cybersécurité des tiers. Alithya encourage aussi les initiatives de sensibilisation à l'interne afin de promouvoir une culture de sécurité et de responsabilité auprès du personnel. Pour plus d'information, voir le rapport de gestion pour l'exercice clos le 31 mars 2023.
(1) Nombre de licences ou d'abonnements, (2) pourcentage basé sur le cloud	TC-SI-000.A	Alithya détient de manière centralisée l'information sur le nombre de licences ou d'abonnements, mais préfère ne pas divulguer cette information.
(1) Capacité de traitement des données, (2) pourcentage externalisé	TC-SI-000.B	Alithya ne conserve pas de renseignements centralisés sur la capacité de traitement des données ni sur le pourcentage externalisé.
(1) Quantité de données stockées, (2) pourcentage externalisé	TC-SI-000.C	Les serveurs d'Alithya « on-premise » et infonuagiques (« cloud ») ont été utilisés pour calculer les émissions de gaz à effet de serre de l'entreprise et pour déterminer leur source. À des fins de sécurité, Alithya ne divulgue pas la quantité de données qu'elle stocke ni le pourcentage stocké dans le cloud.
Nombre de (1) problèmes de performance et de (2) perturbations de services; (3) temps d'arrêt total pour les clients	TC-SI-550a.1	Alithya offre différentes options d'hébergement à ses clients : logiciel sur site (« on-premise »), solutions hybrides infonuagiques, services infonuagiques et services Web. Comme toutes les activités de gestion des TI d'Alithya ont lieu soit dans les installations des clients soit dans le cloud, nous ne gardons aucun renseignement sur les problèmes de performance, les perturbations de services ou le temps d'arrêt total pour les clients après l'implantation.



# La transition vers une économie à faible émission de carbone

## Son importance

La transition vers une économie à faible émission de carbone dépend de tous les maillons de la chaîne, et Alithya assume sa responsabilité à l'égard des attentes des parties prenantes et du monde en général. En exerçant nos activités de manière responsable, notre contribution va au-delà de la livraison de nos produits et de la prestation de nos services. Elle englobe aussi les entreprises de nos clients, que nous aidons à prendre un virage numérique contribuant à réduire leur propre empreinte carbone.

## Notre approche

Malgré son empreinte carbone relativement faible à titre de fournisseur de services axés sur la transformation numérique, Alithya tient maintenant un inventaire de ses émissions de gaz à effet de serre (GES), préparé conformément à la norme ISO 14064-1:2018 et aux exigences du Protocole des gaz à effet de serre (« Greenhouse Gas Protocol »). Cet inventaire sera utilisé comme point

de référence pour l'avenir en identifiant les sources de nos émissions directes et indirectes de GES. De plus, Alithya continuera d'offrir des produits et services pour aider ses clients à décarboner leurs opérations, y compris des solutions infonuagiques leur permettant de réduire considérablement leur consommation d'énergie.

## Évaluation externe

Pour avoir une meilleure idée de notre empreinte carbone, nous avons fait appel aux services d'un tiers accrédité en tant qu'organisme de validation et de vérification conformément à la norme ISO 14065 par le Conseil canadien des normes (numéro d'accréditation : 1009-7/2). Notre inventaire pour l'exercice 2023 est le premier, et nous l'utiliserons comme point de référence pour continuer à agir avec intégrité.



## Émissions

Pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023, les émissions de GES d'Alithya se sont élevées à 1 792 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> (CO<sub>2</sub>éq). Les données ont été obtenues de sources d'information principales au moyen d'entretiens directs avec des employés ou de documents officiels, et de sources d'information secondaires au moyen de collectes de données auprès d'institutions reconnues.

## Données consignées dans l'inventaire

- / Émissions directes (combustion dans les bâtiments ainsi que fuites de réfrigérants des systèmes de climatisation des bâtiments de l'entreprise)
- / Émissions indirectes dues à l'énergie (électricité importée par les bâtiments)
- / Émissions indirectes dues au transport (déplacement des employés dans le cadre du travail, déplacement pour se rendre au travail, le transport des matières premières et résiduelles ainsi que la production des carburants consommés)
- / Émissions indirectes dues aux produits utilisés par Alithya (production de matériel informatique, enfouissement des matières résiduelles, production des carburants utilisés dans les bâtiments et entreposage de données infonuagiques)

La majorité des activités d'Alithya ont lieu dans des bâtiments durables (certifiés LEED, BOMA), et l'entreprise établit ses bureaux à des endroits où il y a un accès central et facile aux transports en commun.

Compte tenu de la politique généreuse et non contraignante d'Alithya en matière de télétravail, la plus grande part de ses émissions de GES pour l'exercice 2023 était liée à la production de matériel informatique, à l'enfouissement des matières résiduelles et à la consommation d'électricité. Les totaux attribuables à ces activités ont été, respectivement, de 1 255 tCO<sub>2</sub>éq, de 300 tCO<sub>2</sub>éq et de 92 tCO<sub>2</sub>éq.

## Gouvernance

L'équipe du chef de la direction informatique est responsable de la collecte de renseignements concernant l'empreinte environnementale d'Alithya et fournit ces renseignements à un tiers accrédité en tant qu'organisme de validation et de vérification selon la norme ISO 14065 par le Conseil canadien des normes aux fins du calcul des émissions de GES totales d'Alithya.

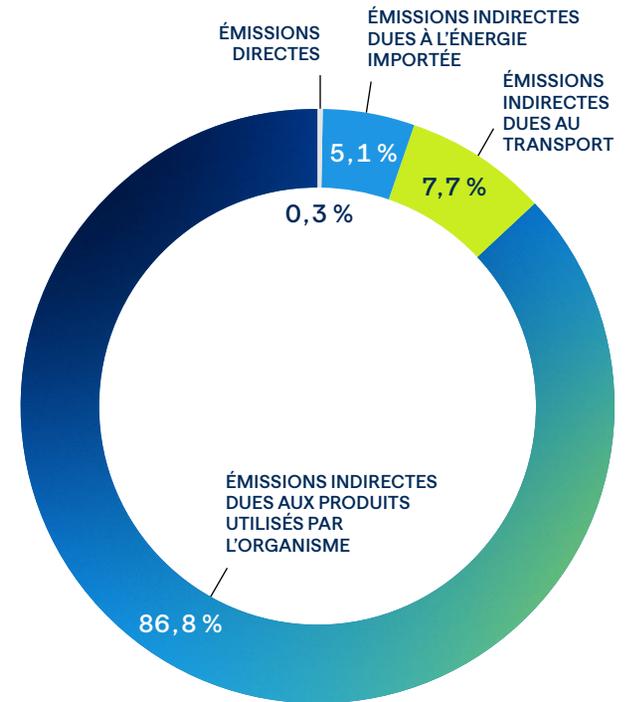
Tel qu'il est mentionné dans la sous-section Regard vers l'avenir du présent rapport, Alithya mettra en place un comité environnemental composé de membres de la direction et d'employés, afin de proposer et de mettre en œuvre des mesures concrètes qui témoignent de notre engagement à réduire nos émissions de GES.

## Performance

### Émissions de CO<sub>2</sub>éq total



### Proportion des émissions totales d'Alithya



## Index des normes SASB pour le secteur des logiciels et services informatiques

Indicateur	Code SASB	Divulgateion
(1) Énergie totale consommée, (2) pourcentage en électricité du réseau, (3) pourcentage en énergie renouvelable	TC-SI-130a.1	Les émissions indirectes liées à l'énergie résultent de la consommation d'électricité dans les installations louées par Alithya. Les données concernant les bâtiments ont été obtenues sous deux formes : des données directes sur la consommation exprimant la quantité d'électricité consommée dans les bâtiments loués par Alithya et, pour les données manquantes, des estimations effectuées à partir de la consommation d'électricité d'un des bâtiments occupés par Alithya, selon un ratio par mètre carré. Pour l'exercice 2023, la quantité totale d'énergie consommée a été de 350 MWh. Les émissions indirectes attribuables à la consommation d'énergie se sont élevées à 92 tonnes de CO <sub>2</sub> éq. Même si une proportion importante des activités d'Alithya ont lieu dans des bâtiments durables (certifiés LEED, BOMA), Alithya n'a pas de données indiquant si ces bâtiments produisent une partie de l'énergie qu'ils consomment. Quatre bureaux d'Alithya, représentant 52 % de l'ensemble de ses espaces de bureaux, sont situés au Québec et en Ontario. Selon la Régie de l'énergie du Canada, 99,6 % et 92 % de l'énergie produite dans ces deux provinces, respectivement, est de l'énergie renouvelable. <sup>1</sup> Alithya ne dispose pas de données comparables sur le type d'énergie produite pour ses activités aux États-Unis et ailleurs.
(1) Total d'eau prélevée, (2) total d'eau consommée, pourcentage de chaque total dans les régions où le stress hydrique de référence est élevé ou extrêmement élevé	TC-SI-130a.2	Alithya ne dispose pas de données relatives à la consommation d'eau dans ses installations. Toutefois, nous croyons que celle-ci est relativement peu élevée puisque la plupart des activités d'Alithya se font à distance.
Discussion sur l'intégration des considérations environnementales à la planification stratégique des besoins en centre de données	TC-SI-130a.3	Alithya comprend l'importance d'établir clairement l'impact de l'ensemble de ses activités, notamment l'incidence du matériel informatique destiné à l'hébergement infonuagique. Comme la technologie est au cœur de son modèle d'affaires, Alithya continuera de surveiller comment ses partenaires de services cloud gagnent en efficacité en investissant dans des technologies informatiques, de stockage et d'élimination de la chaleur de nouvelle génération, afin éviter une forte croissance de leur utilisation d'énergie.

<sup>1</sup> Gouvernement du Canada. L'électricité renouvelable au Canada. REC - L'électricité renouvelable au Canada - Québec (cer-rec.gc.ca)

Indicateur	Code SASB	Divulgation
Émissions brutes totales de catégorie 1, pourcentage couvert en vertu de la réglementation de limitation des émissions	RT-CH-110a.1	Les émissions directes d'Alithya (catégorie 1) représentaient 0,3 % de ses émissions totales, soit 6 tonnes de CO <sub>2</sub> éq.
Discussions sur une stratégie ou un plan à long terme et à court terme pour établir des objectifs de réduction des émissions de catégorie 1 et une analyse des résultats selon ces objectifs	RT-CH-110a.2	Veuillez vous reporter à la sous-section Regard vers l'avenir du présent rapport pour en savoir plus sur l'ambition d'Alithya en ce qui concerne la réduction de son empreinte environnementale et l'amélioration de sa méthodologie.

## Regard vers l'avenir

- ✓ Pour améliorer la précision de ses prochains résultats, Alithya a l'intention d'évaluer les mesures de tiers qui ont été identifiées comme des pistes pour réduire l'incertitude et améliorer la méthodologie.
- ✓ Alithya entamera aussi le processus d'obtention de la certification Carboresponsable<sup>MC</sup>. Voici les mesures que prendra Alithya pour obtenir cette certification :
  - Continuer d'améliorer son inventaire des émissions de GES, calculé par un tiers, en fonction des exigences de la norme ISO 14064-1, y compris pour les émissions directes et indirectes liées à l'énergie.
  - Mettre en place un comité environnemental composé de membres de la direction et d'employés, afin de proposer et de mettre en œuvre des mesures concrètes qui témoignent de notre engagement à réduire nos émissions de GES.
- ✓ Après avoir atteint les exigences pour la reconnaissance de base (niveau 1), Alithya fera le nécessaire pour obtenir la reconnaissance de neutralité (zéro émission nette – niveau 2). Nous comptons ainsi compenser nos émissions de GES directes et indirectes liées à l'énergie (de catégories 1 et 2) par l'achat et le retrait de réductions d'émissions de GES qui répondent à l'une ou l'autre des exigences suivantes :
  - Crédits issus par un des standards reconnus suivants : Verified Carbon Standards (VCS), Climate Action Reserve (CAR), ou The Gold Standard
  - Réductions d'émissions de GES provenant d'un projet GES conforme à ISO 14064-2 et vérifié avec un niveau d'assurance raisonnable par un organisme de vérification accrédité par le Conseil canadien des normes.



# La gouvernance

## Son importance

Dans nos démarches pour nous positionner comme conseiller de confiance offrant des solutions numériques sur mesure à nos clients, notre accent sur la confiance et la gouvernance nous aide à nous démarquer dans le marché hautement concurrentiel des services technologiques. Pour atteindre notre objectif, nous devons d'abord nous assurer que toutes nos parties prenantes, de nos clients à nos employés et de nos investisseurs à nos partenaires, croient en notre leadership, en notre stratégie à long terme et en notre plan de relève.

## Notre approche

### Lignes directrices en matière de gouvernance d'entreprise

Le comité de gouvernance, qui est responsable de recommander les candidats aux postes d'administrateurs, base ses mises en candidature sur une combinaison de compétences, d'antécédents, d'expérience, de connaissances et de caractéristiques personnelles. Le comité de gouvernance établit également des objectifs mesurables visant la diversité et recommande leur adoption au conseil.



Au 31 mars 2023, trois des dix membres du conseil, soit 30 %, s'auto-identifiaient comme femmes. Quant aux candidats à l'élection à l'assemblée générale annuelle des actionnaires du 13 septembre 2023, deux des huit candidats s'auto-identifient comme femmes. Si tous les candidats sont élus à la prochaine assemblée générale annuelle des actionnaires, les femmes représenteront 25 % du conseil.

Relativement aux objectifs mentionnés ci-dessus, le comité de gouvernance a établi l'objectif qu'au moins 30 % des membres du conseil s'auto-identifient comme femmes et qu'au moins un membre se considère comme membre d'une minorité visible, autochtone ou une personne handicapée d'ici ou lors de l'assemblée générale annuelle des actionnaires de 2024.

## Code de conduite professionnelle

Compte tenu de l'importance de nos six valeurs fondamentales – la confiance, le respect, le bien-être, la passion, l'intégrité et la créativité –, nous avons adopté un nouveau Code de conduite professionnelle pour aider les employés d'Alithya à agir de manière responsable et intègre en tout temps au travail. En plus de définir les types de comportements auxquels nous nous attendons, notre nouveau Code de conduite professionnelle fournit des conseils pour gérer un éventail de situations que les employés peuvent rencontrer dans le cadre de leurs fonctions, à l'interne et à l'externe.

## Politique de dénonciation

La politique de dénonciation d'Alithya permet le signalement à l'entreprise des activités inappropriées et des comportements contraires à l'éthique, que ceux-ci soient réels ou présumés, comme les fraudes ou les fausses déclarations liées à la comptabilité, aux audits ou à d'autres divulgations financières, ainsi que les violations de lois pouvant entraîner des amendes ou des dommages susceptibles de nuire à la réputation d'Alithya. Les comportements contraires à l'éthique qui contreviennent au Code de conduite professionnelle ou à toute autre politique d'Alithya ou de ses clients, ou qui représentent un danger pour la santé, la sécurité ou le bien-être de nos professionnels et/ou du grand public, peuvent être signalés au président du comité d'audit, qui supervise la politique de dénonciation de l'entreprise.

## Renseignements supplémentaires

Le Code de conduite professionnelle de l'entreprise est accessible sur notre site Web à l'adresse [alithya.com/fr/investisseurs/gouvernance](https://alithya.com/fr/investisseurs/gouvernance). Des renseignements supplémentaires sur l'approche d'Alithya en matière de gouvernance sont fournis dans notre circulaire de sollicitation de procurations 2023, disponible sur notre site Web au [www.alithya.com](https://www.alithya.com) ainsi que sur SEDAR+ à [www.sedarplus.com](https://www.sedarplus.com) et EDGAR à [www.edgar.gov](https://www.edgar.gov).



## Gouvernance

Le conseil s'engage à respecter les normes les plus élevées en matière de gouvernance d'entreprise. Le rôle, le mandat précis et les règles de fonctionnement du conseil et de ses comités sont énoncés dans nos lignes directrices en matière de gouvernance d'entreprise, ainsi que dans le mandat du conseil et la charte de chaque comité.<sup>1</sup>

Le mandat principal du comité de gouvernance consiste à superviser l'approche d'Alithya concernant les enjeux de gouvernance d'entreprise en évaluant, en développant et en recommandant au conseil des pratiques efficaces en la matière qui correspondent aux normes élevées que l'entreprise s'est engagée à respecter.

Le mandat principal du comité de rémunération consiste à approuver et à recommander des programmes de rémunération pour la haute direction et les administrateurs siégeant au conseil. Les programmes sur la diversité et l'inclusion constituent également une priorité absolue, et Alithya continue de faire progresser rigoureusement ces objectifs. Le comité supervise également les principales stratégies en matière de culture et de ressources humaines, notamment celles concernant l'engagement, la santé et le bien-être des employés, l'équité, ainsi que la diversité et l'inclusion.

Le comité d'audit est responsable d'aider le conseil à veiller à l'intégrité des états financiers d'Alithya et à s'assurer que des procédures adéquates sont mises en place pour réviser les documents d'information continue d'Alithya. Le comité vérifie si des processus de gestion des risques adéquats sont en place à l'échelle de l'entreprise, notamment pour la gestion des systèmes et des infrastructures des TI, la sécurité et les cyberrisques.

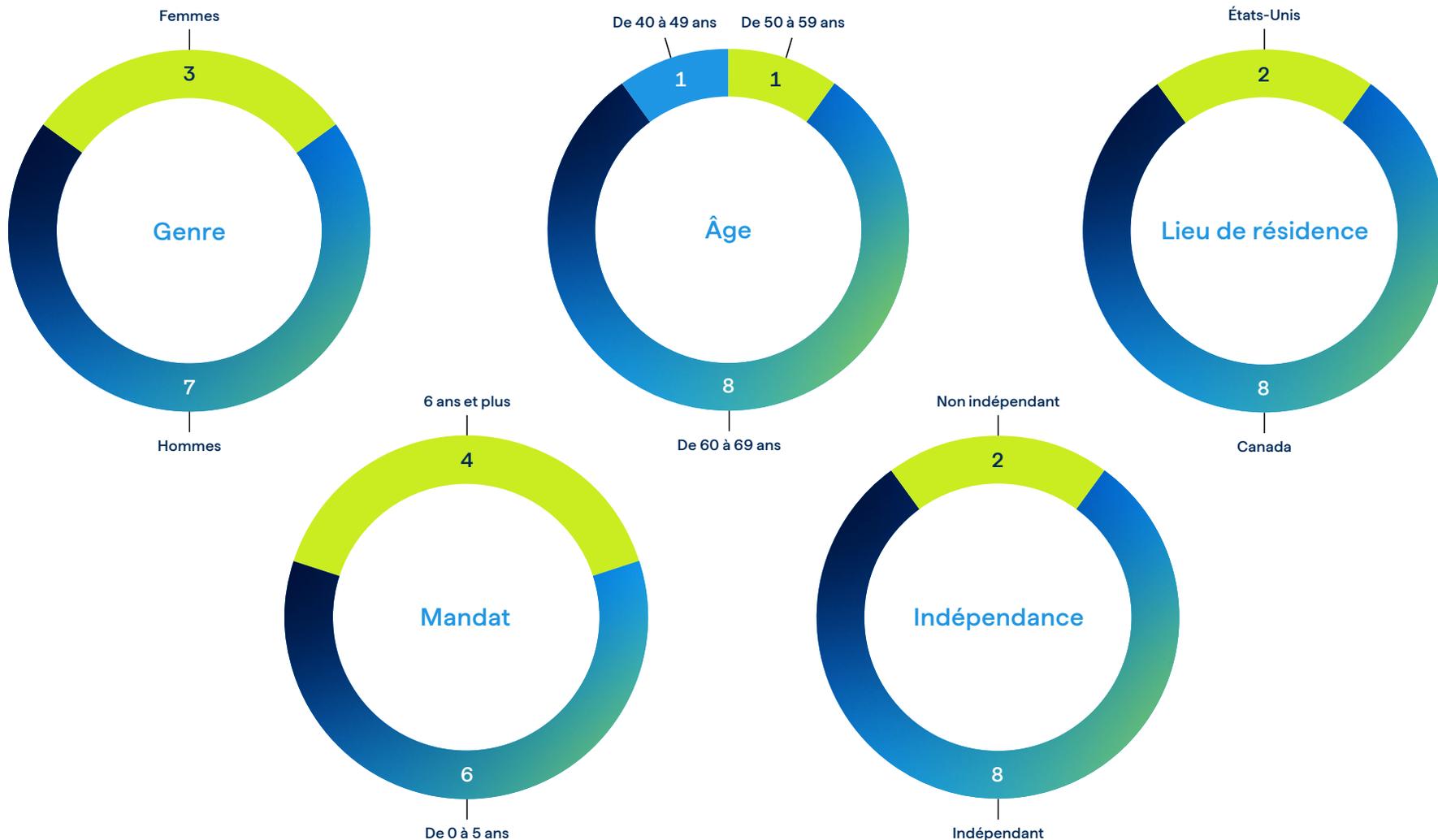
Le président et chef de la direction est responsable de gérer la croissance et la réussite d'Alithya. Dans le cadre de ses responsabilités, il développe des plans stratégiques en fonction des nouvelles occasions et des risques émergents dans le but d'assurer une croissance rentable et soutenue et de créer de la valeur à long terme. Une fois ces plans approuvés par le conseil, le président et chef de la direction supervise leur mise en œuvre.

Pour en savoir plus sur la gouvernance à l'égard des enjeux ESG, veuillez consulter la section Supervision des enjeux ESG par le conseil et la direction de ce rapport.

<sup>1</sup> Les lignes directrices en matière de gouvernance d'entreprise, le mandat du conseil et la charte de chacun des comités peuvent être consultés sur notre site Web au [www.alithya.com/fr/investisseurs/gouvernance](http://www.alithya.com/fr/investisseurs/gouvernance).

## Performance

Voici un aperçu des caractéristiques des membres de notre conseil au 31 mars 2023



## Index des normes SASB pour le secteur des logiciels et services informatiques

Indicateur	Code SASB	Divulgateion
Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées aux réglementations sur les comportements anticoncurrentiels	TC-SI-520a.1	Durant l'exercice 2023, les procédures judiciaires associées aux réglementations sur les comportements anticoncurrentiels n'ont occasionné aucune perte importante. Si une perte financière importante survient dans le futur, elle sera déclarée dans le rapport de gestion d'Alithya.
Description des risques pour la continuité commerciale liés aux perturbations des activités	TC-SI-550a.2	Le programme de gestion de la continuité des affaires d'Alithya a été créé pour assurer la sécurité des personnes et procurer des capacités de résilience, de reprise et d'intervention en cas d'urgence efficaces afin que les services d'Alithya puissent être offerts de façon continue. Intégré au système de gestion de la sécurité de l'information d'Alithya, ce programme est conçu pour répondre aux risques identifiables, y compris la non-disponibilité des installations, des systèmes de TI et du personnel d'Alithya. La politique de continuité des affaires d'Alithya a été approuvée par le comité de gestion de la sécurité et de la protection des renseignements personnels.
Pourcentage de représentation de genre et de membres de groupes raciaux/ethniques parmi (1) les membres de la haute direction, (2) les membres de la direction, (3) les professionnels, et (4) les autres membres du personnel	FN-AC-330a.1	<p>Au 31 mars 2023, tous les membres du conseil d'Alithya s'auto-identifiaient comme blancs ou caucasiens, et trois des dix membres s'auto-identifiaient comme femmes. À l'assemblée générale annuelle des actionnaires du 13 septembre 2023, deux des huit candidats à l'élection s'auto-identifient comme femmes. Si tous les candidats sont élus, les femmes représenteront 25 % du conseil. Le conseil d'Alithya compte atteindre de nouveau au moins 30 % de femmes au sein du conseil d'ici la prochaine assemblée générale annuelle des actionnaires en 2024. Au 31 mars 2023, Alithya ne consigne aucun renseignement sur les origines ethniques de ses cadres. Toutefois, la représentation des hommes et des femmes dans l'équipe de direction est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>/ 31 % des gestionnaires sont des femmes</li> <li>/ 2 des 6 postes du comité exécutif (chef de la direction, chef de l'exploitation, chef de la direction financière, cheffe des affaires juridiques et secrétaire corporative, chef de la direction informatique et cheffe de la direction du capital humain) sont occupés par des femmes</li> <li>/ 32 % des membres du personnel d'Alithya sont des femmes</li> </ul>

Indicateur

Code SASB

Divulgation

Discussion des personnes occupant des postes liés aux règles gouvernementales et/ou aux propositions de politiques portant sur les facteurs environnementaux et sociaux qui touchent l'industrie

EM-SV-530a.1

Alithya surveille les changements apportés aux lois, aux règlements et aux autres règles portant sur les facteurs environnementaux et sociaux qui touchent l'entreprise de manière continue, et elle les analyse pour s'assurer de les respecter une fois qu'ils sont entrés en vigueur.

Description des politiques et procédures relatives à la dénonciation

FN-AC-510a.2

La politique de dénonciation et le Code de conduite professionnelle d'Alithya sont accessibles dans la section Gouvernance de notre site Web. Veuillez vous reporter à la sous-section Politique de dénonciation.

Description du système de gestion en place pour prévenir la corruption dans toute la chaîne de valeur

RT-AE-510a.3

Alithya est assujettie aux lois anticorruption en vigueur au Canada, aux États-Unis et dans les autres juridictions où elle exerce ses activités. Nous croyons dans des marchés justes, libres et ouverts, et ne tolérons aucune corruption. Notre approche anticorruption et nos mécanismes de signalement de la corruption sont décrits dans notre Code de conduite professionnelle, qui est accessible dans la section Gouvernance de notre site Web.

# Regard vers l'avenir

Alithya continuera de surveiller l'évolution du cadre juridique et réglementaire, les meilleures pratiques et la rétroaction des parties prenantes, et elle examinera et mettra à jour son cadre de gouvernance et ses politiques au besoin pour s'assurer qu'ils demeurent conformes à la réalité de l'industrie, aux normes changeantes et aux tendances émergentes.

# Énoncés prospectifs, mesures non-IFRS et autres mesures financières

## Énoncés prospectifs

Le présent rapport ESG contient des énoncés qui pourraient constituer de l'« information prospective » au sens des lois canadiennes sur les valeurs mobilières applicables et des « énoncés prospectifs » au sens attribué à « forward-looking statements » dans la loi américaine intitulée Private Securities Litigation Reform Act of 1995 et d'autres dispositions applicables portant sur les règles refuges américaines (collectivement, les « énoncés prospectifs »). Les énoncés qui ne se rapportent pas exclusivement à des faits historiques ainsi que les énoncés portant sur les attentes de la direction à l'égard de la croissance, des résultats d'exploitation et du rendement futur et des perspectives d'affaires d'Alithya, et d'autres énoncés portant sur la stratégie commerciale et les plans d'Alithya ou se rapportant à des caractérisations de situations ou d'événements futurs constituent des énoncés prospectifs. Ces énoncés renferment souvent les termes et expressions « s'attend à », « entend », « prévoit », « prédit », « croit », « cherche à », « estime », « peut », « doit », « continue », « projette », « cible » et des termes ou expressions similaires ou des

variantes de ceux-ci, ainsi que des verbes au futur ou au conditionnel, mais ce ne sont pas tous les énoncés prospectifs qui contiennent ces expressions et termes particuliers.

Les énoncés prospectifs contenus dans le présent rapport ESG font état, notamment, de renseignements ou de déclarations au sujet des éléments suivants : i) notre capacité à générer des revenus suffisants pour soutenir nos activités, ii) notre capacité à tirer parti des occasions d'affaires et à atteindre nos objectifs fixés dans notre plan stratégique établi sur trois ans, iii) notre aptitude à maintenir et à développer nos activités, notamment en élargissant l'étendue de notre gamme de services, en concluant de nouveaux contrats et en perçant de nouveaux marchés, iv) notre stratégie, nos activités futures et nos perspectives, notamment nos attentes par rapport aux revenus futurs découlant des nouveaux contrats et du carnet de commandes, v) nos attentes concernant notre performance financière, dont nos revenus et notre profitabilité, et vi) notre capacité à réaliser les synergies ou les économies de coûts prévues liés à l'intégration de nos acquisitions d'entreprises.

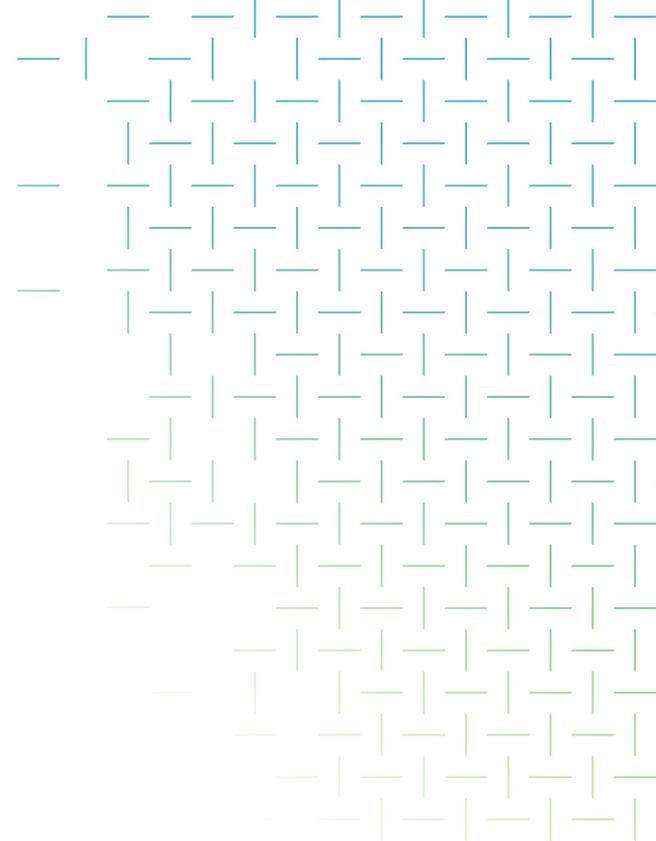
Les énoncés prospectifs visent uniquement à aider notamment les investisseurs à comprendre les objectifs, les stratégies et les perspectives d'affaires d'Alithya ainsi que son cadre d'exploitation prévu, et pourraient ne pas convenir à d'autres fins. Même si la direction estime que les attentes projetées dans les énoncés prospectifs d'Alithya étaient raisonnables à la date à laquelle ceux-ci ont été formulés, il n'en demeure pas moins que les énoncés prospectifs reposent sur des opinions, des hypothèses et des estimations établies par la direction et, par conséquent, sont assujettis à divers risques et incertitudes et à d'autres facteurs, dont bon nombre échappent à la volonté d'Alithya et qui pourraient faire en sorte que les événements ou les résultats réels diffèrent sensiblement de ceux qui sont indiqués, de façon expresse ou implicite, dans ces énoncés.

Ces risques et incertitudes comprennent, notamment, les facteurs énoncés dans la rubrique « Risques et incertitudes » du rapport de gestion d'Alithya pour l'exercice clos le 31 mars 2023, ainsi que dans les autres documents rendus publics par Alithya, y compris les documents déposés auprès des autorités en valeurs mobilières du Canada et des États-Unis à l'occasion et que l'on peut consulter sur SEDAR+, à l'adresse [www.sedarplus.com](http://www.sedarplus.com), et sur EDGAR, à l'adresse [www.sec.gov](http://www.sec.gov). D'autres risques et incertitudes dont Alithya n'a actuellement pas connaissance ou qu'elle juge actuellement comme étant négligeables pourraient avoir une incidence défavorable importante sur sa situation financière, son rendement financier, ses flux de trésorerie, son entreprise ou sa réputation.

Les énoncés prospectifs figurant dans ce rapport ESG sont visés par les présentes mises en garde et sont à jour uniquement à la date du présent rapport ESG. Alithya décline expressément toute obligation de mettre à jour ou de modifier tout énoncé prospectif, ou les facteurs ou hypothèses sur lesquels reposent ces énoncés, que ce soit pour tenir compte de nouveaux renseignements, d'événements futurs ou pour toute autre raison, à moins que les lois applicables l'y obligent. Les investisseurs sont priés de ne pas se fier outre mesure aux énoncés prospectifs, puisque les résultats réels pourraient différer considérablement de ceux-ci.

## Mesures non-IFRS et autres mesures financières

Le présent rapport ESG comprend certaines mesures qui n'ont pas été établies conformément aux IFRS et d'autres mesures financières. Le BAIIA, le BAIIA ajusté, la marge du BAIIA et la marge du BAIIA ajusté sont des mesures non conformes aux IFRS et les nouveaux contrats, le ratio nouveaux contrats-facturation et la marge brute en pourcentage des revenus sont d'autres mesures financières utilisées dans le présent rapport ESG. Ces mesures n'ont pas de définition normalisée selon les IFRS. Elles ne sont donc vraisemblablement pas comparables à des mesures similaires présentées par d'autres sociétés. Ces mesures doivent être vues comme un supplément d'information et non comme une substitution à l'information financière établie conformément aux IFRS. Veuillez vous référer à la section intitulée « Mesures non conformes aux IFRS et autres mesures financières » des rapports de gestion d'Alithya pour les exercices clos le 31 mars 2023 et 2022, que l'on peut consulter sur SEDAR+, à l'adresse [www.sedarplus.com](http://www.sedarplus.com), et sur EDGAR, à l'adresse [www.sec.gov](http://www.sec.gov), lesquelles sections sont intégrées par renvoi dans le présent rapport ESG, pour une explication de la composition et de l'utilité de ces mesures non-IFRS et autres mesures financières.



Le tableau suivant présente un rapprochement de la perte nette au BAIIA ainsi qu'au BAIIA ajusté pour les exercices clos le 31 mars 2023, 2022 et 2021:

Trimestres clos les 31 mars

(en milliers de dollars)	2023	2022	2021
<b>Revenus</b>	<b>522 701</b>	<b>437 885</b>	<b>287 643</b>
<b>Perte nette</b>	<b>(30 097)</b>	<b>(15 548)</b>	<b>(17 338)</b>
Charges financières nettes	9 335	4 579	3 274
Recouvrement d'impôts	(6 257)	(3 027)	(2 282)
Amortissement	6 536	5 435	3 767
Amortissement des immobilisations incorporelles	27 497	14 285	11 739
<b>BAIIA<sup>1</sup></b>	<b>7 014</b>	<b>5 724</b>	<b>(840)</b>
Marge du BAIIA <sup>1</sup>	1,3 %	1,3 %	(0,3) %
<i>Ajusté pour :</i>			
Perte (gain) de change	159	(26)	473
Rémunération fondée sur des actions	8 112	4 454	6 241
Coûts d'acquisition, d'intégration et de réorganisation d'entreprises	18 079	11 617	2 321
Gain découlant du recouvrement d'effets à recevoir	—	—	(660)
Dépréciation des immobilisations corporelles et des actifs au titre de droits d'utilisation	2 758	—	—
Frais liés à la délocalisation de locaux	—	—	933
Coûts de séparation	—	—	154
Mise en oeuvre des systèmes ERP internes	—	840	1 023
<b>BAIIA ajusté<sup>1</sup></b>	<b>36 122</b>	<b>22 609</b>	<b>9 645</b>
Marge du BAIIA ajusté <sup>1</sup>	6,9 %	5,2 %	3,4 %

<sup>1</sup> Mesure non conforme aux IFRS. Veuillez vous référer à la section 5 intitulée « Mesures non conformes aux IFRS et autres mesures financières » des rapports de gestion d'Alithya pour les exercices clos le 31 mars 2023, 2022 et 2021, que l'on peut consulter sur SEDAR+, à l'adresse [www.sedarplus.com](http://www.sedarplus.com), et sur EDGAR, à l'adresse [www.sec.gov](http://www.sec.gov).